



Praktisk hjælp i hjemmet

Dit liv – dine muligheder 2026



Halsnæs
Kommune

Halsnæs i bevægelse



Indhold

Kære borger	3
Praktisk støtte og hjælp	4
Helhedspleje	4
Selvbestemmelse	5
Frit valg af leverandør	5
Rengøring	5
Tøjvask	5
Indkøb	6
Afløsning i hjemmet	6
Flytning eller aflysning af hjælpen	7
Dit hjem er medarbejdernes arbejdsplads	7
Mad og måltider	8
Støtte til mad og måltider i dit eget hjem	8
Madservice	8
Tidsfrister og lovgivning	11
Yderligere information	12



Kære borger

I Halsnæs Kommune skal alle kunne leve livet – hele livet. Både derhjemme, i den skønne natur og i de nære fællesskaber, hvor vi engagerer os i aktiviteter og mennesker omkring os.

Det gode liv kommer ikke af sig selv. Livet stiller både krav til det enkelte menneske, til lokalsamfundet og til det, som kommunen leverer.

Hvis det bliver svært for dig at klare dig selv fx på grund af sygdom, handicap eller andre udfordringer, så kan du få hjælp, når der er brug for den.

Vi har derfor udarbejdet seks hæfter, der beskriver de forskellige muligheder og tilbud, der findes i kommunen på Sundheds- og Ældreområdet.

Hæfterne beskriver også det politisk fastsatte serviceniveau i Halsnæs Kommune. Det betyder, at du og dine pårørende kan sætte jer ind i den støtte og de muligheder, der findes i kommunen, inden I tager en samtale med kommunens fagpersoner.

Du kan finde de seks hæfter på kommunens hjemmeside www.halsnaes.dk. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice og på dit aktivitetscenter eller bibliotek.

Vi håber, at du kan bruge hæfterne, og at de er en hjælp til, at du går aktivt ind i at definere det gode liv for dig.

Det handler om at leve livet – hele livet.

18. december 2025



Thue Lundgaard

Formand for Udvalget for

Ældre, Sundhed og Forebyggelse



Steffen Jensen

Borgmester



Praktisk støtte og hjælp

Hvis du oplever, at du ikke længere selv kan varetage de praktiske gøremål, kan du søge om hjælp, støtte og rehabilitering/genoptræning til det. Det er målet, at du via aktiv hjælp vedligeholder dine færdigheder og bliver mere selvhjulpne, så du har større mulighed for at bestemme over dit eget liv. Det kan fx være et mål, at du selv kan varetage sammenfoldningen af dit vasketøj men, at du skal have hjælp til at sætte tøjvasken over og hænge den op.

Hvis du er over 67 år, bevilliges du helhedspleje efter Ældreloven og det vil være dit faste team, som sammen med dig vil gennemgå dit behov for hjælp.

Hvis du er under 67 år vil du som udgangspunkt få hjælpen til praktisk støtte og hjælp som pakkeforløb efter Serviceloven.

Under både Serviceloven og Ældreloven kan du fx modtage støtte og hjælp til:

- Gulvvask
- Afstøvning
- Rengøring i køkken og på badeværelse
- Skift af sengetøj
- Fjernelse af spindelvæv
- Tøjvask

Bevillingen af støtte og hjælp, under Serviceloven såvel som under Ældreloven, fokuserer på dine egne ressourcer, hvor hele din livssituation vil indgå. En visitator vil sammen med dig se på, om du igen kan blive i stand til at klare nogle af opgaverne selv. Hvis det er tilfældet, vil du få tilbudt et rehabiliteringsforløb/genoptræningsforløb, hvor du sammen med én eller flere medarbejdere arbejder på at genvinde dine færdigheder. Når dit rehabiliterings-/genoptræningsforløb er afsluttet, vil en visitator eller en medarbejder fra dit faste team vurdere, i hvilket omfang du har behov for hjælp og støtte.

Udførelsen af hjælpen planlægges sammen med dig og tilrettelægges efter dine behov, og alle ydelser gives ud fra en individuel vurdering.

I det følgende kan du læse mere om helhedspleje under Ældreloven.

Helhedspleje

Som en del af Ældreloven indføres helhedspleje. I stedet for at modtage hjælp til en specifik opgave, visiteres du til et helhedsplejeforløb, hvor hjælpen nemt kan tilpasses, hvis dit behov for hjælp ændrer sig.

Helhedspleje indeholder praktisk hjælp, personlig pleje, rehabilitering, genoptræning og hjælp til tøjvask og indkøb.

Når Ældreloven er fuldt implementeret i kommunen, vil du få en fast kontaktperson og et team af kendte medarbejdere. Det kan være social- og sundhedshjælpere, assistenter, sygeplejersker, ergoterapeuter og fysioterapeuter.

Kontaktpersonen og teamet arbejder tæt sammen for at sikre, at du får den rette hjælp tilpasset dine ønsker og behov. Det betyder at du vil møde de samme medarbejdere i hverdagen, og at du får større indflydelse på, hvordan hjælpen bliver planlagt og udført.

Al helhedspleje vil blive leveret med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte.

Sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb

Helhedspleje er et fleksibelt pleje – og omsorgsforløb, hvor det tilstræbes, at der tages hensyn til dine behov og din ret til selvbestemmelse. Sammen med dine faste hjemmehjælpere planlægger i hjælpen ud fra dine aktuelle behov.



I Halsnæs kommune kan du få ét ud af fem forløb. Indholdet i de fem forløb er grundlæggende det samme, men du får tildelt et forløb ud fra en faglig vurdering af, hvad der bedst matcher dine behov.

De fem pleje- og omsorgsforløb er inddelt i følgende fem kategorier:

- Let støtte
- Moderat støtte
- Nogen støtte
- Udvidet støtte
- Omfattende støtte

Hvis dit behov for hjælp ændrer sig, vurderer Visitationen, om du skal tildeles et andet forløb.

Selvbestemmelse

Selvbestemmelse er et centralt omdrejningspunkt i Ældreloven, og betyder at du får større indflydelse på, hvordan din hjemmehjælp bliver planlagt og udført – altså mere selvbestemmelse.

Du kan drøfte dine ønsker med dit faste team, som samtidig vurderer dine aktuelle behov og ressourcer ud fra et fagligt perspektiv. På den måde bliver hjælpen planlagt i fællesskab.

Nogle uger har du måske brug for lidt hjælp, imens du i andre uger – f.eks. hvis du bliver sløj – har brug for mere hjælp. Din hjemmehjælp vil derfor kunne variere fra uge til uge alt efter dine behov og teamets faglige vurdering.

Frit valg af leverandør

Du kan frit vælge, om du vil have støtte, hjælp og rehabilitering/genoptræning fra den kommunale hjemmepleje i Halsnæs Kommune eller fra et af de private firmaer, som er godkendt af kommunen.

Du kan på kommunens hjemmeside se hvilke privatleverandører, der er godkendt af Halsnæs Kommune til at udføre personlig hjælp og pleje efter Serviceloven. Ligeledes kan du se godkendte leverandører af helhedspleje efter Ældreloven.

Rengøring

Hvis du synes, det er blevet vanskeligere at gøre rent, kan du fx prøve at ændre på møbleringen i dit hjem. Du kan også selv anskaffe dig en robotstøvsuger, et teleskoprør til den almindelige støvsuger eller købe andre redskaber, som kan hjælpe dig. Du kan få støtte og hjælp til rengøring, hvis du midlertidigt eller varigt ikke selv kan varetage hele eller dele af rengøringen. Støtten og hjælpen vil være svarende til en torumsbolig. Der gøres kun rent i de rum, der benyttes til daglig, det vil sige stue, soveværelse, badeværelse, køkken og entré.

Rengøringen foregår hver anden uge på hverdage. Rengøringens omfang vil bero på en individuel vurdering af, hvad du evner. Hvis du bor sammen med en rask ægtefælle/samlever eller en anden pårørende over 18 år, da indgår din samlede husstands ressourcer i vurderingen af dit behov for rengøringshjælp.

Tøjvask

Du kan få støtte og hjælp til tøjvask, hvis du midlertidigt eller varigt ikke selv kan varetage hele eller dele af tøjvasken. Du kan som udgangspunkt få støtte til tøjvask hver anden uge på hverdage eller hvis det skønnes i en periode efter behov.

Hvis du selv har vaskemaskine

Hvis du selv har en vaskemaskine i dit hjem, kan du eksempelvis få støtte og hjælp til:

- Sortering og vask af tøj
- Tumbling eller at få hængt tøj til tørre
- At få lagt tøj på plads

Hvis du ikke selv har en vaskemaskine

Hvis du ikke selv har en vaskemaskine, kan du få vasket dit tøj på et vaskeri. Vasketøjet hentes af leverandøren hver anden uge. Vaskeriet vil stå for at vaske dit tøj, tørre det, lægge det samme og rulle dit linned. Du vil modtage dit tøj to uger efter, at det er blevet hentet.

Afhentningen og leveringen sker på hverdage.

Indkøb

I Halsnæs Kommune er der en række supermarkeder som bringer varer ud. Hvis du ønsker varer bragt ud, så skal du som udgangspunkt selv bestille varer hos disse supermarkeder. Det kan ofte både lade sig gøre elektronisk og via telefonen. Du kan kontakte Visitationen og få råd om, hvordan man bestiller varer til udbringning.

I særlige tilfælde kan du få støtte og hjælp til indkøb og bestilling af varer, hvis du midlertidigt eller varigt ikke selv kan klare indkøb, samt hvis du ikke kan benytte tekniske redskaber som en telefon, I-pad eller en computer, hvor man kan bestille online.

Udbringning og at sætte varerne på plads er en del af servicen.

Du kan ikke få støtte til afhentning af medicin eller få hjemmehjælpen til at købe ind for dig. Du kan få din medicin leveret med bud fra apoteket. Du skal selv betale for udbringningen. Kontakt dit lokale apotek for at høre mere.

Afløsning i hjemmet

Hvis din ægtefælle/samlever i væsentligt omfang passer dig, fordi du har et midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau, kan I få hjælp til afløsning i hjemmet. Det kan fx være hjælp til tøjvask, rengøring, indkøb eller madservice.

Formålet med hjælpen er at sikre, at du kan forblive i eget hjem, samt støtte din ægtefælle/samlever i de praktiske opgaver. Hjælpen kan være med til at sikre en bedre livskvalitet hos din ægtefælle/samlever og dig selv.

Afløsning foregår altid i hjemmet på hverdage.



Flytning eller aflysning af hjælpen

Leverandøren skal overholde de aftaler, der er indgået med dig på baggrund af din bevilling. Det aftalte starttidspunkt for din støtte og hjælp skal overholdes plus/minus en time, ellers skal leverandøren give dig besked. Hvis leverandøren undtagesvis er nødt til at aflyse, skal du tilbydes en ny tid inden for fem hverdage. Hvis hjælpen udebliver, skal du kontakte leverandøren.

Ønsker du at aflyse hjælpen, skal du give leverandøren besked senest kl. 15 dagen før. Ønsker du at flytte hjælpen til en anden dag, skal du aftale det med leverandøren. Hvis det ikke er muligt for leverandøren at flytte tidspunktet for hjælpen, betragtes den som aflyst fra din side.

Du skal huske at melde afbud til leverandøren, hvis du er væk fra hjemmet i længere tid, fx i sommerhus. Ved akut indlæggelse får Visitationen automatisk besked fra hospitalet. Du kan ikke få erstatningshjælp, hvis du selv aflyser hjælpen, eller hvis du har været indlagt på hospitalet.

Du skal være hjemme, når hjælpen leveres. Hvis du ikke har meldt afbud og ikke åbner døren, vil medarbejderen af hensyn til din sikkerhed undersøge årsagen, fx ved at kontakte pårørende eller Visitationen. Hvis det ikke lykkes at finde ud af, hvor du er, vil medarbejderen som sidste udvej tilkalde en låsesmed. Udgiften til låsesmed påhviler dig.

Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
Praktisk hjælp	Visitationen Telefon 47 78 40 00 halsnaes.dk	Ingen egenbetaling. Der er dog brugerbetaling på 49 % på hjælp til tøjvask ved eksternt vaskeri. Det svarer til udgiften, som en borger med egen vaskemaskine har til indkøb af maskine samt til sæbe, vand og strøm.

Dit hjem er medarbejdernes arbejdsplads

Alle medarbejdere, der kommer i dit hjem – uanset om de kommer fra kommunen eller fra en privat leverandør – skal bære et synligt ID-kort med billedlegitimation. Personalet banker altid på din dør og venter på, at du åbner døren, medmindre du har givet tilladelse til, at de selv må gå ind.

Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i din bolig. Dvs., at hjemmet skal være indrettet, så medarbejderne kan udføre arbejdet sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Derfor vil leverandøren af din hjælp se på om hjælpemidler, el-apparater og andet, som personalet skal bruge, er arbejdsmiljømæssigt forsvarligt.

Det kan derfor være nødvendigt at ommøblere og/eller installere tekniske hjælpemidler i dit hjem, før du kan få støtte og hjælp. Fx ved at udskifte din seng med en plejeseng eller fjerne tæpper.

Arbejdstilsynet kan bede om lov til at se på, om arbejdsforholdene for medarbejderne er i orden i dit hjem. Du vil blive orienteret på forhånd, hvis Arbejdstilsynet ønsker at komme med ind i dit hjem.

Din leverandør er ansvarlig for det daglige arbejdsmiljø for medarbejderne. Leverandøren udarbejder derfor en vurdering af dit hjem i forhold til fx personlige hjælpemidler og arbejdsredskaber, som medarbejderne skal bruge. For at sikre medarbejdernes arbejdsmiljø må der ikke ryges, mens hjemmehjælperen er i hjemmet. Hvis du ryger i dit hjem, bedes du lufte ud i ti minutter, inden medarbejderen kommer på besøg. Ligeledes kan medarbejderen bede dig om at lukke husdyr ind i et andet rum under besøget.

Mad og måltider

I Halsnæs Kommune kan vi tilbyde dig støtte til mad og måltider. Hjælpen afhænger af, hvad du selv kan klare, hvad du ved hjælp af træning og hjælpemidler kan blive i stand til at klare, og hvad andre i dit hjem kan hjælpe dig med. Har du svært ved at varetage anretningen og / eller tilberedningen af måltider, kan du sammen med en visitator se på, hvilke muligheder, der er for dig. Sammen vil I finde det rette tilbud til dig.

Det kan fx være, at du får mulighed for at genoptræne dine færdigheder, at du får din middagsmad leveret i dit hjem, eller at du får den nødvendige støtte til selv at kunne smøre, anrette og servere dagens øvrige måltider.

Støtte til mad og måltider i dit eget hjem

Formålet med støtte til mad og måltider er, at du kan fastholde eller forbedre din ernæringstilstand gennem sund og varieret kost. Det er endvidere vores mål, at du gennem aktiv støtte kan blive mere selvhjulpent. Det kan fx være et mål, at du selv kan anrette og spise morgenmad. Du kan få støtte og hjælp til tilberedning af morgenmad og støtte til anretning af andre måltider. Du kan få hjælp og støtte til madlavning i hjemmet, hvis du ikke selv kan tilberede dine måltider. Du kan også få hjælp til at varme din mad i mikrobølgeovn. Hvilket tilbud du kan få afhænger af, hvad du selv kan klare, og hvad andre i dit hjem kan hjælpe dig med. Hvis du ikke er i stand til at smøre din mad, kan du eventuelt bevilliges hjælp til det.



Madservice

Formålet med madservice er at sikre, at du får varieret og ernæringsrigtig mad i din dagligdag.

Du kan bevilges madservice, hvis du midlertidigt eller varigt er ude af stand til at varetage tilberedningen af din mad. Du kan vælge mellem kommunens godkendte privatleverandører.

Du finder de godkendte privatleverandører på www.halsnaes.dk

Tilbuddet indeholder

Du vil modtage køleproduceret mad efter en bestillingsliste, som løbende sendes til dig. Måltiderne er pakket i hver sin engangsbakke i plast og er forseglet med klar film.

Du har mulighed for at købe en hovedret og en biret. Du kan også vælge at købe indkøbsindsatser, hvor du kan vælge at få mad til både morgen, middag og aften i samme leverance, som fx madpakker, øllebrød, salater, proteindrik, grød og suppe.

Du kan udover fuldkost og/eller vegetarkost, få alle former for lægeordineret diætkost, samt kost med særlig konsistens eller ekstra protein og fedt.

Hvis du skal have en bestemt diætkost, skal din læge dokumentere dit behov for dette.

Hvis du ønsker diabeteskost, behøver du ikke lægens anvisning.



Foto: Halsnæs Kommune

Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
Støtte til mad og måltider i dit eget hjem	Visitationen Telefon 47 78 40 00 sundhed@halsnaes.dk	Ingen egenbetaling for støtten og hjælpen. Du skal selv betale for den mad, der skal anrettes.
Madservice	Visitationen Telefon 47 78 40 00 sundhed@halsnaes.dk	Egenbetaling for de ønskede retter. Du kan få 25 % i samboende rabat. Taksten for madservice reguleres hvert år i januar. Betalingen kan trækkes via pensionen efter din tilladelse, ellers betales der over girokort.



Tidsfrister og lovgivning

Ved anmodning om	Hvilke paragraffer	Du kontaktes af Visitationen	Sagsbehandlingstid	Tidsfrist fra afgørelse til indsatsen begynder
Praktisk hjælp Du kan ved behov blive visiteret til midlertidig hjemmehjælp under sagsbehandlingsperioden.	Lov om Social Service § 83	Inden 14 dage	Op til 12 uger	14 dage
Helhedspleje	Ældrelov § 10	Inden 5 hverdage	2-12 uger	Umiddelbart efter afgørelsen

Yderligere information



Du kan finde yderligere information på Halsnæs Kommunes hjemmeside, www.halsnaes.dk.

Det er nu muligt at følge med i de oplysninger, som kommunen har registreret om dig på 'Den kommunale sundhedsportal', og du kan på sundhedsportalen give kommunen en besked. Du finder 'Den kommunale sundhedsportal' på www.halsnaes.dk.

På hjemmesiden kan du også finde de øvrige hæfter. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice eller på dit bibliotek.



Halsnæs Kommune

Rådhuspladsen 1
3300 Frederiksværk
Telefon 47 78 40 00
mail@halsnaes.dk
www.halsnaes.dk