Vedtægter for beboer- og pårørendesamarbejdet på Socialområdet i Norddjurs Kommune

Godkendt af Kommunalbestyrelsen den 17. februar 2026

Indhold

1. Indledning 3
2. Organisering af samarbejdet 3
3. Pårørenderåd 4
3.1. Hvor etableres pårørenderåd 4
3.2 Pårørenderådets sammensætning 4
3.3 Pårørenderådets formål og opgaver 5
3.4 Valgprocedure til pårørenderådet 6
3.5 Afholdelse af pårørenderådsmøder 7
3.6 Mødets dagsorden 8
3.7 Referat 8
4. Beboerrådene 8
4.1. Hvor etableres beboerråd 8
4.2 Beboerrådets sammensætning 8
4.3. Formål og opgaver 9
4.4 Valgproceduren for beboerråd 9
4.5 Afholdelse af beboerrådsmøder 10
4.6 Mødets dagsorden 11
4.7 Referat 11
Øvrige mødetyper 11
Husmøder 11
Fælles dialog- og orienteringsmøder i botilbuddene 12
Årligt dialogmøde for beboer- pårørenderådene, handicaprådet og Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget 12
Nyttige links 12

1. Indledning

På Socialområdet i Norddjurs Kommune er vi fælles om at skabe et godt og meningsfuldt hverdagsliv for borgerne. Et liv, hvor den enkelte borger trives, udvikler sig og tager ansvar. Vi tror på, at det bedste liv skabes i fællesskab – med borgeren ved roret og i tæt samspil med de mennesker, der har betydning i borgerens liv.

De pårørende spiller en vigtig rolle i dette fællesskab. De bidrager med værdifuld indsigt og en nær relation, som kan styrke borgerens livskvalitet. Samtidig er det afgørende, at borgeren er eksperten og har styringen i eget liv. Derfor tager samarbejdet med de pårørende altid udgangspunkt i borgerens ønsker og behov – med størst mulig involvering af borgeren selv.

Dette dokument beskriver vedtægterne og rammerne for samarbejdet i pårørenderåd og beboerråd i botilbud og bofællesskaber på Socialområdet. Samarbejdet bygger på Norddjurs Kommunes pårørendepolitik, den fælles langsigtede strategi for Socialområdet og organisations- og ledelseskodekset *Vores Norddjurs*, hvor vi arbejder ud fra værdierne: tillid, ordentlighed, udvikling, fællesskab og psykologisk tryghed.

Vedtægterne afspejler vores fælles ambition om at skabe et indholdsrigt og meningsfuldt liv for borgerne – i et samarbejde, hvor borgere, pårørende og medarbejdere bidrager aktivt og med gensidig respekt for de roller og ansvarsområder, vi hver især har.

2. Organisering af samarbejdet

Samarbejdet med borgere og pårørende i botilbuddene på Socialområdet i Norddjurs Kommune er organiseret i forskellige mødefora, som hver har deres formål og funktion:

Pårørenderåd

- Der er etableret pårørenderåd på alle aftaleenheder på voksenhandicapområdet
- Rådene fungerer som forum for drøftelse af emner af generel betydning for beboernes hverdag og udviklingen af botilbuddet
- Beslutningen om pårørenderåd omfatter ikke botilbuddene i Socialpsykiatrien, hvor der i stedet er etableret beboerråd.

Beboerråd

- I de botilbud, hvor beboerne ønsker det, etableres beboerråd
- Beboerne vælger repræsentanter, som taler på deres vegne

- Beboerrådene drøfter – ligesom pårørenderådene – emner af generel relevans for beboernes hverdag og udviklingen af botilbuddet.

Husmøder

- I de botilbud, hvor beboerne ønsker det, afholdes husmøder
- Her samles alle beboere i huset eller afdelingen for at drøfte helt nære og konkrete emner i hverdagen.

Årlige orienterings- og dialogmøder

- Hvert aftaleområde inviterer minimum én gang årligt alle pårørende til et orienterings- og dialogmøde
- Derudover afholdes et årligt dialogmøde mellem Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget, Handicaprådet og repræsentanter fra pårørenderådene og beboerrådene.

I de følgende afsnit beskrives rammer og retningslinjer for de enkelte mødefora.

3. Pårørenderåd

Nærværende afsnit udstikker de overordnede retningslinjer for pårørenderådene. I vedtægterne beskrives blandt andet rådets formål, sammensætning, valgprocedure samt retningslinjer for mødernes afholdelse, dagsorden og referat.

3.1. Hvor etableres pårørenderåd

Der etableres som udgangspunkt et pårørenderåd ved hvert af følgende aftaleområder på voksenhandicapområdet:

- Område Grenaa
- Område Ørum
- Område Ørsted, Auning og Allingåbro

3.2 Pårørenderådets sammensætning

Pårørenderådet består af følgende medlemmer:

- 1-2 pårørende fra hvert botilbud
- Lederen af aftaleområdet
- 2 medarbejderrepræsentanter fra aftaleområdet valgt blandt medarbejderne
- 1 repræsentant fra Handicaprådet (observatør)

Der vælges herudover 1 suppleant fra hvert botilbud og fra Handicaprådet.

3.3 Pårørenderådets formål og opgaver

Pårørenderådet har overordnet til formål at understøtte det gode hverdagsliv og den nære hverdag i botilbuddene med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Derudover har pårørenderådene til formål at styrke dialogen, samarbejdet og fællesskabet mellem beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse.

I pårørendepolitikken forpligter Norddjurs Kommune sig på at støtte de pårørende i deres rolle som pårørende, herunder at understøtte pårørendes mulighed for at indgå i netværk med andre pårørende. I forlængelse heraf er en væsentlig del af formålet med pårørenderådene også at bidrage til netværk, sparring og erfaringsudveksling, dels internt i pårørendegruppen og dels mellem pårørende, medarbejdere og ledelse.

Pårørenderådet har følgende opgaver og ansvarsområder:

- Repræsenterer alle beboeres interesser
- Bidrager til at opretholde og udvikle et godt og tillidsfuldt samarbejde mellem beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse
- Fremmer en åben og konstruktiv dialog om emner af generel relevans for beboernes hverdag og udviklingen af botilbuddet
- Indgår i dialog om, hvordan pårørende bedst muligt kan understøtte beboernes hverdagsliv – herunder bevare og styrke relationen mellem beboer og pårørende
- Bidrager til en åben dialog om emner, der har betydning for pårørendes rolle og hverdag som støtteperson til en borger med handicap
- Understøtter muligheden for, at pårørende kan mødes, udveksle erfaringer og indgå i netværk med andre pårørende
- Bidrager til planlægning og afholdelse af diverse arrangementer, som skaber værdi for borgere og pårørende. Det kan bl.a. være sociale arrangementer (såsom familie/venne-fester) eller temaaftener med fokus på emner, der har relevans for livet som pårørende til en borger med handicap (f.eks. magtanvendelsesregler eller værgemål).
- Eventuelt udarbejder høringssvar i forbindelse med tilsyn, årsrapporter og andre relevante forhold inden for aftaleområdet

Uden for rådets kompetence

- Rådet har ikke beslutningskompetence

- Rådet behandler ikke personsager vedrørende individuelle beboere, medarbejdere eller grupper heraf, og deltager ikke i konkrete personalemæssige forhold såsom ansættelser, opsigelser eller tilrettelæggelse af arbejdet (f.eks. arbejdsplanlægning, retningslinjer for pleje og omsorg, kostplaner mv.)

Om handicaprådets rolle i pårørenderådet

Pr. september 2025 godkendte Kommunalbestyrelsen, at Handicaprådet får en fast plads i pårørenderådene. Formålet med deltagelsen er at styrke Handicaprådets indsigt i hverdagen i botilbuddene ved at kunne deltage som observatør. Det udpegede medlem kan deltage i dialogerne i pårørenderådet, men medlemmet fra Handicaprådet vil stå udenfor høringssvar fra pårørenderådene og har ikke stemmeret.

Eksempler på mulige emner til dialog i pårørenderådet

- Emner af betydning for livet og hverdagen som pårørende
- Tværgående temaer for hele voksenhandicap- og psykiatriområdet, f.eks. regler for værgemål, samtykke, magtanvendelser og lignende
- Forhold vedr. samarbejdet mellem borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse
- Orientering om politiske beslutninger/tiltag, som berører området
- Orientering om/ planlægning af arrangementer på botilbuddet, hvor pårørende kan deltage
- Forslag til tiltag, arrangementer og initiativer på området for beboere og for pårørende
- Emner, som beboerne indbringer til orientering eller drøftelse i pårørenderådet.

3.4 Valgprocedure til pårørenderådet

Lederen af aftaleområdet er ansvarlig for skriftlig indkaldelse til valgmøder for pårørenderådet. Valget til pårørenderådet afholdes i forbindelse med afholdelse af et fælles dialog- og orienteringsmøde på det enkelte botilbud. Der vælges 1-2 pårørende fra hvert botilbud til pårørenderådet.

Valgbar til pårørenderådet er pårørende til beboere på aftaleområdets botilbud. Ved pårørende forstås forældre, ægtefæller, samlever, søskende, børn, svigerbørn, børnebørn, oldebørn samt andre personer, som beboeren selv erklærer som sin repræsentant. Pårørende, som ønsker at deltage i rådet, kan enten inden valgmødet melde deres kandidatur til lederen af aftaleområdet eller stille op på selve valgmødet.

Beboerne og pårørende vælger iblandt de opstillede kandidater

- Der kan kun afgives én stemme pr. beboer af enten beboeren selv eller dennes pårørende
- Medarbejdere og ledelse har ikke stemmeret
- De kandidater iblandt de opstillede pårørende, der har fået flest stemmer, er valgt
- Ved stemmelighed trækkes der lod
- Lederen er forpligtet til at sikre, at sekretæropgaven varetages.

Man vælges for 1 år ad gangen. Pårørende, som ikke længere har nærtstående på botilbuddet, kan fortsætte i pårørenderådet valgperioden ud.

Handicaprådet udpeger selv ét medlem og én suppleant til hver af tre de pårørenderåd på deres første møde ved ny valgperiode. Kun medlemmer af Handicaprådet, der repræsenterer Danske Handicaporganisationer, kan udpeges som medlem eller suppleant. Suppleanten deltager, hvis det ordinære medlem er forhindret i at deltage.

Udpegningen gælder i en fireårig periode, der følger den politiske valgperiode. Hvis det ikke er muligt at udpege et medlem og en suppleant fra Handicaprådet, bortfalder udpegningen, og rådet vil dermed ikke være repræsenteret i det pågældende pårørenderåd. Det udpegede medlem deltager som observatør og har derfor ikke stemmeret.

Dagsorden for valgmødet

Valgmødet afvikles på baggrund af en dagsorden med følgende faste punkter:

- Orientering om valg, vedtægter mv.
- Aftale om, hvorledes valghandlingen skal foregå – fredsvalg, afstemning e.l.
- Afvikling af valghandling
- Opgørelse af valget og notering af de valgte medlemmer
- Eventuelt.

Valg af for- og næstformand

Hvis det enkelte pårørenderåd ønsker et formandskab, udpeges formand og evt. næstformand ved første ordinære møde i pårørenderådet.

3.5 Afholdelse af pårørenderådsmøder

Der afholdes som udgangspunkt tre ordinære møder pr. år, foruden valgmødet. Datoerne for de ordinære møder planlægges af ledelsen forud for det første møde i pårørenderådet, så de er kendt et år frem. Ved særlige omstændigheder kan der indkaldes til ekstraordinært møde

Ledelsen er ansvarlig for at finde et egnet lokale til møderne. Der kan ikke ydes betaling for deltagelse i rådets møder. Der ydes ikke diæter, timegodtgørelse, rejseudgifter o.l.

3.6 Mødets dagsorden

Punkter til dagsordenen sendes til lederen af botilbuddet senest 8 hverdage før mødets afholdelse.

Følgende parter kan indsende punkter til dagsordenen:

- Pårørenderådets medlemmer
- Andre pårørende med tilknytning til aftaleområdets botilbud
- Beboere i områdets botilbud (enten via Beboerrådet eller husmøder)

Dagsordenen for møderne udarbejdes af lederen (evt. i samarbejde med formanden, hvis der er udpeget en sådan).

Dagsordenen gøres tilgængelig for rådets medlemmer senest fire hverdage før mødets afholdelse, så alle har mulighed for at forberede sig til mødet. Dagsorden med eventuelle bilag udsendes pr. mail medmindre andet aftales.

På samme tidspunkt gøres dagsordenen tilgængelig for alle på botilbuddets hjemmeside.

Ved indkaldelse til ekstraordinære møder kan den anførte tidsfrist afviges.

3.7 Referat

Konklusionerne af rådets drøftelser nedfældes i et beslutningsreferat. Ved mødets afslutning gennemgås og godkendes referatet. Referatet gøres herefter tilgængeligt for alle på de forskellige botilbuds hjemmesider.

Leder af aftaleområdet er ansvarlig for at udarbejde og offentliggøre referatet.

4. Beboerrådene

Følgende afsnit udstikker de overordnede retningslinjer for beboerrådene. I vedtægterne beskrives blandt andet rådenes formål, sammensætning, beføjelser, valgprocedure samt retningslinjer for afholdelse af møderne, dagsorden og referat.

4.1. Hvor etableres beboerråd

Det er frivilligt for beboerne i de enkelte botilbud, om de ønsker at etablere et beboerråd.

4.2 Beboerrådets sammensætning

Beboerrådet består af 6 medlemmer:

- 4 medlemmer fra beboergruppen
- Lederen af botilbuddet

- 1 medarbejderrepræsentant fra botilbuddet valgt blandt medarbejderne.

Der vælges herudover 2 suppleanter.

Pårørende deltager ikke på møder i beboerrådet og ved valg til beboerrådet.

4.3. Formål og opgaver

Beboerrådet har følgende formål og opgaver:

- repræsenterer alle beboernes interesser og ønsker og varetager ikke særinteresser
- bidrager til at opretholde og udvikle det gode samarbejde mellem beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse
- understøtter og bidrager til en åben dialog om emner af generel relevans for beboerne og hverdagen i botilbuddet
- kan afgive høringssvar i forhold til tilsyn, årsrapporter og andre emner, der berører botilbuddet. Beboerrådet er ikke forpligtiget hertil.

Uden for rådets kompetence

- Beboerrådet har ikke beslutningskompetence
- Beboerrådet kan ikke behandle personspørgsmål vedrørende hverken individuelle beboere, personale eller grupper af beboere/personale og deltager ikke i konkrete personaleansættelser, opsigelser og lignende.

Eksempler på mulige emner til dialog i beboerrådet

- Aktiviteter og socialt samvær
- Ferieture, kolonier, oplevelser mv.
- Traditioner, fester og lignende
- Politiske beslutninger, som har betydning for tilbuddene
- Tilsynsrapporter og handleplaner fra relevante tilsyn
- Andet, der har beboernes interesse.

4.4 Valgproceduren for beboerråd

Den daglige leder af botilbuddet er ansvarlig for indkaldelse til valgmødet for beboerrådet.

Valgbar til beboerrådet er det enkelte botilbuds beboere.

- Der kan kun afgives én stemme pr. beboer
- Medarbejdere og ledelse har ikke stemmeret
- De kandidater iblandt de opstillede beboere, der har fået flest stemmer, er valgt
- Ved stemmelighed er der lodtrækning
- Lederen er forpligtet til at sikre, at sekretæropgaven varetages.

Man vælges for 1 år ad gangen. Hvis et rådsmedlem fraflytter botilbuddet, udtræder vedkommende af beboerrådet og suppleanten træder i stedet.

Pårørende kan ikke deltage i valgmødet.

Dagsorden for valgmødet

Valgmødet afvikles på baggrund af en dagsorden med følgende faste punkter (jf. punkt 5.1):

- Orientering om valg, vedtægter mv.
- Aftale om, hvordan valghandlingen skal foregå – fredsvalg, afstemning e.l.
- Afvikling af valghandling
- Opgørelse af valget og notering af de valgte medlemmer
- Valg af for- og næstformand
- Eventuelt.

Valg af for- og næstformand

- Formanden for rådet udpeges iblandt de valgte beboerrepræsentanter
- Der vælges desuden en næstformand, som varetager formandsopgaverne i formandens eventuelle fravær.

4.5 Afholdelse af beboerrådsmøder

- Der afholdes som udgangspunkt tre ordinære møder pr. år, foruden valgmødet
- Datoerne for de ordinære møder planlægges af lederen i samarbejde med formanden umiddelbart efter valgmødet. Ved særlige omstændigheder kan der indkaldes til ekstraordinært møde
- Møderne afholdes i botilbuddet, hvis intet andet er aftalt
- Der kan ikke ydes betaling for deltagelse i rådets møder. Der ydes ikke diæter, timegodtgørelse, rejseudgifter o.l.

4.6 Mødets dagsorden

Følgende kan indbringe punkter til dagsordenen:

- Beboerrådets medlemmer
- Øvrige beboere i botilbuddet, f.eks. via beboernes husmøder

Beboerne kan indstille punkterne til dagsordenen ved at:

- sende dem til lederen af botilbuddet senest 8 hverdage før mødets afholdelse
- henvende sig direkte til ledelsen eller personalet på botilbuddet senest 8 hverdage før mødets afholdelse.

Dagsordenen for møderne udarbejdes af lederen i samarbejde med formanden.

Dagsordenen gøres tilgængelig for rådets medlemmer senest fire hverdage før mødets afholdelse, så alle har mulighed for at forberede sig til mødet. Dagsorden med eventuelle bilag udsendes pr. mail eller omdeles internt.

På samme tidspunkt gøres dagsordenen tilgængelig for alle på botilbuddets hjemmeside.

Ved indkaldelse til ekstraordinære møder kan den anførte tidsfrist afviges.

4.7 Referat

Konklusionerne af rådets drøftelser fremgår af beslutningsreferatet. Ved mødets afslutning gennemgås og godkendes referatet.

Referatet gøres herefter tilgængeligt for alle på botilbuddets hjemmeside.

Lederen af botilbuddet udarbejder referat.

Øvrige mødetyper

Husmøder

Hvert botilbud afholder løbende husmøder for beboerne i de enkelte huse/afdelinger på botilbuddet.

På husmøderne drøftes mere konkrete og nære emner i forhold til tilrettelæggelsen af beboernes hverdag. Det kan f.eks. være madplaner, aktiviteter, udflugter mv.

På disse møder har beboerne også mulighed for at indstille punkter til dagsordenen for beboer- og pårørenderådet.

Det er ledelsen, som i samarbejde med beboere og medarbejdere, træffer beslutning om rammerne for husmøderne.

Fælles dialog- og orienteringsmøder i botilbuddene

På hvert aftaleområde afholdes 1-2 årlige orienterings- og dialogmøder, som er åbne for alle beboere og pårørende med tilknytning til områdets botilbud.

På orienterings- og dialogmøderne drøftes emner af generel relevans for beboernes dagligdag og udvikling af tilbuddene

Årligt dialogmøde for beboer- pårørenderådene, handicaprådet og Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget

En gang om året inviteres beboer- og pårørenderådene til et fælles dialogmøde med Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget og handicaprådet. Hvert beboer- og pårørenderåd udpeger 1-2 medlemmer (eventuelt formand og næstformand) til at deltage på det årlige dialogmøde.

Nyttige links

Pårørendepolitikken

Fælles langsigtet strategi på Socialområdet

Vores Norddjurs