Takstmodel for Norddjurs Kommunes botilbud og bofællesskaber på Socialområdet

Udarbejdet 2025

1 INDHOLD

2 Formål og baggrund for modellen 2

2.1 Den nye takstmodel har til formål at: 2

3 Takstmodellens opbygning og anvendelsesområde 3

3.1 Taksterne er sammensat af 2 dele 3

3.2 Oversigt over omkostninger fordelt på basistakst og servicetakst 4

4 Indplacering af borgere i takstmodellen 5

5 Viden om tilbuddene i Norddjurs Kommune 9

6 Indplacering og genforhandling af taksten – med udgangspunkt i borgerens VUM-udredning 10

7 Individuelle forhold på de enkelte tilbud 11

7.1 Nattevagt 11

2 FORMÅL OG BAGGRUND FOR MODELLEN

Norddjurs kommune har udarbejdet en takstmodel for botilbud og bofællesskaber på Socialområdet (herefter omtalt samlet som tilbud). Det overordnede formål med takstmodellen er at skabe en øget gennemsigtighed og sikre sammenhæng mellem takst, indsats og bestilling. Takstmodellen indgår som en del af Norddjurs Kommunes samlede Ressourcetildelingsmodel, som understøtter, at tildeling af økonomiske ressourcer til tilbuddene er baseret på tilbuddenes reelle omkostninger. Takstmodellen består af henholdsvis en basistakst samt en servicetakst. Basistaksten dækker over faste udgifter i tilbuddene, mens servicetaksten udmåles ud fra den enkelte borgers støttebehov. Dette sker på baggrund af et døgnskema, som skaber et overblik over indsatsen omkring den enkelte borger. Et mere uddybende overblik over servicetakst og basistakst findes længere nede i denne beskrivelse.

2.1 TAKSTMODELLEN HAR TIL FORMÅL AT

- Styrke gennemsigtigheden mellem bestilling, indsats og takst på Socialområdets tilbud.
- Styre ensartethed i serviceniveauer på tværs af tilbuddene.
- Styrke borgerens retssikkerhed ved at øge fokus på borgerens konkrete og individuelle behov, og den heraf tildelte indsats.
- Sikre at indholdet i indsatsen hviler på en socialfaglige praksis og vurdering.
- Imødekomme ønsket om gennemsigtighed, således at sammenhæng mellem indsats og takst tydeliggøres.

Norddjurs kommune ønsker med denne takstmodel at skabe gennemsigtighed og sammenhæng mellem borgerens støttebehov, den indsats som tilbuddene leverer og den takst der opkræves for tilbuddet. Vi ønsker at styrke samarbejde mellem tilbuddene og handlekommunen, ved hjælp af et fælles fagligt afsæt i VUM 2.0 (Voksen Udrednings Metoden), understøttet af et døgnskema. Målet er at borgere i Norddjurs Kommunes botilbud modtager den støtte, som de har behov for, med det formål at vedligeholde og udvikle borgernes ressourcer og kompetencer, med afsæt i lokalt forankrede metoder og tilgange på vores tilbud.

Norddjurs Kommune vægter vores fælles værdier i samarbejdet. Værdierne Tillid, ordentlighed, udvikling og fællesskab er altså i centrum når vi samarbejder om indsatsen til borgeren. Det betyder konkret, at vi har **tillid** til hinandens faglige vurdering i det professionelle samarbejde. Vi praktiserer **ordentlighed** overfor hinanden, overfor borgeren og overfor de samarbejdspartnere, som er omkring borgeren. Vi vægter **fællesskabet** i vores samarbejde, både internt og eksternt på Socialområdet. Vi har fokus på

udvikling af borgerens ressourcer med udgangspunkt i borgerens ønsker, håb og drømme, men også udvikling af kommunens tilbud og faglighed på tværs af organisationen.

3 TAKSTMODELLENS OPBYGNING OG ANVENDELSESOMRÅDE

Borgere i målgruppen for Norddjurs kommunes tilbud er kendetegnet ved en betydelig fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, mange har tilstødende komorbiditet, herunder sundhedsmæssige problemstillinger. Borgernes funktionsnedsættelse spænder fra lette/specifikke funktionsnedsættelser indenfor nogle af VUM-temaerne, med behov for lettere støtte og guidning til en svær eller fuldstændig funktionsnedsættelse indenfor de fleste af VUM-temaerne, med et massivt og ofte kompenserende støttebehov. Takstmodellen er gældende for alle tilbud i Norddjurs Kommune som tilbyder pladser efter servicelovens §107, §108 samt i boliger efter Almenboligloven §105 med støtte efter servicelovens §83-85.

3.1 TAKSTERNE ER SAMMENSAT AF 2 DELE

- En basistakst, som dækker faste udgifter relateret til bl.a. drift, vedligehold, administration og ledelse.
    - Basistaksten er ens for alle borgere i et givent tilbud, men varierer fra tilbud til tilbud, da den tager udgangspunkt i det konkrete tilbuds faste udgifter.
- En servicetakst, som afspejler de personaleressourcer, der er nødvendige i forhold til borgerens funktionsnedsættelse og støttebehov. Herunder både direkte og indirekte borgertid.
    - Den indirekte borgertid vil variere fra tilbud til tilbud afhængig af målgruppen.

3.2 OVERSIGT OVER OMKOSTNINGER FORDELT PÅ BASISTAKST OG SERVICETAKST

<table>
<tr><th>BASISTAKSTEN</th><th colspan="2">SERVICETAKSTEN</th></tr>
<tr><td>Basistaksten er obligatorisk for alle borgere i botilbuddet. Den indeholder omkostninger som er fælles for alle og som ikke kan afviges.

Herunder:
Ledelse og administration
Driftsudgifter til bygninger og vedligehold
Servicepersonale (TAP)
Nattevagt (hvis tilbuddet har natdækning)
Kompetenceudvikling
Tilsynsudgifter
Afskrivninger på kapitalapparat
Tværgående sundhedsindsatser
Administrative sundhedsfaglige opgaver
Akut opståede sundhedsopgaver
Tværgående møder og netværk
Regulering af takster fra tidligere år
AMR /TR og Trio
Materiale og aktivitetsudgifter
IT, inventar og materiel</td><td colspan="2">Servicetaksten dækker over omkostninger, som er relateret til den enkelte borger, afhængig af dennes funktionsniveau og støttebehov. Herunder både direkte og indirekte borgertid.</td></tr>
<tr><td></td><td>Direkte borgertid (ATA-tid)</td><td>Indirekte borgertid</td></tr>
<tr><td></td><td>Tid brugt sammen med borgeren til:
Pædagogiske indsatser jf. SEL §85
Gruppebaseret tid
Opgaver jf. SEL §83
Derudover opgaver efter SEL §86
Sundhedsfaglige indsatser jf. SUL 138</td><td>Administrativ dokumentationstid
Planlægningstid
Opgaver som foregår uden borger jf. SEL §83
Tværfagligt og tværsektorielt samarbejde samt samarbejde med andre relevante parter
Teammøder, supervision og anden borgerrettet tid</td></tr>
</table>

4 INDPLACERING AF BORGERE I TAKSTMODELLEN

Placering af borgeren på den rette takst tager udgangspunkt i Voksen Udrednings Metoden (VUM) samt et udarbejdet døgnskema. Placeringen vil dog altid ske ud fra en individuel og faglig vurdering og i et tæt samarbejde mellem tilbuddet og den bevilgende myndighed. Med anvendelsen af VUM, ønsker Norddjurs Kommune at understøtte et fælles sprog på tværs af handlekommunen og tilbuddene, som understøtter samarbejdet omkring indsatsen til borgeren.

Med afsæt i den samlede faglige vurdering samt scoringerne indenfor de enkelte VUM-temaer tydeliggøres borgerens samlede udfordringer samt tyngden heraf. Den konkrete vurderede støtte måles desuden ud i et døgnskema. Dette udgør grundlaget for borgerens placering i takstmodellen, samt de indsatser og ydelser som borgeren vurderes at have behov for.

Takst-niveau	VUM-niveau	Målgruppe	Indsats og ydelser	Timer/døgn (borgertid)
1	**Let til moderat nedsat funktions-niveau.** **Let støtte behov**	Målgruppen kendetegnes ved at VUM-udredningen vil vise behov for let støtte i form af let vejledning indenfor enkelte/specifikke problemområder. Målgruppen har behov for let støtte og en tryghedsskabende ramme. Målgruppen kan selvstændigt håndtere akut opståede udfordringer i nattetimerne. Der er ikke mulighed for natligt tilsyn.	Let pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, som kan være kompenserende dog primært af støttede karakter. Støtten består af lettere socialpædagogisk vejledning og guidning. Der kan i mindre grad ydes praktisk og fysisk hjælp og støtte.	Op til ½ time/døgn

2		Målgruppen kendetegnes ved at VUM-udredningen vil vise behov for let støtte i form af let vejledning og guidning, indenfor enkelte/specifikke problemområder. Målgruppen kan have behov for kontakt flere gange ugentligt, samt en tryghedsskabende ramme. Målgruppen kan selvstændigt håndtere akut opståede udfordringer i nattetimerne. Der er ikke mulighed for natligt tilsyn.	Let pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, som kan være kompenserende, dog primært af støttede karakter. Støtten består af lettere socialpædagogisk støtte og guidning. Der kan i mindre grad ydes praktisk og fysisk hjælp og støtte.	½-1 timer/døgn
3	**Moderat nedsat funktions-niveau**	Målgruppen kendetegnes ved at VUM-udredningen vil vise enkelte problemområder med behov for let til moderat støtte, i form af primært guidning samt fysisk støtte. Målgruppen har behov for kontakt flere gange ugentligt, og i nogle tilfælde dagligt, samt en tryghedsskabende indsats. Borgeren kan have behov for støtte hele døgnet rundt	Let til moderat pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, som kan være af kompenserende og støttede karakter. Støtten består af socialpædagogisk støtte og guidning, samt i lettere grad praktisk og fysisk hjælp.	1-2 timer/døgn

4		Målgruppen kendetegnes ved at VUM-udredningen vil vise flere problemområder med behov for let til moderat støtte, i form af guidning og fysisk hjælp. Målgruppen har behov for kontakt dagligt eller næsten dagligt, samt tryghedsskabende indsats. Borgeren kan have behov for støtte hele døgnet rundt.	Moderat pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, som kan være af kompenserende og støttede karakter. Støtten består af socialpædagogisk støtte og guidning, samt i nogen grad praktisk og fysisk hjælp.	2-4 timer/døgn
5	**Svært nedsat funktions-niveau** **Omfatten de støtte-behov**	Målgruppen kendetegnes ved at VUM-udredningen vil vise flere problemområder med behov for moderat til omfattende støtte i form af guidning og fysisk hjælp. Målgruppen har behov for kontakt flere gange dagligt, samt tryghedsskabende indsats. Borgeren kan have behov for støtte hele døgnet rundt.	Moderat til omfattende pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, som kan være af både kompenserende og støttede karakter. Støtten består af socialpædagogisk støtte og guidning, samt i større grad praktisk og fysisk hjælp.	4-6 timer/døgn

6		Målgruppen kendetegnes ved at VUM-udredningen vil vise problemområder indenfor de fleste VUM temaer, med behov for moderat til omfattende støtte i form af guidning, praktisk og fysisk hjælp. Målgruppen har behov for kontakt flere gange dagligt, samt tryghedsskabende indsats. Borgeren kan have behov for støtte hele døgnet rundt.	Omfattende pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, som kan være af både kompenserende og støttede karakter. Støtten består af socialpædagogisk støtte og i mindre grad guidning. Der vil i større grad være behov for praktisk og fysisk hjælp.	6-8 timer/døgn
7	**Fuldstændig nedsat funktionsniveau** **Massivt støttebehov**	Målgruppen kendetegnes ved at VUM-udredningen vil vise problemområder indenfor de fleste VUM temaer, med behov for moderat til omfattende støtte, i form af guidning, praktisk og fysisk hjælp. Målgruppen har behov for kontakt og praktisk hjælp flere gange dagligt, samt tryghedsskabende indsats. Borgeren kan have behov for støtte hele døgnet rundt	Omfattende til massiv pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, af primært kompenserende, og i mindre omfang støttede karakter. Støtten består af socialpædagogisk støtte samt i høj grad praktisk og fysisk hjælp.	8-10 timer/døgn

8		Målgruppen kendetegnes ved at VUM-udredningen vil vise problemområder indenfor de fleste VUM temaer, med behov for massiv støtte i form af praktisk og fysisk hjælp. Målgruppen har behov for kontakt og praktisk hjælp flere gange dagligt, samt tryghedsskabende indsats. Borgeren kan have behov for støtte hele døgnet rundt.	Massiv pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, af primært kompenserende karakter. Støtten består af socialpædagogisk støtte, i høj grad praktisk og fysisk hjælp.	10-12 timer/døgn

5 VIDEN OM TILBUDDENE I NORDDJURS KOMMUNE

I Norddjurs Kommune arbejder vi med udgangspunkt i borgerens håb og drømme hen mod øget trivsel og selvstændighed. Det gør vi ved at, have et kontinuerligt fokus på at vedligeholde og udvikle borgerens ressourcer og kompetencer, med henblik på at styrke borgerens selvstændighed. Derfor anvender vi i Norddjurs Kommune VUM 2.0 udredningsværktøjet til at dokumentere og vurdere borgerens støttebehov. Ved hjælp af SMART-mål opsætter vi i samarbejde med borgeren delmål som styrker borgerens selv- og medbestemmelse i indsatsen. Indsatsen tager altid udgangspunkt i handlekommunens bestilling samt borgerens eventuelle handleplan efter servicelovens §141. Takstmodellen gør det muligt at placere borgeren på den takst, som er retvisende, både for borgerens funktionsniveau og støttebehov, men også med afsæt i handlekommunens bestilling.

Norddjurs kommunes tilbud er helhedsorienterede tilbud. Det betyder, at vi også anlægger et sundhedsfagligt fokus i indsatsen. Det gør vi, fordi vi ved, at målgruppen ofte har komplekse problemstillinger, som kræver en sundhedsfaglig indsats, der tager afsæt i kendte rammer og pædagogisk viden og tilgang. Derfor indeholder vores takster også indsatser af sundhedsfaglig karakter. De sundhedsfaglige indsatser rummer både tværgående og individuelle tiltag og indgår som en del af taksten.

6 INDPLACERING OG GENFORHANDLING AF TAKSTEN – MED UDGANGSPUNKT I BORGERENS VUM-UDREDNING

Ønsker man at placere en borger på et tilbud i Norddjurs kommune vurderes det bedste match for borger ud fra borgerens målgruppe, funktionsniveau og støttebehov. Det betyder at borgeren tilbydes en plads på det tilbud som matcher borgeren bedst.

Forud for indflytning aftales indsatsen og heraf taksten mellem botilbuddet og handlekommunen. Det er en forudsætning for indflytning, at takstniveau og betalingsaftale er godkendt af begge parter. Takstniveauet fastsættes med udgangspunkt i VUM-udredningen og døgnskemaet, ud fra en individuel og konkret vurdering af borgerens funktionsniveau og støttebehov samt indsatsmål fra handlekommunen.

I den ovenstående oversigt gives en indføring i indsatsen i de forskellige takstniveauer. Den udmålte indsats i timer, som fremgår af de forskellige takstniveauer, skal ses som en median for støtten. I Norddjurs Kommune ønsker vi fleksibilitet i vores takster, da vi ved at mennesker ikke er ens alle dage. Derfor rummer vores takster også muligheden for at håndtere mindre udsving i borgerens støttebehov hen over en periode. Vi har valgt at gøre det på denne måde, for at sikre borgerens trivsel – også på de dårlige dage. Samtidig er det en del af Norddjurs Kommunes målsætning om mest mulig tid med borgeren, hvor en fleksibilitet i takstniveauerne forebygger behovet for hyppige forhandlinger og derfor frigør personaleressourcerne til vores fælles kerneopgave: At støtte borgeren til øget trivsel og selvstændighed.

Det er vigtigt, at der i indflytnings- og forhandlingsprocessen skabes en fælles forståelse mellem handlekommune og botilbud om indholdet af tilbuddet. Ved indflytning genbesøger vi takstindplaceringen efter 3-6 måneder for at sikre at borgeren modtager den rette støtte, og at støtten svarer til det takstniveau som er aftalt ved indflytning. Herefter genbesøges takstniveauet ved de løbende opfølgningsmøder, som aftales individuelt med handlekommunen.

Når vi genbesøger taksten, gør vi det med udgangspunkt i borgerens bevilling og bestilling samt et døgnskema for den konkrete leverede støtte.

Det kan være relevant at have en opmærksomhed på, om borgeren har særlige behov for støtte, der rækker udover det, som er indeholdt i Norddjurs Kommunes serviceniveau.

Det kan for eksempel være særlige behov i forhold til:

- Pårørende samarbejde
- Koordinerende roller vedrørende behandling ved egen læge og/eller hospital
- Støtte til økonomi uden borgerens tilstedeværelse – f.eks. håndtering af lommepenge mv.

I særlige tilfælde kan der være behov for at anvende en særtakst.

Særtaksten gør det muligt at rumme borgere med særlige støttebehov, hvor disse ikke kan imødekommes af højeste takstniveau i det enkelte tilbud. Der kan dermed kun bevilges en særtakst hvis borgeren i forvejen er indplaceret på højeste takstniveau, eller hvis borgerens støttebehov ved indskrivning vurderes at ligge over højeste takstniveau.

7 INDIVIDUELLE FORHOLD PÅ DE ENKELTE TILBUD

7.1 NATTEVAGT

I Norddjurs Kommune er der enkelte forhold som er forskellige fra tilbud til tilbud. Vores botilbud indeholder altid vågen nattevagt. Nattevagten indgår som en fast del af tilbuddet, og kan ikke vælges fra. Nattevagten står til rådighed for alle borgere på tilbuddet og betales via basistaksten. Er der behov for støtte om natten udover tilsyn aftales og afregnes dette individuelt via en særtakst.

Bofællesskaber i Norddjurs Kommune er uden natdækning. Her er støtten tilgængelig i dagtimerne og for nogle bofællesskaber også i aftentimerne. Det er derfor en forudsætning, at borgeren kan klare sig selv de dele af døgnet, hvor der ikke er personale til rådighed. Dette forudsætter også, at borgeren selvstændigt er i stand til at tilkalde hjælp i akutte situationer udenfor personalets arbejdstid.