ÆLDRETILSYN
NORD

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Farsøhthus

10-12-2025

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Farsøhthus, Norddjurs Kommune I P Farsøhts Alle 4 8961 Allingåbro		
CVR-nummer: 29189986	**P-nummer:** 1013656181	**SOR-ID:** 1003211000016002
Dato for tilsynsbesøg: 01-12-2025	**Tilsynet blev foretaget af:** Trine Elmgreen Anne Lynge Poulsen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: · Tre social- og sundhedsassistenter · En sygeplejerske · To frivillige · Plejecenterleder Rebekka Rasmussen · Afdelingsleder, Line Sørensen		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Plejecenterleder Rebekka Rasmussen og afdelingsleder, Line Sørensen		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview af: · Tre borgere · En pårørende · Tre medarbejdere · Plejecenterleder Rebekka Rasmussen · Afdelingsleder, Line Sørensen Observation af: · Morgenpleje ved to forskellige borgere, udført af to forskellige medarbejdere · Fællesaktivitet i fællesområde, med deltagelse af cirka 10 borgere og tre frivillige · Fællesarealer		
Sagsnr.: SAG-25/2568		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Kommunalt plejecenter i Norddjurs Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Farsøhthus er inddelt i fem teams
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 53 borgere
Den daglige ledelse varetages af: Plejecenterleder Rebekka Rasmussen og afdelingsleder, Line Sørensen.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 50 medarbejdere: · To centersygeplejersker · 14 social-og sundhedsassistenter · 27 social- og sundhedshjælpere · 1 ergoterapeut · 15 ufaglærte medarbejdere · 2 spirer (ufaglærte ungarbejdere, der kommer til aktiviteter med beboerne om eftermiddagene) · 3 køkkenmedarbejdere
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Farsøhthus, Norddjurs Kommune har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:
Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Plejeenhedens borgere oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på helhedsplejen. Plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, hvor det er relevant for den enkelte borger. Plejeenheden arbejder systematiske med, at sikre kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen samt færrest mulige medarbejdere i hjemmet, og borgerne oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen. Plejeenhedens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer ift. at varetage helhedsplejen. Plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af den forebyggende og vedligeholdende sigte. Følgende temaer er belyst: Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse Hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund
Beskrivelse af evt. sanktion:
Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt. Ældretilsynet lægger vægt på, at: · En borger fortæller i interview, at vedkommende taler godt med medarbejderne, og når de mødes på gangen, så hilser de altid og har en kort samtale. En anden borger fortæller yderligere, at medarbejderne er søde, og at vedkommende synes, de har en god humor, når de taler sammen. Dette understøttes i ældretilsynet observation af morgenplejen ved to forskellige borgere, udført af to forskellige social- og sundhedsassistenter. Her observeres, at medarbejderne banker på, inden entré i borgernes lejlighed og spørger ind til borgernes interesser. Fx sagde den ene medarbejder "Glædelig 1. december", hvortil borgeren smiler og griner. Dette kan indikere, at borgerne mødes af en værdig tone og adfærd. Den ene medarbejder fortæller, inden observation af morgenpleje, at borgeren rigtig gerne vil deltage så meget som muligt og klare sig selv. Ved morgenplejen observeres det, at medarbejderen løbende inddrager borgeren i hjælpen, der gives, ved fx at medarbejderen spørger borgeren, hvilket tøj vedkommende ønsker at få på, borgeren smiler og spørger efter sin juletrøje. Derudover observerer ældretilsynet, en avis for bl.a. aktiviteter og madplaner. De retter som borgerne har været med til at bestemme, farves blå. Dette kan yderligere indikere, at borgeren har selvbestemmelse. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på udførelsen af helhedsplejen. · En borger fortæller i interview, at vedkommende kender alle medarbejderne, der kommer og hjælper, og fortæller videre, at de kender vedkommendes livshistorie. En anden borger fortæller også, at vedkommende kender næsten alle dem. der hjælper, og at "de passer godt på mig". Derudover fortæller tre medarbejdere i interview, at plejeenheden er inddelt i fem teams, hvor hver medarbejder er tilknyttet et primær team og et sekundært team. Dertil fortæller en medarbejder, at de har kontraktpersonsordning, for at sikre, at der er en primær medarbejder på borgernes forløb. En anden medarbejder fortæller videre, at de dagligt drøfter borgernes behov og ønsker for plejen på hhv. morgen- eller triageringsmøder. Derudover anvendes redskabet Blomsten ved indflytningssamtalerne for at belyse borgernes ønsker, behov samt livshistorie. Dette understøttes af ledelsen i interview, der yderligere fortæller, at plejeenheden benytter faste vikarer og ufaglærte som har længere ansættelsesforløb for, at understøtte kendskabet til borgerne. De bliver ligeledes tilknyttet hhv. et primært og et sekundært team. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematiske med at sikre kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen samt færrest mulige medarbejdere i hjemmet.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at:

· Tre medarbejdere fortæller i interview, at de har tillid til hinanden og ledelsen. En medarbejder fortæller videre, at alle medarbejderne deler deres faglige observationer, enten på de fastlagte møder eller løbende. Fx havde en medarbejder svært ved, at motivere en borger og komme i mål med at hjælpe. Her anvendte de perspektivskifte for, at kunne hjælpe borgeren videre. En anden medarbejder fortæller også, at deres ufaglærte vikarer er gode til at sige fra, hvis de får en opgave, de ikke kan løfte, og at denne kultur drøftes med nye medarbejdere i introduktionsperioden. Dertil fortæller medarbejderne, at ledelsen er tilgængelig for sparring, og at medarbejderne altid kan kontakte ledelsen på deres kontor, pr. telefon eller mail. En medarbejder fortæller videre, at ledelsen altid deltager på borgerkonferencer og på triageringsmøder, hvis medarbejderne har en sag, hvor de ønsker ledelsesunderstøttelse. Dette understøttes af ledelsen i interview, der yderligere fortæller, at plejeenheden har arbejdsgange for, hvem der kan kontaktes ved ledelsens fravær. Ledelsen fortæller yderligere, at de oplever at medarbejderne kommer til dem, når de har udfordringer, og at ledelsen, grundet nylig ansættelse har haft stort fokus på, at skabe tilliden mellem medarbejderne og ledelsen. Fx inddrager ledelsen medarbejdernes ønsker og perspektiver for prøvehandlinger og temadage. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens medarbejdere har tillid mellem hinanden og til ledelsen, samt at ledelsen er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.

· Tre medarbejdere fortæller i interview, at plejeenheden hver morgen kl. syv mødes til fordeling af borgerne, hvor medarbejderne og ledelsen deltager. Medarbejderne fortæller videre, at de selv er med til, at fordele borgerne ud fra borgernes behov og hvilke medarbejdere, der er på arbejde. Og at der dagligt er triageringsmøder om formiddagen, hvor ændringer og behov drøftes i teamet og journaliseres i døgnrytmeplanen. En medarbejder fortæller videre, at sygeplejersker og plejeenhedens ergoterapeut, deltager på triageringsmøder, hvor der er behov for sparring. Dertil fortæller en medarbejder, at de har arbejdsgange for hvordan de løbende kontakter kommunens fysioterapeut og demenskonsulent. En medarbejder fortæller videre, at der afholdes borgerkonferencer, hvor redskabet Blomsten, anvendes til drøftelse af borgerne. Dette understøttes af ledelsen, der fortæller videre, at de i 2026, har udarbejdet et årshjul med en fast struktur for afholdes af monofaglige møder samt tværfaglige borgerkonferencer. Derudover fortæller de tre medarbejdere, at de har kendskab til hinandens kompetencer via en digitalplatform og nøglepersoner for bl.a. demens, inkontinens, forflytning og dokumentation. Hertil fortæller en medarbejder, at medarbejderne løbende kommer på kurser både på fælles kurser, men også individuelt, hvor ledelsen sender nyhedsbrev ud hver uge, hvor der står beskrevet, hvis nogle medarbejdere har deltaget på kursus mv. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer, for at kunne varetage helhedsplejen samt en organisering, der understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på, at:
· Arbejde videre med personcentret omsorg og søge viden herom på Videncenter for Ældreplejen. Ældretilsynet observerer en borger sidde alene i fællesrummet, mens medarbejderne sidder i eget pauserum. Dette drøftes med ledelsen, efter interview, hvortil de fortæller, at de er bevidste om, at sådanne situationer kan opstå, men at de arbejder aktivt med, at sikre en kultur, hvor medarbejderne er sammen eller ved siden af borgerne i fællesarealerne.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at:

· En borger fortæller i interview, at vedkommendes ægtefælle og barn inddrages i vedkommendes hjælp, fx er det aftalt, at borgerens pårørende altid inviteres med, ved møder. En anden borger fortæller yderligere, at vedkommendes pårørende bliver inddraget. Borgeren kan ikke redegøre for en systematik omkring inddragelsen, men borgeren fortæller, at de pårørende inddrages i det omfang, vedkommende ønsker. Det understøttes af en pårørende i interview, som fortæller videre, at vedkommende også er tryg ved at tage fat på medarbejderne ved besøg på plejeenheden. Hertil fortæller tre medarbejdere, at plejeenheden afholder indflytningssamtaler, senest 14 dage efter indflytning. Her indhentes borgernes livshistorie, vaner og ønsker, og borgernes pårørende inddrages, ud fra borgernes ønsker. Derudover fortæller en medarbejder, at der en gang årligt afholdes et statusmøde for alle borgerne. Her deltager sygeplejen, plejeenhedens huslæge, og borgernes pårørende, hvor der bl.a. følges op på aftalerne omkring inddragelse. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever, at deres pårørende inddrages, hvor der er relevant, samt at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, hvor det er relevant for den enkelte borger.

· To borgere fortæller i hvert deres interview, at de er tilfredse med de aktiviteter, der afholdes på plejeenheden. Den ene fortæller, at vedkommende har en oversigt med aktiviteterne i sin bolig, og medarbejderne spørger altid, om borgeren skal med til aktivitet på dagen. En tredje borger fortæller, at vedkommende ikke ønsker, at deltage i fællesaktiviteterne, men at borgeren sætter sig på plejeenhedens kondicykler. Ældretilsynet observerer en fællesaktivitet, med deltagelse af ca. ti borgere, en pårørende og tre frivillige. Borgerne deltager aktivt på hver deres niveau, hvor de følger med i sangteksten, mens to musikere udefra spiller og synger. Dette kan indikere, at borgerne bliver inddraget ud fra deres behov. Under observationen fortæller en frivillig, at musikerne kommer fast en gang i måneden, men at en af borgerne kan spille klaver de andre uger, hvor Musik og Sang afholdes. Den frivillige fremviser en månedlig avis, som vedkommende udarbejder til plejeenheden. Her fremgår de faste aktiviteter bl.a. besøg fra børnehave og dagplejen hver 14. dag, cykelpiloter og køreture i en stor bus, samt blomstersalg, hvor de frivillige låner blomster fra brugsen og tager med til borgerne, så borgerne har mulighed for at købe blomster. Tre medarbejdere fortæller også, at der afholdes borger/pårørende møder en gang hver tredje måneden, hvor der bl.a. drøftes hvilke aktiviteter borgerne ønsker afholdt. En medarbejder fortæller videre, at behovet for aktiviteter og store fællesskaber varierer fra borger til borger. Her er medarbejderne opmærksomme på den enkelte borgers ønske og behov. Dette drøftes ved indflytningssamtalen, men også løbende sammen med borgerne. Medarbejderen fortæller, at borgerne, der ønsker det, har et klippekort, som kan bruges på hvad de ønsker, fx ønsker en borger at bruge et klip på, at være med til at pynte op til jul, fordi denne borger elsker højtider, en anden ønsker en gåtur og en tredje ønsker hjælp til, at komme motionscyklen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfund, når det er relevant for den enkelte borger.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Ikke opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		