Kvalitetsstandard: Børne- og Familierådgivningen	
Forord/indledning	Denne kvalitetsstandard beskriver situationer, hvor der er behov for særlig støtte for at kunne øge et barn/unges trivsel eller mindske konsekvenserne af et barns funktionsnedsættelse. Kvalitetsstandarden bygger på barnets lov og Ankestyrelsens principafgørelser. Hjælpen og støtten skal tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af det enkelte barns behov for støtte. Børne- og Familierådgivningen skal løbende tilvejebringe og inddrage barnets/den unges holdninger og synspunkter i sagen. Børne- og Familierådgivningen skal desuden inddrage barnet/den unges familie ved tilrettelæggelsen af hjælpen. I afgørelser foretaget af Børne- og Familierådgivningen skal faglige såvel som saglige økonomiske hensyn indgå. Kvalitetsstandarden indeholder en beskrivelse af den hjælp og støtte, barnet/den unge og familien kan tilbydes inden for barnets lov, hvis barnet eller forælderen/forældrene har behov for særlig støtte. Kvalitetsstandarden angiver, hvem der kan modtage indsatsen, og hvad støtten kan omfatte. Med andre ord skal kvalitetsstandarden give et overblik over de ydelser, kommunen kan tilbyde børn og unge med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller sociale og trivselsmæssige problemer. Kvalitetsstandarden skal ses som et vejledende udgangspunkt for bevilling af støttende indsatser i de enkelte sager. Alle sager bliver behandlet ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering.
Formål	Formålet er beskrevet i visionen for Norddjurs Kommunes sammenhængende børnepolitik, som siger, at: • Det skal sikres, at alle børn og unge i Norddjurs Kommune – herunder også børn og unge med behov for særlig støtte – får en opvækst i trivsel og bliver udfordret, støttet og motiveret til at udnytte deres fulde potentiale til at opnå et velfungerende børne-, unge- og voksenliv. Det vil sige, at børn og unge med behov for særlig støtte skal have mulighed for: • At udvikle sig socialt, fagligt og personligt

	• At føle sig som aktive og ligeværdige deltagere i anerkendende fællesskaber i skoler, dagtilbud, fritidstilbud mv. Her skal de udfordres og motiveres, så de kan udvikle sig både fagligt, personligt og socialt • At få den støtte og de udfordringer i dagtilbud og skoler, der skal til for, at de kan udnytte deres fulde potentiale • At de så vidt muligt kan vokse op hos deres forældre, og hvis en anbringelse er uundgåelig, skal der – så vidt muligt – findes et tilbud i barnets/den unges nærmiljø • At blive hørt og inddraget i beslutninger om deres liv • At leve et sundt og aktivt liv • At have forældre, der er – eller arbejder på at blive - gode rollemodeller. *Inddragelse af barnet/den unge* Børne- og Familierådgivningen vægter at inddrage barnet/den unge, familien og netværket i barnet/den unges sag. Dette gøres altid ud fra et perspektiv om at give ejerskab til barnet/den unge og familien, så der skabes uafhængighed til sociale indsatser og barnet/den unge og familiens eventuelle støttebehov kan varetages af det støttende og blivende netværk.
Sagsproces	Nedenstående beskriver nogle af de sagsskridt, som Børne- og Familierådgivningen foretager i forbindelse med behandling og vurdering af barnet/den unge og familiens behov for særlig støtte efter barnets lov. **Opstart af sag** De fleste sager i Børne- og Familierådgivningen starter ved, at der modtages en underretning om et barn eller en ung. En underretning er en bekymring for, om et barn eller ung har behov for støtte og kan være fra en lærer, pædagog, netværk, en i familien eller anonym afsender. En sag kan dog også opstartes ved, at barnet/den unge og/eller familien retter henvendelse til Børne- og Familierådgivningen enten med ønske om støtte eller konkret ansøgning om støttende indsatser eller handicapkompenserende ydelser. Når der er modtaget en underretning, vil denne altid blive vurderet inden for 24 timer. Her vil en rådgiver i Forebyggelsesteamet vurdere om underretningen giver anledning til, at Børne- og

	Familierådgivningen handler akut og om der er behov for at igangsætte akutte indsatser over for barnet/den unge og familien. På baggrund af vurderingen vil barnet/den unge og familien blive indkaldt til samtaler med børne- og ungerådgiver i afdelingen. Samtalen har til formål at tilvejebringe barnet/den unge og forældrenes perspektiv og holdning til indholdet i underretningen. Dette skal medvirke til at belyse sagen for at der kan laves en screening. **Screening** Hvis Børne- og Familierådgivningen har viden om eller grund til at antage, at et barn/en unge har behov for hjælp eller støtte efter barnets lov skal der foretages en screening. Dette kan for eksempel være på baggrund af en underretning eller en anmodning om hjælp fra barnet/familien. Det skal screenes, om der er tale om: • en problemstilling, der ikke kræver yderligere afdækning af et barn/den unges støttebehov • en problemstilling, der kræver yderligere afdækning af et eller flere forhold af betydning for et barn/den unges støttebehov • en problemstilling, der kræver en børnefaglig undersøgelse af barnets/den unges støttebehov. Formålet med en screening er, så tidligt som muligt at vurdere, om der er behov for at få barnet/den unges støttebehov belyst, og vurdering af den videre sagsproces. Screeningen vil, som udgangspunkt, skulle ske på baggrund af de foreliggende oplysninger i sagen, herunder eventuelle oplysninger fra barnet/den unge, familien og netværk om barnets/den unges udfordringer eller støttebehov samt årsagen. En screening er en faglig vurdering af, hvad næste sagsskridt skal være. Dette kan eksempelvis være, at der ikke gives anledning til yderligere og sagen lukkes, at der er behov for at udarbejde en afdækning eller børnefaglig undersøgelse med henblik på særlig støtte til barnet/den unge og familien.

	Afdækning En afdækning kan foretages, når en screening peger på, at der er behov for yderligere afdækning af et eller flere forhold af betydning for barnet/den unge. Formålet med en afdækning er at sikre en tidlig indsats over for barnet/den unge og familien, så hjælpen kan iværksættes inden problemerne har vokset sig større og mere komplekse. Derfor er der også fokus på om eventuelle andre børn i familien må antages at have behov for hjælp og støtte, og om der i givet fald, er behov for at afdække et eller flere forhold med betydning for de andre børn. En afdækning er en afgrænset sagsoplysning, og er dermed ikke underlagt de samme krav til omfang og proces, som der gælder ved en børnefaglig undersøgelse. En beslutning om behovet for at afdække barnets/den unges forhold yderligere vil kunne træffes som led i faktisk forvaltningsvirksomhed. Det betyder, at Børne- og Familierådgivningen ikke skal træffe en afgørelse om iværksættelse af en afdækning. I Børne- og Familierådgivningens vurdering vil skulle indgå, om der er behov for at iværksætte akut støtte for barnet/den unge. En afdækning vil skulle belyse et eller flere afgrænsede forhold af betydning for barnet/den unge støttebehov. En afdækning vil også kunne indeholde en afgrænset belysning af forhold i familie eller netværket, som har betydning for støttebehov, herunder ressourcer og vanskeligheder hos forældre. l afdækningen inddrages fagfolk, som gennem deres arbejde, er i kontakt med barnet/den unge eller familien. Det kan for eksempel være sundhedsplejersker, pædagoger, lærere, skoletandlæger, psykologer i PPR. En afdækning vil som udgangspunkt skulle gennemføres i samarbejde med barnet/den unge og familien. **Børnefaglig undersøgelse** Formålet med en børnefaglig undersøgelse er på så tidligt et tidspunkt, som muligt at få afdækket barnet/den unges eller familiens udfordringer for derved at kunne vurdere, om der er grundlag for at iværksætte indsatser til barnet/den unge og/eller familien. Beslutningen om at iværksætte en børnefaglig undersøgelse træffes ved en afgørelse. Dette betyder blandt andet, at

	barnet/den unge og forælder har mulighed for at klage over afgørelsen om iværksættelse af en børnefaglig undersøgelse. Børne- og Familierådgivningen skal træffe afgørelse om iværksættelse af en børnefaglig undersøgelse, når: • det må antages, at et barn/den unges sag er alvorlig eller kompleks, herunder hvis forholdene i barnet/den unges sag gør, at der er overvejelser om et barn/ung skal anbringelse uden for hjemmet. • et barn/ung har været udsat for overgreb, herunder vold eller seksuelle overgreb, eller hvis der er mistanke herom. • et barn/ung har været på krisecenter med en af sine forældre efter servicelovens § 109 eller haft ophold på et herberg efter servicelovens § 110 på grund af vold i hjemmet og forælderen afbryder opholdet for at vende tilbage til et voldeligt miljø med barnet/den unge. • det i øvrigt vurderes nødvendigt af hensyn til barnets støttebehov. Hvis der træffes afgørelse om at udarbejde en børnefaglig undersøgelse, vil forældremyndighedsindehaver få denne tilsendt og der anmodes om samtykke til indhentelse af relevante oplysninger om barnet/den unge og familien. Undersøgelsen gennemføres så vidt muligt i samarbejde med den unge, som er fyldt 15 år, og forælder. Børne- og Familierådgivningen skal i forbindelse med en børnefaglig undersøgelse af et barn/ung vurdere, om der er andre børn i husstanden, som må antages at have behov for særlig støtte, og om der derfor skal iværksættes en børnefaglig undersøgelse af dem. Hvis et barn/ung bliver anbragt uden for hjemmet på grund af for eksempel omsorgssvigt skal der iværksættes en børnefaglig undersøgelse af eventuelle hel-, halv- og stedsøskende i familiens husstand, som er under 15 år. Det følger af barnets lov, at der i forbindelse med den børnefaglige undersøgelse, som udgangspunkt skal deltage to børne- og ungerådgivere ved væsentlige møder med barnet/den unge. Formålet hermed er at styrke stabiliteten og kontinuiteten i møder med Børne- og Familierådgivningen ved at sikre, at barnet/den unge og familien kender deres børne- og ungerådgiver.

	Undersøgelsen skal afsluttes senest fire måneder efter, at Børne- og Familierådgivningen bliver opmærksom på, at et barn/ung kan have behov for særlig støtte. Hvis det undtagelsesvist ikke er muligt at afslutte undersøgelsen inden for de fire måneder, skal der udarbejdes en foreløbig vurdering af tidsperspektivet samt årsagen herfor, og snarest herefter skal undersøgelsen afsluttes. En børnefaglig undersøgelse skal gennemføres så skånsomt, som forholdene tillader, og må ikke være mere omfattende, end formålet tilsiger. En børnefaglig undersøgelse skal anlægge en helhedsbetragtning. Undersøgelsen skal som udgangspunkt indeholde afdækning af følgende fokusområder: • Udvikling og adfærd • Familieforhold • Skoleforhold • Sundhedsforhold • Fritidsforhold og venskaber • Andre relevante forhold. Barnet/den unges netværk skal afdækkes som en del af undersøgelsen. Netværket dækker over såvel det professionelle som det private netværk. Som led i den børnefaglige undersøgelse skal der finde en samtale sted med barnet/den unge. Samtalen kan undlades, hvis barnets/den unges modenhed eller sagens karakter i afgørende grad taler imod samtalens gennemførelse. Kan samtalen ikke gennemføres, skal oplysninger om barnets/den unges synspunkter søges tilvejebragt på anden vis, for eksempel gennem observationer. Børne- og Familierådgivningen tager i inddragelsen af barnet/den unge, udgangspunkt i tankegang og model af Laura Lundy (Introduktionspakke til Laura Lundys model for børneinddragelse | Social- og Boligstyrelsen (sbst.dk)) med fokus på: • At barnet gives mulighed for at udtrykke deres synspunkter • At barnet støttes i at give udtryk for sine synspunkter

	• At der handles passende på barnets synspunkter • At der lyttes til barnets synspunkter. Den børnefaglige undersøgelse skal altid resultere i en begrundet stillingtagen til, om der er grundlag for iværksættelse af særlige støtte til barnet/den unge og familien og i givet fald hvilken. Hvis der sideløbende med udarbejdelse af den børnefaglige undersøgelse er iværksat en særlig støtte til barnet/den unge og familien, skal der tages stilling til, om disse indsatser skal videreføres. En sideløbende indsats iværksættes kun i særlige tilfælde, hvor det vurderes, at der er behov for det. Hvis barnet/den unges situation ændres væsentligt, kan der laves et tillæg til den børnefaglige undersøgelse. Et tillæg vil tage udgangspunkt i barnet/den unge og familiens aktuelle situation og behandles på samme vilkår som den børnefaglige undersøgelse. Børne- og Familierådgivningen kan i forbindelse med sagsbehandlingen og vurdering af barnet/den unges og familiens behov for særlig støtte have behov for specifikke undersøgelser. Disse udarbejdes af autoriserede psykologer og læger, hvis Børne- og Familierådgivningen vurderer, at der er et særligt behov herfor - for eksempel: • Forældrekompetenceundersøgelser • Psykologiske undersøgelser af barnet/den unge og forældre • Lægefaglig undersøgelse af barnet/den unge.
Afgørelse om indsats	Afgørelsen om hvilke(n) indsats(er), der iværksættes, træffes på baggrund af en samlet socialfaglig vurdering på baggrund af den forudgående sagsproces (screening, afdækning og/eller børnefaglig undersøgelse), når det vurderes at et barn/ung har behov for særlig støtte. Børn- og Familierådgivningen skal desuden træffe afgørelse om indsatser under en graviditet, når det må anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til barnets særlige behov for støtte efter fødslen. Forældrene og/eller den unge modtager en skriftlig afgørelse, som indeholder begrundelse for afgørelsen og henviser til de retsregler, der vedrører afgørelsen. Formålet med den valgte indsats og den forventede varighed fremgår ligeledes af afgørelsen. Valg af indsats sker efter en konkret vurdering af, hvordan og i hvilket omfang netværket kan bidrage. Hertil vurderes det, om der

	findes den nødvendige kapacitet og de rette kompetencer indenfor Norddjurs Kommunes egne tilbud. Findes der ikke et egnet tilbud i kommunen, afsøges private og/eller regionale tilbud beliggende indenfor kommunegrænsen. I helt særlige tilfælde kan det være nødvendigt at anvende lands – eller landsdelsdækkende specialtilbud. Der kan iværksættes indsatser inden for følgende tilbudskategorier: • Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted el.lign. • Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet • Udpegning af en fast kontaktperson for barnet/ den unge eller for hele familien • Formidling af praktiktilbud hos en offentlig eller privat arbejdsgiver for den unge og i den forbindelse udbetaling af godtgørelse til den unge. • Familiebehandling eller behandling af barnets eller den unges problemer • Familieanbringelse i form af døgnophold, for både forældremyndighedsindehaveren, barnet eller den unge og andre medlemmer af familien i en almen plejefamilie, en forstærket plejefamilie, en specialiseret plejefamilie, på et børne og ungehjem. • Støtteophold i en almen plejefamilie, en forstærket plejefamilie, en specialiseret plejefamilie, på et børne og ungehjem. • Anden hjælp, der har til formål at yde rådgivning, behandling og praktisk og pædagogisk støtte. • Anbringelse af barnet eller den unge på et anbringelsessted/uden for hjemmet. Der henvises til de konkrete indsatser i Norddjurs Kommune i indsatskatalogerne for: • Forebyggelse og Tidlig indsats (link skal indsættes) • Familiehuset/Sundhedsplejen (link skal indsættes) • Børn- og Ungecenter Norddjurs (link skal indsættes)

Indsats	På baggrund af Børne- og Familierådgivningens afgørelse, iværksættes indsatsen. Børne- og Familierådgivningen vægter at inddrage barnet/den unge og familiens netværk i indsatsen, da intentionen er, at barnet/den unge og familien enten på egen hånd eller med støtte fra det blivende netværk på sigt ikke længere behøver en social indsats fra Børne- og Familierådgivningen. Indsatsen iværksættes med et opstartsmøde, hvor barnet/den unge og familien møder den udførende og indsatsen tilrettelægges i samarbejde med familien og netværket. Når der træffes afgørelse om støttende indsats for et barn/ung er børne- og ungerådgiveren forpligtet til at tage stilling til, om der skal udarbejdes en barnets plan/unge plan. Når der træffes afgørelse om en anbringelse uden for hjemmet skal der udarbejdes barnets plan/ungeplan, som benyttes i det videre arbejde i samarbejde med barnet/den unge og familien.
Opfølgning	Når der er iværksat en indsats, skal der løbende ske opfølgning på, om formålet med indsatsen imødekommes. Der skal senest afholdes opfølgning 3 måneder efter indsatsen er iværksat. Børne- og ungerådgiveren skal i forbindelse med den første opfølgning på indsatsen træffe en beslutning om den fremadrettede tilrettelæggelse af opfølgning på indsatsen. Beslutningen skal afspejle forholdene i den konkrete sag, og inddrage barnet/den unges ønsker og behov. Der vil løbende under indsatsperioden ske opfølgning i samarbejde med barnet/den unge og familien, netværk og den udførende på indsatsen, med henblik på at indsatsen tilgodeser det konkrete støttebehov, herunder hvis der sker ændringer i støttebehovet. Formålet med opfølgning er at sikre, at indsatsen er den rette til at tilgodese barnet/den unges behov for særlig støtte samt sikre, at indsatsen afsluttes når målet for indsatsen er nået. Børne- og ungerådgiveren skal således løbende vurdere om indsatsen skal justeres eller om der er behov for yderligere afdækning eller undersøgelse. Til brug i opfølgningen kan børne- og ungerådgiveren benytte barnets plan/ungeplan ved støttende indsatser og de bruges altid, hvis et barn/ung er anbragt uden for hjemmet. Børne- og ungerådgiveren har fokus på at inddrage barnet/den unge, forældre og netværk i såvel målsætning og -opfyldelse.

Kvalitetskrav/ sagsbehandlingsfrister	Sagsbehandlingstiden følger af reglerne for behandling af den konkrete sag. Børne- og Familierådgivningen har journal og notatpligt i forbindelse med sagsbehandlingen. Når der er sket henvisning til en indsats/et tilbud, må der påregnes en planlægningstid, dog iværksættes indsatsen så hurtigt som muligt. Akutte henvendelser behandles omgående. Der henvises til sagsbehandlingsfrister på Norddjurs Kommunes hjemmeside via følgende link: https://norddjurs.dk/sagsbehandlingsfrister
Klage og ankemuligheder	En afgørelse fra Børne- og Familierådgivningen indeholder altid en skriftlig begrundelse med henvisning til retsgrundlaget for afgørelsen. Vedlagt afgørelsen er en klagevejledning, hvoraf det fremgår, hvordan afgørelsen kan påklages til kommunen eller anden administrativ myndighed. Afgørelser truffet af Børne- og Familierådgivningen kan inden 4 uger indbringes for Ankestyrelsen. Børn, der er fyldt 10 år, kan også indgive klage.
Vigtig information	Reglerne om underretningspligt medfører, at alle er forpligtiget til at underrette, hvis man er bekendt med, at et barn eller en ung lever under forhold, der ikke er forsvarlige. Der er ingen formkrav til fremsendelse af en underretning. En underretning kan indgives telefonisk, mundtligt eller skriftligt, og den kan være anonym. Skriftlige underretninger sendes til følgende mailadresse: Underretninger@norddjurs.dk.
Kontaktinformationer	Børne- og Familierådgivningen Torvet 3 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 10 00 / 21 13 74 96 Mail: norddjurs@norddjurs.dk ATT: Børne- og Familierådgivningen. Informationer om åbningstider kan fås på www.norddjurs.dk eller på Norddjurs Kommunes hovednummer.

Godkendt i Børne- og Ungdomsudvalget den 20. februar 2025