VÆRDIGHEDSPOLITIK



norddjurs kommune



VÆRDIGHEDSPOLITIK

SUNDHED OG OMSORG | april 2023 | Billeder: colourbox.dk

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. FORORD 5

2. INDSATSOMRÅDER 6

2.1. Livskvalitet og selvbestemmelse 6

2.2. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng 7

2.3. Mad og ernæring 8

2.4. En værdig død 9

2.5. Pårørende 10





1. FORORD

I Norddjurs Kommune anses et værdigt ældreliv, som et liv med størst mulig selvstændighed, selvbestemmelse og livskvalitet. Den enkelte ældre skal modtage en målrettet og individuel tilrettelagt støtte, hvor der tages afsæt i vedkommendes helt egen situation.

Værdigheden i den kommunale ældrepleje kommer til udtryk i mødet mellem mennesker, hvor den ældre og medarbejderen møder hinanden med gensidig respekt og hvor valg, beslutninger og handlinger afspejler en fælles forståelse af den ældre borgers situation.

Værdighedspolitikken for ældreplejen beskriver Norddjurs Kommunes overordnede værdier og prioriteringer på ældreområdet og danner rammen for konkrete indsatser på ældreområdet.

Værdighedspolitikken er et supplement til kommunens øvrige politikker som ældrepolitikken, sundhedspolitikken, handicappolitikken, pårørendepolitikken og de mere specifikke politikker omkring demens og velfærdsteknologi.
I værdighedspolitikken er der særligt fokus på fem temaer, der hver især understøtter kommunens indsats for at skabe et værdigt ældreliv.

2. INDSATSOMRÅDER

2.1 Livskvalitet og selvbestemmelse

Med afsæt i borgerens livshistorie og ønske om at klare sig selv.

Opfattelsen af livskvalitet og af hvad, der udgør det gode liv, er forskellig fra person til person. Norddjurs Kommune hjælper til, at ældre borgere bevarer evnen til at nyde alt det, som livet har at byde på. Livskvalitet skabes og bevares, når man stadig kan se en mening med livet, træffe valg og være noget for og sammen med andre.

FOKUSPUNKTER

- **Et fælles ansvar Livskvalitet skabes i fællesskab**
  Norddjurs Kommune vil derfor samarbejde med borgeren om at understøtte de naturlige relationer til familie og venner ved at inddrage og engagere familien.
- **Lydhørhed i centrum**
  Hjælpen skal være relevant og vedkommende – og tage udgangspunkt i den enkeltes livssituation og opfattelse af det gode liv. Dette kræver en åben og ligeværdig dialog med både borgeren og familien.
- **Følg med forandringerne**
  Ønsker og behov ændrer sig med generationer. Norddjurs Kommune tilpasser løbende tilbuddene, så de bedst muligt møder borgernes behov og afspejler såvel tidens gang som tidens tendenser.
- **Rehabilitering og velfærdsteknologi**
  Gennem rehabilitering og genoptræning bliver den ældre mest muligt selvhjulpen. Norddjurs Kommune vil tage afsæt i dialogen med borgeren, når der skal sættes mål for rehabiliteringen. Ny teknologi kan også være med til at give borgeren større indflydelse på eget liv. Sammen med borgeren findes der kreative løsninger på dagligdagens udfordringer.

2.2 Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng

Der skal være kontinuitet og helhed i de ydelser, kommunen leverer.

Høj kvalitet og dygtigt personale sikrer en værdig pleje og omsorg for de ældre, der er afhængige af hjælp. Indsatsen skal være målrettet, sammenhængende og give mening for den enkelte.

FOKUSPUNKTER

- **Sammenhæng**
  Borgeren skal opleve at være en del af et sammenhængende og koordineret forløb både internt i kommunen og mellem sektorerne. Norddjurs Kommune vil derfor have fokus på velfungerende kommunikation med hospitaler og de praktiserende læger, og på at kommunen involverer sig tidligt i forløbet, når en borger indlægges.
- **Tværfaglighed**
  Der skal være fokus på, at indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, således at medarbejdere med relevante faglige kompetencer inddrages på rette tidspunkt. Norddjurs Kommune vil derfor lægge vægt på, at der er specialiserede tværfaglige teams, som løser særligt komplekse problemstillinger.
- **Kvalitet**
  Det er vigtigt, at de ældre borgere møder et fagligt kvalificeret personale. Derfor vil der i Norddjurs Kommune fortsat være stort fokus på løbende videreuddannelse af plejepersonalet. Kompetenceudviklingsforløb og vidensdeling bidrager til at sikre en ensartet kvalitet og faglighed i mødet med borgeren.

2.3 Mad og ernæring

Måltidet er mere end bare mad.

Et godt og velsmagende måltid er vigtigt for borgerens sundhedstilstand og for glæde i hverdagen. Det gode måltid afhænger ikke kun af madens smag og udseende, men også af rammerne omkring måltidet.

FOKUSPUNKTER

- **Mad skal stimulere alle sanser**
  Hvis måltidet smager godt, ser indbydende ud og dufter dejligt, øges appetitten og glæden ved at spise. I Norddjurs Kommune vil vi lægge vægt på at servere indbydende måltider, hvor farver og ingredienser passer sammen.
- **Ernæring og sundhed**
  Den rigtige kost har stor betydning for, at borgerne bevarer sundheden, og at sygdomme forebygges. Norddjurs Kommune vil derfor have fokus på ernæringsrigtig mad og kostfaglige principper - både i forhold til vidensdeling og den mad, der tilbydes borgere, som ikke længere selv kan lave maden. Norddjurs Kommune vil ligeledes have fokus på at give borgerne valgfrihed til at kunne vælge mellem flere forskellige varierede retter hver dag.
- **Det sociale perspektiv**
  Måltidet har også en vigtig social funktion. Der skal være mulighed for at kunne spise i samvær med andre, hvis man ønsker dette. Norddjurs Kommune vil prioritere at skabe gode og hyggelige rammer omkring måltidet på plejecentre og gennem netværk, hvor man kan mødes om maden.

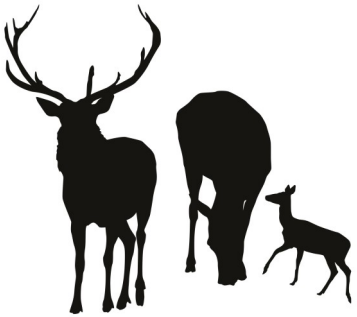
2.4 En værdig død

Livskvalitet i den sidste tid.

Boligen er rammen om den enkeltes liv og er fyldt med minder, ligesom boligen er forbundet med mange dagligdags-aktiviteter og vaner.

FOKUSPUNKTER

- **Plejen i den sidste tid**
  Norddjurs Kommune møder borgeren og familien med nærvær og omsorg. Borgeren skal have mulighed for, at bevare de aktiviteter i hverdagen, der giver livskvalitet. Et godt samarbejde med hospitalet og egen læge er ligeledes vigtigt for at sikre tryghed i hjemmet. Norddjurs Kommune vil hjælpe til at give den tryghed, der gør, at borgerne kan dø, som de ønsker det.
- **Den udfordrende samtale**
  Personalet i Norddjurs Kommune skal være klædt på til at kunne indlede og gennemføre den udfordrende samtale om livets afslutning. Sammen planlægges den sidste tid med respekt for borgerens valg - og samtidig skal der hele tiden være opmærksomhed på, at ønsker og forhold kan ændre sig. Familien inddrages i det omfang, borgeren ønsker det.
- **Opfølgning efter døden**
  Hos den nære familie kan der efter døden opstå en følelse af ensomhed og et behov for at tale om forløbet op til dødsfaldet. Norddjurs Kommune vil derfor tilbyde de efterladte besøg efter døden, hvor de støttes i bearbejdelsen af den svære tid.





2.5 Pårørende

Fællesskab om omsorg.

Nære pårørende er ofte de vigtigste omsorgspersoner i en ældre eller syg borgers tilværelse. Derfor danner et godt samarbejde mellem borger, pårørende og medarbejdere rammen for et værdigt ældreliv.

FOKUSPUNKTER

- **Understøttelse af borgernes selvstændige liv**
  I Norddjurs Kommune skal de pårørende inddrages, så de aktivt er med til at understøtte den enkelte borges evne til selvbestemmelse. For ældre med demens er de pårørende vigtige vidanspersoner i forhold til at bringe borgerens livshistorie i spil.
- **Det gode pårørendesamarbejde**
  Fundamentet for et godt pårørendesamarbejde er en god kommunikation mellem borger, pårørende og medarbejdere. Samarbejdet skal bygge på tillid og gensidig respekt. Dette opbygges ved tidlig inddragelse af de pårørende samt en god forventningsafstemning. Når den gode dialog er et fælles ansvar, så er der også bedre mulighed for at håndtere de konflikter, som kan opstå i svære situationer.
- **Støtten til de pårørende**
  Det at være pårørende til et sygt eller svækket menneske kan have stor betydning for såvel helbred som socialt liv. Hvis man skal blive ved med at kunne støtte sine nære, kan der i nogle tilfælde opstå behov for afløsning og aflastning. I Norddjurs Kommune tager støtten til de pårørende afsæt i den individuelle situation.
- **Gode overgange**
  Norddjurs kommune lægger vægt på, at der skal være sammenhæng i indsatserne og samarbejdet på tværs organisatoriske skel. Derfor er ambitionerne for pårørendesamarbejdet nærmere beskrevet i en samlet Pårørendepolitik for voksenområdet.





NORDDJURS KOMMUNE

Sundheds- og omsorgsområdet
Sangstrupvej 32, Voldby
8500 Grenaa

www.norddjurs.dk

norddjurs

SUNDHED OG OMSORG | april 2023 | Genbestilling nr.: **10.018**