ÆLDREPOLITIK



norddjurs
kommune



ÆLDREPOLITIK

SUNDHED OG OMSORG | april 2023 | Billeder: colourbox.dk

INDHOLDSFORTEGNELSE

FORORD **4**

HVAD ER EN ÆLDREPOLITIK? **5**

MENNESKESYN OG KERNEVÆRDIER **6**

DET GODE ÆLDRELIV ER…

at kunne selv 8

at bestemme selv 10

at være tryg i sin hverdag 12

noget vi skaber i fællesskab 14

FRA RAMMER OG RETNING TIL VIRKELIGHED **16**

FORORD

Et liv med muligheder er visioner for Norddjurs Kommune og udgør fundamentet for ældrepolitikken.

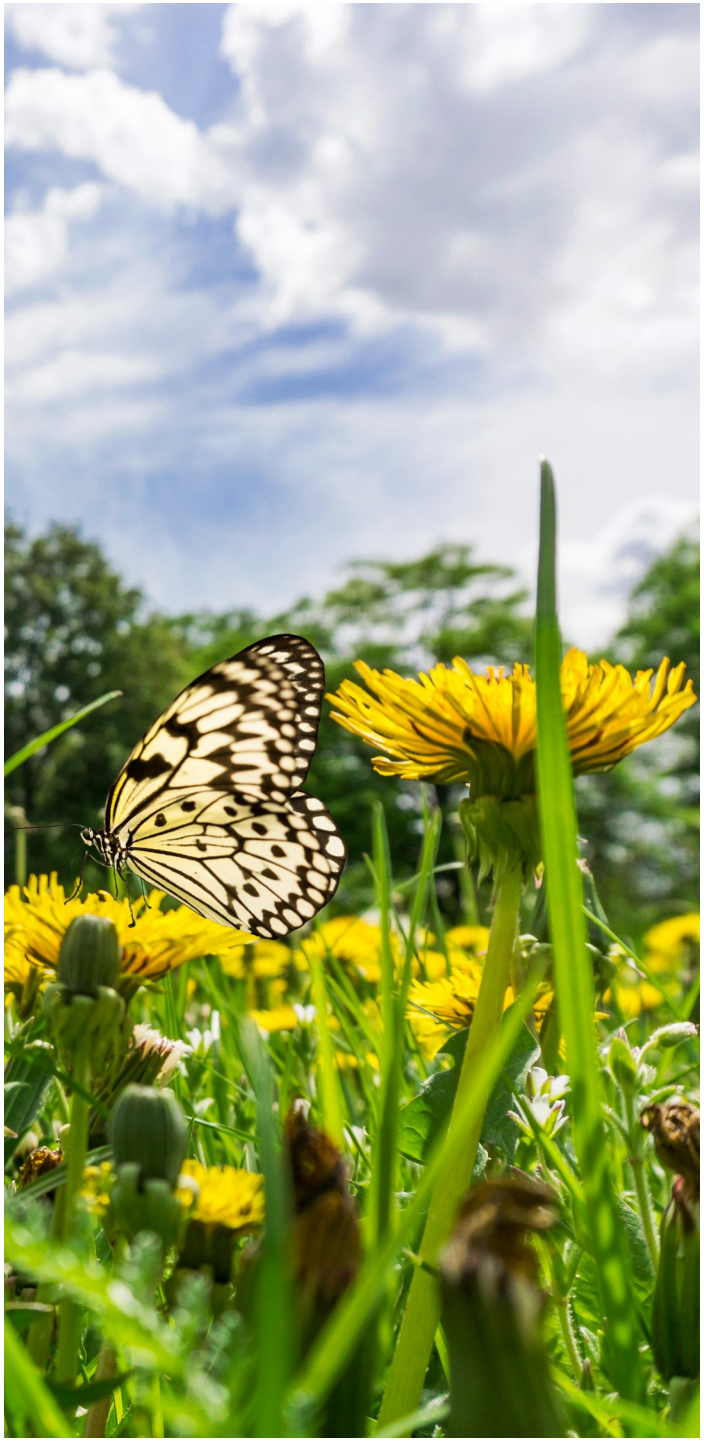
Visionerne er grundlaget for det menneskesyn og de kerneværdier, som sætter retningen for ældrepolitikken. Vi vil skabe rum til, at man som borger i Norddjurs Kommune kan være sig selv med plads til de forskelligheder, vi hver især har. Vi vil samtidig skabe rammer for et aktivt, trygt og velfungerende liv.

Vi betyder i denne sammenhæng kommunen med politikerne, som træffer beslutningerne og medarbejderen, som yder en service. Men vi betyder samtidig også alle os, som bor i kommunen. Vi i Norddjurs, der har vores liv, vores fortid og vores fremtid her.

Derfor er ældrepolitikken lavet af og for os alle. Den tog sit udspring i velbesøgte borgermøder, hvor vi sammen søgte svar på spørgsmålet: ”Hvad er det gode ældreliv for dig?”

Vi har gavn af hinanden, ikke kun familie og venner, men som lokalsamfund på tværs af generationer og forskelle. Ældrepolitikken fokuserer på de stærke fællesskaber, vi allerede har her på Djursland. De skal understøttes og bringes i spil, så vi tager ansvar for både os selv og for hinanden.

Norddjurs Kommune er et dejligt sted at leve for alle aldre. Ældrepolitikken danner basis for, at man kan leve et godt og alsidigt liv som ældre. Vi er ikke bange for at foreslå nye muligheder, når vi heri sætter retningen for ældreområdet.



HVAD ER EN ÆLDREPOLITIK?

Det er i Ældrepolitikken, at kommunalbestyrelsen udstikker retningen for udviklingen af tilbuddene på ældreområdet. De kommunale tilbud skal også fremadrettet kunne sikre, at alle vores ældre medborgere, også dem med størst plejebehov, for pleje, omsorg og rehabilitering af høj kvalitet.

Ældrepolitikken står side om side med de øvrige overordnende politikker i Norddjurs kommune, eksempelvis Sundhedspolitikken og Handicappolitikken. Nogle af temaerne i Ældrepolitikken er desuden udfoldet i selvstændige delpolitikker, blandet andet Demenspolitikken og Velfærdsteknologipolitikken, der giver et mere detaljeret indblik i, hvad kommunen arbejder henimod.



MENNESKESYN

Ældrepolitikken handler om at møde mennesket. Kommunen må ikke være et tungt system, som den enkelte skal indrette sig under. I mødet er det afgørende, at der er fokus på respekten og værdigheden for det menneske, man står over for. Medarbejderne skal møde borgeren som individ. Vi anerkender, at vi hver især har en unik livshistorie som former os og vores behov

Når vi i Norddjurs Kommune snakker om ældrepolitik, så handler det også om muligheden for at være noget for nogen. Det betyder, at vi alle tager et fælles ansvar for hinanden . Langt de fleste finder en særlig værdi i det vi gør, når vi skaver noget for andre. Det gør sig gældende for kommunen og dens medarbejdere, og for alle os, der bor her.

KERNEVÆRDI

Selvstændighed
Det, at kunne klare sig selv og tage ansvar for sig selv, er med til at understøtte et liv med muligheder. Hvis man har kræfterne, forventes man at bruge dem. Derfor er forebyggelse og rehabilitering første tilbud, så man bevarer muligheden for at bestemme over sin egen tilværelse længst muligt.

Tryghed
Der skal være faste rammer, så den enkelte borger selv kan planlægge sit eget liv. Der er tryghed i at vide, at Norddjurs Kommune står klar, hvis behovet skulle opstå, og at man bliver mødt med både medmenneskelighed og høj faglighed.

Værdighed
Alle borgere har en selvstændig værdi og skal mærke, at Norddjurs Kommune tager afsæt i deres personlige og individuelle situation. Borgeren skal opleve, at den enkeltes beslutninger respekteres og gør en forskel.

Fællesskab
Fællesskaber er afgørende for vores trivsel - både i familie og netværk, og gennem aktiviteter og frivillighed. Som borgere, medarbejdere og organisationer har vi et fælles ansvar for at skabe rammer for et godt ældreliv i Norddjurs Kommune.

DET GODE ÆLDRELIV ER AT **KUNNE SELV**

Norddjurs Kommune skal ældre så vidt muligt kunne leve et langt og godt liv uden hjælp fra kommunen. Det giver både livskvalitet og frihed at have en hverdag, hvor man ikke er afhængig af hjælp.

Vi bærer hver især det største ansvar for, at vi fortsat kan leve dét liv, vi selv ønsker. De, der har kræfterne, forventes at bruge dem, uanset alder. Et aktivt liv giver et bedre helbred, både fysisk og psykisk og kan medvirke til at forebygge isolation og ensomhed.

Derfor understøtter kommunen, at borgerne har mulighed for at leve et aktivt hverdagsliv, der kan forebygge funktionstab.

Alle kan få behov for hjælp som følge af sygdom eller pludselige hændelser. Når det sker, tilbyder Norddjurs Kommune som det første støtte og træning i atter at kunne klare flest mulige af hverdagens gøremål selv.

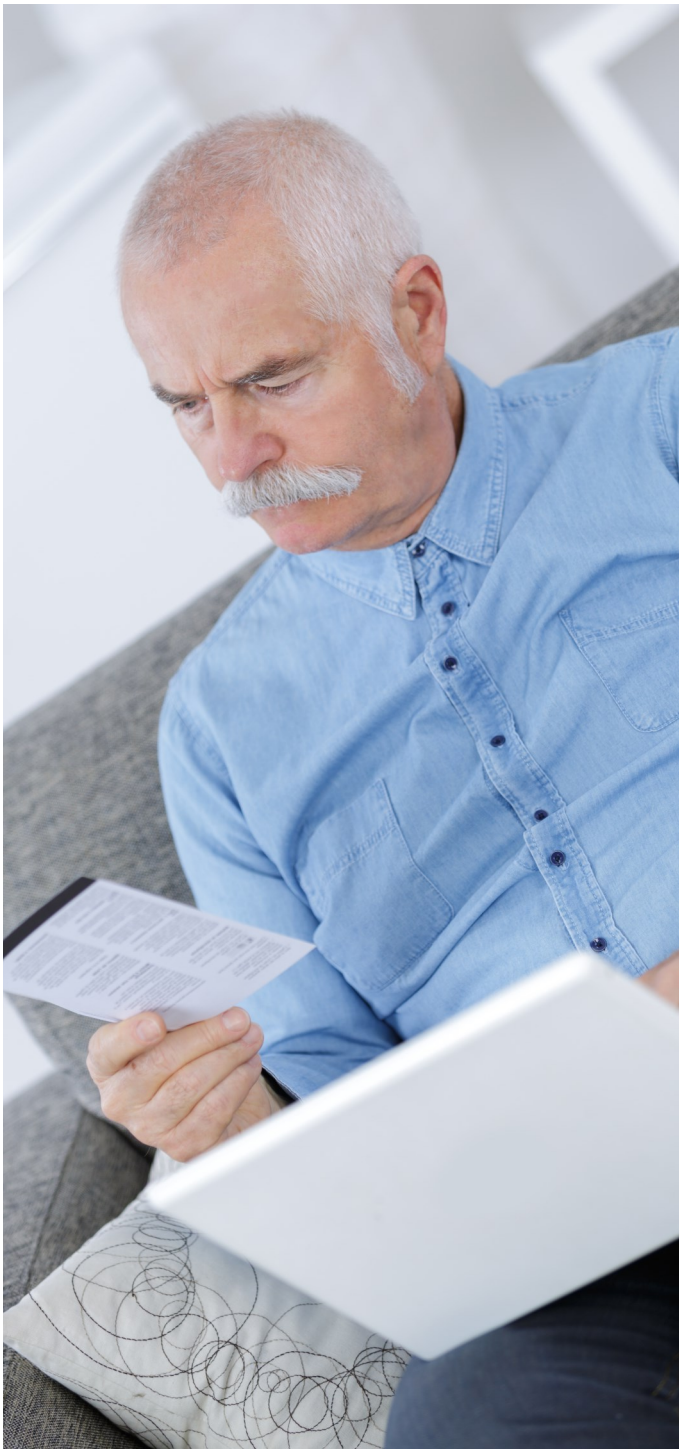
Uanset om begrænsningerne bunder i fysiske, psykiske eller sociale udfordringer, skal den enkelte borgers ressourcer i spil. Depression, sorg og ensomhed kan være lige så begrænsende som gangbesvær eller andre fysiske funktionstab.

Borgeren skal sammen med medarbejderen og evt. pårørende finde frem til netop den støtte og motivation, der skal til for, at den enkelte igen kan mestre dagligdagen.

Medarbejderne har modet til at udfordre borgerne. Hvis den ældre borger i en svær situation mister modet, må vi i fællesskab hæve forventningerne til, hvad der kan lade sig gøre.

DERFOR SKAL BORGERNE OPLEVE...

- at man kan bruge de ressourcer man har.
- at der er mulighed for at dyrke sine interesser og komme ind i fællesskaber, så ingen skal føle sig alene.
- at støtte og træning til at klare hverdagens gøremål selv er udgangspunktet for den hjælp, der tilbydes af både hjemmeplejen og på plejecentrene.
- at behovene for hjælp er sidestillet uanset om årsagen til at man har behov for støtte er fysisk, psykisk eller social.
- at blive tilbudt relevante hjælpemidler og velfærdsteknologi, der understøtter frihed og værdighed. Det kan for eksempel være telemedicin, skylle- og tørretoiletter og automatiserede vendesystemer.



DET GODE ÆLDRELIV ER AT **BESTEMME SELV**

Som ældre i Norddjurs Kommune skal man kunne fortsætte med at leve det liv, man ønsker og gøre de ting, der betyder noget for én - dét giver værdighed.

Der skal være rum til at dyrke sine interesser, spise sine livretter og dele livet med dem, man holder af.

Tilværelsen som ældre er en fortsættelse af ens hidtidige liv. Uanset alder og uanset om man kan klare sig selv eller har behov for hjælp, skal man i videst mulig omfang have mulighed for at træffe selvstæn-dige beslutninger.

I Norddjurs skal man møde en åben og tilgængelig kommune, hvor man bliver set, hørt og respekteret – og hvor ting kan lade sig gøre. Derfor lægger vi op til, at man selv vælger, hvordan de kommunale tilbud skal passes ind i ens liv.

Ved at have fokus på selvbestemmelse og mulighed for indflydelse, får borgeren mulighed for at være deltager og styrende i eget liv.

Den enkeltes liv skal være udgangspunktet for planlægningen af ældreplejen og ikke omvendt. Derfor skal rammerne omkring de kommunale indsatser for ældre være fleksible og give mulighed for hjælp og støtte, der er tilpasset den enkelte borgers hverdagsliv.

Medarbejderne skal derfor være nærværende i deres dialog med borgerne. De skal kunne lytte og have forståelse for hvilke ting, der danner grundlag for et værdigt ældreliv for hver enkelt borger.

I Norddjurs Kommune skal man kunne leve et værdigt liv. Det betyder ikke kun, at der er trygge rammer for tilværelsen, men også at der plads til og mulighed for at have håb og drømme for fremtiden - uanset hvem man er.

DERFOR SKAL BORGERNE OPLEVE...

- at få tilbudt rådgivning og vejledning til at kunne varetage sin egen tilværelse.
- at være styrende i eget liv og have mulighed for indflydelse på planlægningen af tilbud fra kommunen.
- at støtte og hjælp så vidt muligt tilpasses hverdagens øvrige planer og aktiviteter, for eksempel tidspunkter for rengøring, træningstilbud og madordning.
- at der tilbydes fleksible indsatser, hvor borgerne selv kan være med til at vælge tilbud, som understøtter den hverdag, de ønsker.
- at man i sin sidste levetid får støtte og tryghed til at kunne leve og dø der, hvor man ønsker, og som man ønsker det - også hvis ens ønsker og behov ændrer sig.



VI HAR SÆRLIGT FOKUS PÅ BORGERE MED DEMENS

Når borgere bliver ramt af demenssygdomme, så er det en særlig udfordring, fordi de kan få vanskeligt ved at give udtryk for, hvad de selv gerne vil. Derfor har Norddjurs Kommune en selvstændig Demenspolitik, der beskriver, hvordan vi hjælper borgere med Demens til at kunne leve et godt, trygt og værdigt liv.

Du kan læse om demenspolitikken på www.norddjurs.dk

DET GODE ÆLDRELIV ER AT **VÆRE TRYG I SIN HVERDAG**

Borgere i Norddjurs Kommune skal være trygge i deres ældreliv. For at være tryg er det afgørende, at man ved, hvad man kan forvente.

De fleste planlægger deres ældreliv på lang sigt. Derfor er det vigtigt, at de overordnede rammer ligger fast, så man kan regne med den fremtid, man har planlagt.

Det er trygt at vide, at man får den rette hjælp til den rette tid. Særligt sygdom og tab kan sætte pludselige begrænsninger i livet. Når det sker, kan borgerne stole på, at kommunen er klar med den støtte og hjælp, der er behov for.

Som ældre borger, der får hjælp og støtte af kommunen, skal man hver dag sætte sin lid til flere forskellige mennesker. Derfor er det afgørende at opleve, at man bliver mødt som det menneske, man er. På den måde kan man indgå i en tryg og ligeværdig relation med kommunens medarbejdere.

Tryghed handler også om at vide, at man er i de rette hænder. Derfor skal kvaliteten i plejen bygge på høj faglig viden og følge nye udfordringer. Borgerne skal kunne stole på, at medarbejderne har kompetencer til at sammensætte den relevante hjælp og støtte.

Som borger skal man have tryghed i at vide, at der er styr på tingene, hvis man modtager flere tilbud. Kommunen tilbyder specialiseret hjælp og støtte i komplekse sygdomsforløb og sørger for sammenhæng mellem forløb i behandling, træning og pleje.

Også for pårørende til syge familiemedlemmer skal det være trygt at vide, at hvis presset bliver stort, er der tilbud om hjælp og aflastning.

Den sidste levetid kan være svær for både den døende og de pårørende. Norddjurs Kommune vil hjælpe til at skabe den tryghed, der gør at man kan dø, som man selv ønsker. For de efterladte følger vi op og yder støtte til at bearbejde sorgen.

DERFOR SKAL BORGERNE OPLEVE...

- at kommunen sætter ind med hjælp og støtte med afsæt i den enkeltes situation, når behovet opstår.
- at blive set og hørt og forstå den hjælp, man modtager.
- at der er sammenhæng i behandling og pleje - også når man modtager forskellige tilbud eller tilbud på tværs af kommune, hospital og almen praksis.
- at have mulighed for at finde en bolig, der understøtter ens behov - og at der er rammer til selv at kunne finde ny boligform.
- at blive støttet, hvis et familiemedlem er sygt eller døende.
- at blive informeret om eventuelle ændringer i tilbud og tidspunkter for besøg.



ÉT TELEFONNUMMER

For at gøre det enkelt, har vi lavet én samlet indgang for Sundheds- og omsorgsområdet i Norddjurs Kommune.

8959 2110

DET GODE ÆLDRELIV ER **NOGET VI SKABER I FÆLLESKAB**

Fællesskaber har stor betydning for livskvalitet og kan virke forebyggende i forhold til ensomhed, fysisk og psykisk sygdom. Udgangspunktet er, at alle ønsker at bruge deres ressourcer til glæde for sig selv og deres omgivelser. Derfor har vi i Norddjurs Kommune et særligt fokus på fællesskab og samarbejde.

Som ældre skal man opleve, at man er værdifuld - uanset om man tilbyder sin hjælp til andre, eller om man modtager den. Derfor vil vi i Norddjurs Kommune skabe rammerne for, at alle borgere har mulighed for at bringe deres ressourcer i spil og være noget for andre – uanset i hvilken grad, man kan bidrage.

Familie og netværk spiller en central rolle i de flestes liv.

Norddjurs Kommune vil skabe det bedste udgangspunkt for, at man som pårørende kan bidrage til at løfte livskvaliteten for ens nære i den udstrækning, den ældre ønsker det. Pårørende skal have mulighed for at hjælpe og støtte den ældre - men samtidig have vished for, at kommunen løser de opgaver, som man ikke selv kan løfte.

Fællesskab kommer også til udtryk i det samvær, man har under deltagelse i forskellige aktiviteter; herunder også frivillige tilbud. Det kan være særligt vigtigt, hvis man ikke har pårørende i nærheden.

Vi skal fremadrettet også have øje for nye muligheder at tænke fællesskaber på. Det skaber værdi for alle, når der bygges bro mellem generationerne.

DERFOR SKAL BORGERNE OPLEVE...

- at kunne være en del af et socialt fællesskab, hvis man ønsker det.
- at få støtte og omsorg til at bevare sociale relationer og aktiviteter - også som pårørende.
- at man som pårørende har et godt samspil med kommunens medarbejdere, hvor man har afstemt fælles forventninger.
- at kommunen er med til at skabe rammer, som de frivillige initiativer kan gro i.
- at plejecentrene har måltidet, som en naturlig ramme for fællesskabet i hverdagen.



FRIVILLIGPOLITIKKEN

Sætter rammerne
for det frivillige arbejde
i Norddjurs Kommune.

Læs mere på
Frivillig Norddjurs

FRA RAMME OG RETNING **TIL VIRKELIGHED**

I de kommende år skal Norddjurs Kommunes ældrepolitik omsættes til hverdag og konkrete handlinger. Dette ansvar skal først og fremmest løftes af kommunens medarbejdere og ledere, men også af borgerne. Skal vi lykkes med at finde de bedste løsninger for ældreområdet, har vi alle i Norddjurs et fælles ansvar.

Vi har tillid til, at borgeren er specialist i eget liv, og tillid til, at medarbejderne har kompetencerne til at finde det bedst mulige tilbud i samarbejde med borgeren. Borgerens ressourcer skal hele tiden synliggøres og anvendes.

Medarbejderne skal støtte det enkelte menneske i at skabe rammerne for deres eget liv. Det betyder, at man ser og anerkender det enkelte unikke menneske med dets individuelle livshistorie, normer, vaner og behov.

Medarbejdere og borgeren skal være i dialog om borgerens behov. På denne måde sikres, at borgeren og medarbejderen får en fælles forståelse for, hvordan borgerens behov bedst imødekommes. Det betyder, at medarbejderne får mulighed for at tænke ud af boksen for at finde de gode løsninger, når det kræves. Det kan også betyde, at borgeren ikke nødvendigvis vil modtage det, der bliver efterspurgt i starten, men dét der reelt er brug for, og som kommunen kan hjælpe med.

Ældreområdet udvikles hele tiden. Der stilles krav til, at vi tænker nyt og anderledes. Hvis vi skal være på forkant med de gode tilbud til borgerne, skal kommunen aktivt samarbejde med civilsamfundet, frivillige organisationer og private virksomheder og gøre brug af deres ressourcer.

Som kommune skal vi planlægge, afprøve og evaluere nye tiltag og metoder, som kan bidrage til at forbedre og udvikle vores tilbud. Det gælder også sikring af sammenhæng og koordinering mellem tilbud til borgerne - såvel internt i kommunen som med hospitaler og almen praksis.



DE KONKRETE TILBUD

Kommunens serviceniveau er beskrevet i kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne.

Her kan du læse hvilke kriterier, de forskellige ydelser bliver tildelt efter, og hvilken støtte, du er berettiget til.

Du finder kvalitetsstandarderne på kommunens hjemmeside.



NORDDJURS KOMMUNE

Sundheds- og omsorgsområdet
Sangstrupvej 32, Voldby
8500 Grenaa

www.norddjurs.dk

norddjurs

SUNDHED OG OMSORG | april 2023 | Genbestilling nr.: **10.017**