Kvalitetsstandard: Kørsel	
Målgruppe	Borgeren skal som hovedregel selv sørge for kørsel. Der kan søges om kørsel, hvis borgeren: - Er over 18 år - Under særlige omstændigheder ikke selv kan sørge for transport til almen praktiserende læge, speciallæge, høre-tale-synstilbud, afprøvning af hjælpemidler, træning eller genoptræning i kommunalt regi - Har et varigt fysisk handicap, som bevirker, at borgeren ikke kan benytte offentlige transportmidler til fritidsaktiviteter - Er svært bevægelseshandicappet og bevilliget ganghjælpemidler - Er blind eller svagtseende
Kriterier og omfang	Mulighed for kørsel afhænger af borgerens behov, hvortil borgeren skal køres, og om andre muligheder er afprøvet. **Genoptræning med genoptræningsplan efter sundhedsloven** Borgeren er berettiget til befordring eller befordringsgodtgørelse, hvis mindst én af følgende betingelser er opfyldt: - Borgeren er folkepensionist eller førtidspensionist - Afstanden mellem borgerens bopæl og genoptræningsstedet overstiger 50 km - Borgerens helbredsmæssige tilstand udelukker, at borgeren kan benytte kollektiv transport, herunder flextur For at være berettiget til befordringsgodtgørelse til genoptræning, skal borgeren have over 50 km til nærmeste behandler. Udgiften skal være over 113 kr. for ikke pensionister og over 48 kr. for pensionister (2024 takster). Ved befordringsgodtgørelse udbetales beløb svarende til den billigste forsvarlige befordring direkte til borgerens NemKonto. **Træning efter serviceloven** For at være berettiget til kørsel til træning, skal borgeren have en helbredstilstand, der indebærer, at borgeren ikke selv kan sørge for transport, herunder kunne benytte kollektiv transport. Til træning efter Serviceloven fastlægges betaling efter den til enhver tid gældende takst. Nærmere information kan findes på kommunens hjemmeside.

	Afprøvning af hjælpemidler For at være berettiget til kørsel til afprøvning af hjælpemidler, skal borgeren have en helbredstilstand, der indebærer, at borgeren ikke kan benytte offentlige transportmidler. For at være berettiget til befordringsgodtgørelse til afprøvning af hjælpemidler, skal udgiften være over 60 kr. For pensionister skal udgiften være over 25 kr. **Handicapkørsel** For at være berettiget til handicapkørsel skal borgeren varigt være - stærkt bevægelseshæmmet - visiteret til et ganghjælpemiddel - blind/stærkt svagtseende (synsstyrke på 10 pct. (6/60) eller derunder. Tilbuddet omfatter 104 ture årligt og kan benyttes til f.eks. besøg hos familie, indkøb og kulturelle aktiviteter. Ved handicapkørsel er der en egenbetaling. For nærmere information henvises til Handicapkørsel (midttrafik.dk) **Høre-tale-synstilbud** For at være berettiget til kørsel til høre-tale-synstilbud, skal borgeren have særlige befordringsbehov. Hvis borgeren selv kan transportere sig, kan der bevilges befordringsgodtgørelse, hvis borgeren har over 11 km fra hjemmet til undervisningsstedet. **Kollektiv trafik** Flextur er en del af den kollektive trafik, som yder transport fra kantsten til kantsten. Flextur kræver ikke en visitation. Læs mere på Midttrafiks hjemmeside: https://www.midttrafik.dk/flextur.
Formål	Formålet med kørsel er, at borgeren bliver i stand til at leve et aktivt liv og kunne benytte de tilbud, borgeren evt. er bevilliget.
Afgørelse	Afgørelsen træffes ud fra en konkret, faglig og individuel vurdering af borgerens behov for hjælp. I afgørelsen vil der blive lagt vægt på: - Om borgeren har ægtefælle/familie i nærheden, som kan køre - Om borgeren kan benytte kollektiv trafik

Levering	Kørslen udføres af Midttrafik
Aktiviteter	Tilbuddet omfatter kørsel fra og til borgerens hjemmeadresse.
Kvalitetskrav	Nærmere information om bestilling, tidsrum og priser for handicapkørsel kan findes på: Handicapkørsel (midttrafik.dk) Der køres efter de aftaler, der er gældende i den til enhver tid forhandlede kontrakt med den eksterne leverandør.
Opfølgning	Handicapkørsel er en bevilling som ophører, hvis borgerens funktionsniveau forbedres, og borgeren derved ikke længere opfylder kriterierne for handicapkørsel. Øvrig kørsel ophører: - Når den ydelse, borgeren skal køres til, afsluttes - Hvis borgeren ikke længere opfylder kriterierne for kørsel - Hvis borgeren bliver i stand til selv at tage offentlig transport Borgeren har pligt til at kontakte den bevilgende myndighed, hvis der sker ændringer i borgerens situation, der indebærer, at borgeren ikke længere opfylder kriterierne for at få kørsel.
Klage- og Ankemuligheder	**Kørsel til træning med genoptræningsplan efter sundhedsloven:** Ved kørsel til genoptræning (med genoptræningsplan) skal klagen sendes til træningscenteret. Hvis der ikke kan gives medhold i borgerens klage, videresendes denne til sundhedsvæsenets patientklagenævn. **Træning efter Serviceloven:** Ved kørsel til træning (uden genoptræningsplan) samt ved handicapkørsel er der ingen klageadgang. **Kørsel til afprøvning af hjælpemidler:** Ved kørsel til afprøvning af hjælpemidler er der ingen klageadgang **Øvrig kørsel:** Klager over befordring/befordringsgodtgørelse til læge, speciallæge skal indgives til Styrelsen for Patientsikkerhed inden 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.

Lovgrundlag	Lov om Social Service - § 24 (afprøvning af hjælpemidler) - § 117 (individuel transport) Lov om Specialundervisning for Voksne (kørsel til høre-tale-synstilbud) Lov om Trafikselskaber § 11 (handicapkørsel) Sundhedslovens §§ 170, 172 samt 173 (befordring og befordringsgodtgørelse ved kørsel til læge, speciallæge samt specialiseret genoptræning).
Kontaktinformationer	**Bestilling af handicapkørsel:** Midttrafik (hverdage mellem kl. 8.00 – 16.00) Tlf.: 87 40 83 00 eller på hjemmesiden Handicapkørsel (midttrafik.dk) **Visitation til:** - Kørsel til høre-tale-synstilbud - Handicapkørsel - Kørsel til afprøvning af hjælpemidler - Kørsel til træning efter serviceloven Sundheds- og omsorgsområdet Visitation og Hjælpemidler Tlf.: 89 59 10 29 på hverdage mellem kl. 8.00-12.00 (onsdag lukket) Mail: sundhed@norddjurs.dk **Ansøgning om befordring til:** - Genoptræning efter sundhedsloven ambulanttraening@norddjurs.dk Træningscenter Auning Elme Allé 6 89 63 Auning Tlf.: 89 59 10 17 Træningscenter Posthaven Posthaven 48 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 10 17

Godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 23. oktober 2024.