Kvalitetsstandard: Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning og biler

Målgruppe	Borgere med varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
Kriterier og omfang	**Hjælpemidler og forbrugsgoder** For at være berettiget til et hjælpemiddel eller forbrugsgode skal mindst ét af følgende kriterier være opfyldt: – Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne – Hjælpemidlet skal i væsentlig grad lette den daglige tilværelse i hjemmet – Hjælpemidlet skal være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv Særligt for forbrugsgoder: Der gives ikke støtte til forbrugsgoder, der betragtes som sædvanligt indbo. Det kan være – Robotstøvsuger/vasker – smartphone, – opvaske- og vaskemaskine, – mikrobølgeovn, – computer, – lænestol, – seng, – elcykel, – siddepuder mm. Samfundsudviklingen sætter standarden for, hvad der betragtes som sædvanligt indbo – Hvis forbrugsgodet koster under 500 kr., kan der ikke gives tilskud – Hvis forbrugsgodet koster over 500 kr., kan der søges om tilskud på 50 % af prisen på et standardprodukt. **Boligindretning** Omfatter kun *nødvendige* ændringer af boligens indretning for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted. Hvis borgerens nuværende bolig ikke kan gøres egnet som opholdssted, kan kommunen anvise en egnet lejebolig. I de særlige tilfælde, hvor der ikke kan findes en egnet lejebolig, kan kommunen i samarbejde med borger udvælge bolig.

	Biler Der kan ydes støtte til køb af bil til personer med varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der i væsentlig grad: - Vanskeliggør muligheden for at opnå eller fastholde et arbejde uden brug af bil - Vanskeliggør muligheden for at gennemføre en uddannelse uden brug af bil - Forringer evnen til at færdes i tilfælde, hvor personen har aktiviteter uden for hjemmet, som medfører et betydeligt behov for kørsel med egen bil. Hvis ansøger ikke selv kan føre bilen, skal der være anden person (hjælper), som kan føre bilen til de kørsler, der ligger til grund for bevillingen. **Midlertidig udlån:** Der kan ydes hjælp til hjælpemidler og forbrugsgoder for en midlertidig periode, hvis produkterne: 1) i væsentlig grad kan afhjælpe følger af den midlertidige nedsatte funktionsevne, 2) i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller 3) er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv. Hjælpen ydes som udlån og reglerne om Frit Valg bortfalder. Hjælpen omfatter alene: – badetaburet – rollator – gangstativ – toiletforhøjer.
Formål	Formålet med bevilling af et hjælpemiddel, et forbrugsgode, en boligindretning eller bil er at lette den daglige tilværelse, så borgeren opnår mest mulig selvstændighed i hverdagen.
Afgørelse	Der foretages en helhedsvurdering af borgerens samlede behov for hjælp/støtte på baggrund af en individuel og faglig vurdering af borgers behov. For at visitator kan træffe en afgørelse, kan det være nødvendigt at indhente relevante oplysninger om borgers helbred fra bl.a. læge, fysioterapeut og øvrige samarbejdspartnere, efter samtykke fra borger.

Levering	**Hjælpemidler** Som udgangspunkt skal borger selv afhente hjælpemidler på kommunens hjælpemiddeldepot. Der kan i særlige tilfælde laves aftale om levering på hjemmeadressen. For kropsbårne hjælpemidler kan det gælde, at borger efter bevilling selv skal enten bestille eller afhente hos leverandør. Ifølge ordning om Frit Valg kan borgeren vælge, hvor hjælpemidlet købes - medmindre hjælpemiddelafdelingen har et *identisk* hjælpemiddel på kommunens depot. For at anden leverandør kan benyttes, skal produktet leve op til den standard, kommunen har anvist i bevillingen. Hvis omkostningerne ved valg af anden leverandør overstiger det bevilligede beløb, hæfter borger selv for differencen. Tvister mellem borger og leverandør er kommunen uvedkommende. **Forbrugsgoder** Borgeren skal selv indkøbe forbrugsgodet ved leverandør. Leverandør skal være momsregistreret. **Boligindretning** Ved boligindretning udpeger Norddjurs Kommune håndværker/materiale. Ifølge ordning om Frit Valg kan borger selv vælge håndværker og materialer ved bevilling af en boligindretning. For at anden leverandør kan benyttes, skal boligændringen leve op til den standard, kommunen har anvist i bevillingen. Hvis omkostningerne ved valg af anden leverandør overstiger det bevilligede beløb, hæfter borger selv for differencen. Tvister mellem borger og leverandør er kommunen uvedkommende. **Biler** Støtten ydes til billigst egnet bil set i forhold til ansøgers behov. Støtten ydes som et rentefrit lån, der løber over otte år. Borger skal som udgangspunkt afdrage halvdelen af lånet, mens den anden halvdel nedskrives over samme periode. De helbredsmæssige og eventuelle erhvervs- eller uddannelsesmæssige forudsætninger for lånet skal være til stede i hele låneperioden, Det betyder, at du skal give kommunen besked, hvis din situation ændres i forhold til de oplysninger, der ligger til grund for din bevilling.

	De helbredsmæssige og eventuelle erhvervs- eller uddannelsesmæssige forudsætninger for lånet skal være til stede i hele låneperioden, Det betyder, at du skal give kommunen besked, hvis din situation ændres i forhold til de oplysninger, der ligger til grund for din bevilling. Du kan frakendes støtte til køb af bil, grundet misligholdelse af indbetaling eller oplysningspligt. Frakendes du støtte, hæfter du for hele bilens pris – altså både den afdragsfrie og afdragspligtige del, som vil forfalde til øjeblikkelig betaling, og afgiftsfritagelsen vil bortfalde. https://norddjurs.dk/borger-og-selvbetjening/sundhed-pleje-og-aeldre/hjaelpemidler/handicapbiler
Aktiviteter	**Hjælpemidler og forbrugsgoder omfatter:** - Tildeling/kropsbårne (f.eks. ortopædisk fodtøj/indlæg, kompressionsstrømper, støtte-korsetter, arm- og benproteser, diabeteshjælpemidler) - Udlån/genbrug (f.eks. kørestole, toiletforhøjer, rollator, teleslynge-anlæg, lyd- og lyskald, talende ure og lydafspillere) - Tilskud (f.eks. el-scooter) For at få tilskud, skal bevillingen foreligge før anskaffelsestidspunktet. **Boligindretning kan omfatte** • Fjernelse af dørtrin • Udvidelse af døre • Trappelift • Ombygning af badeværelse/køkken • Tilbygning • Anvisning af egnet lejebolig **Biler kan omfatte** • Fritagelse fra vægtafgift • Særlig indretning i egen bil, fx automatgear, håndbetjent speeder • Udskiftning af bil med tilskud • Køb af ny bil og indretning af denne, f.eks. lift Ved tildeling, tilskud, udlån samt boligindretning skal bevillingen foreligge før anskaffelsestidspunktet. Der ydes ikke tilskud til produkter eller boligændringer, der er foretaget førend, der foreligger en bevilling.
Kvalitetskrav	**Ukomplicerede ansøgninger på småhjælpemidler**

	Ved ukomplicerede ansøgninger, hvor visitator vurderer, at kriterierne for at blive bevilget et hjælpemiddel er opfyldt, kan hjælpemidlet udleveres straks ved henvendelse i Kvikservice, såfremt hjælpemidlet er på lager. Øvrige tidsfrister kan findes på Norddjurs Kommunes hjemmeside; https://norddjurs.dk/om-kommunen/generel-information-om-nord-djurs/sagsbehandlingsfrister
Opfølgning	Visitator følger op på midlertidige udlån.
Klage og ankemuligheder	Borgeren har mulighed for at klage over afgørelsen. Klageadgangen fremgår af den klagevejledning, der følger med den skriftlige afgørelse, som borgeren modtager. Klagen skal indgives indenfor 4 uger efter modtagelse af afgørelse.
Lovgrundlag	Lov om social service: - §112 (Hjælpemidler) - §113 (Forbrugsgoder) - §114 (Støtte til bil) - §116 (Boligindretning) - §117A
Kontaktinformationer	**Sundheds- og omsorgsområdet** Visitation og hjælpemidler Tlf.: 89 59 10 29 på hverdage mellem kl. 8.00-12.00 (onsdag lukket) Mail: sundhed@norddjurs.dk **Kvikservice** Kalorievej 4 8500 Grenaa Tirsdag 9.00 – 15.30 **Kvikservice** Halvej 3 8961 Allingåbro Mandag kl. 9.00 – 15.30 Kvikservice holder lukket i hovedferie og helligdage

Godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 23. oktober 2024.