Kvalitetsstandard: Forebyggende hjemmebesøg	
Målgruppe	Målgruppen er: - Borgere, der bor alene i deres fyldte 70. år - Borgere i deres fyldte 75. år - Borgere i deres fyldte 80. år - Borgere, der er fyldt 82 år - Borgere over 65 år, der har mistet ægtefælle/samlever - Borgere over 65 år, hvis ægtefælle/samlever er kommet på plejehjem - Bekymringshenvendelse på borgere over 65 år.
Kriterier og omfang	**Seniorarrangement** Borgere i målgruppen 70, 75 og 80 år får tilbudt et fælles seniorarrangement a´ 2,5 timers varighed. Borgere, der ikke responderer på invitation til seniorarrangement, får dato og klokkeslæt på et individuelt hjemmebesøg. **Individuelt besøg** Et individuelt besøg a´ 1 times varighed. - Borgere i målgruppen 82 år får årligt tilbudt et individuelt besøg - Borgere over 65 år, der har mistet ægtefælle/samlever og borgere, hvis ægtefælle/samlever er kommet på plejehjem, får dato og klokkeslæt på et individuelt hjemmebesøg - Bekymringshenvendelser på borgere over 65 år kontaktes telefonisk med henblik på et eventuelt besøg. Alle borgere, der modtager et individuelt besøg, skal besvare et spørgeskema omhandlende sundhed. Borgere med sundhedsmæssigeudfordringer tilbydes et temaforløb. Borgere, der bor på plejehjem eller modtager både personlig og praktisk hjælp efter SEL § 83, kan ikke få et tilbud.

Formål	Formålet med forebyggende hjemmebesøg er, at: - Borgeren bevarer og/eller fremmer sin sociale, psykiske og fysiske funktionsevne - Borgeren kender offentlige, private og foreningsbaserede tilbud mhp at fremme fysisk aktivitet, tryghed og trivsel - Opspore borgere med særlige risici med henblik på at iværksætte en tidlig indsats mod funktionsevnetab og dermed bevarelse af et selvstændigt liv.
Afgørelse	Borgerens alder og risici er bestemmende for, hvilket tilbud borgeren får.
Levering	Indsatsen udføres af Norddjurs Kommunes forebyggelseskonsulenter.
Aktiviteter	**Seniorarrangementet indeholder:** - Information om et sundt seniorliv, herunder fysisk og mental sundhed, syn og hørelse, livsafslutning mv. - Workshop med stande om blandt andet tilbud i lokalområdet, fysiske tests, hjælpemidler mv. - Besvarelse af spørgeskema omhandlende sundhed. Borgere med sundhedsmæssigeudfordringer tilbydes deltagelse i temaforløb. **Et individuelt besøg indeholder:** - Etablering af tillidsfuld relation. - Forventningsafstemning ift. borgers behov og livssituation, herunder besvarelse af spørgeskema. - Afdækning af motivation og parathed. Evt. Deltagelse i temaforløb.
Kvalitetskrav	Indsatsen udføres af forebyggelseskonsulenter med en sundhedsfaglig uddannelse og forskellige sundhedsfaglige kompetencer.

Opfølgning	Der tilbydes som udgangspunkt ét individuelt besøg. Ved særlige behov tilbydes max 3 besøg.
Klage og ankemuligheder	Er borgeren ikke tilfreds med det forebyggende hjemmebesøg, kan borgeren kontakte: Sundhed Norddjurs. Att.: Afdelingsleder Dorthe Bligaard Sygehusvej 15 8500 Grenaa E-mail: sundhedsskolen@norddjurs.dk Telefon: 89 59 40 40 (telefontid hverdage kl. 9-12) Klager over den faglige virksomhed kan rettes til: Ankestyrelsen 7998 Statsservice Telefon: 33 41 12 00 (kl. 9-15) E-mail: ast@ast.dk
Lovgrundlag	Forebyggende hjemmebesøg tilbydes på baggrund af Serviceloven §79a.
Kontaktinformationer	Forebyggelseskonsulenterne Sundhed Norddjurs Sygehusvej 15, st. 8500 Grenaa Telefon: 89 59 30 12 (telefontid hverdage kl. 8-9) E-mail: sundhedsskolen@norddjurs.dk

Godkendt i Voksen- og plejeudvalget den 23. oktober 2024.