Høreområdet - vejledning/rådgivning	
Målgruppe	• Borgere, der efter endt høreapparatsbehandling, oplever problemer med brug af høreapparatet • Borgere der har brug for rådgivning i forbindelse med deres hørenedsættelse og ønsker vejledning i brug af høreteknis-ke hjælpemidler.
Kvalitetsmål	At borgeren i videst muligt omfang kan kommunikere med sit net-værk og deltage i hverdagslivet.
Aktiviteter	Indsatsen kan indeholde følgende aktiviteter: • Rådgivning/vejledning i brug af høreapparat • Undervisning i vedligehold af høreapparater • Justering af høreapparat (apparater købt i privat regi juste-res der, hvor de er købt) • Indsende høreapparater til reparation • Udføre mindre reparationer • Tilpasning af øreprop • Afprøvning/instruktion/opsætning af høretekniske hjælpe-midler.
Borgerens opgaver	Borgeren har ansvaret for at vedligeholde høreapparaterne og skifte batteri, når der er behov for det. Borgeren har pligt til at kontakte visitator på kommunikationsom-rådet, hvis borgeren ikke længere har behov for høreapparater el-ler høretekniske hjælpemidler.
Leverandør	**Hørevejleder i Norddjurs Kommune** E-mail: shs@norddjurs.dk Tlf.: 23 11 18 37 tirsdag og torsdag mellem kl. 12-13 Træffetid:

	Træningscenter Posthaven, Posthaven 48, 8500 Grenaa Tirsdag kl. 9.00-11.00 og torsdag kl. 12.00-13.00 Plejecenter Møllehjemmet, Elme Allé 8, 8963 Auning Onsdag kl. 10.00-11.30 **Hørekonsulent** Hørecenter Midt Randers sundhedscenter, Biografgade 3, plan 3, 8900 Randers C Tlf.: 89 15 86 80 Hørecenter Midt Træffetid: Træningscenter Posthaven, Posthaven 48, 8500 Grenaa Tirsdag kl. 9.00-11.00
Varighed/tidsbegrænsning	Indsatserne gives til åben træffetid. Det er ikke muligt at møde op uden forudgående aftale. Indsatserne kan undtagelsesvis gives i hjemmet, hvis særlige forhold taler for det. Afprøvning af høreteknisk hjælpemidler foregår oftest på Hørecenter Midt.
Kontaktoplysninger	Borgeren kan kontakte leverandøren direkte.

Høreområdet - øvrige ydelser	
Målgruppe	• Hørehæmmede borgere over 18 år i erhverv eller uddannelse • Borgere der lider af Tinnitus/lydfølsomhed eller Mb. Ménière • Borgere over 18 år som har fået CI (Cochlear Implantat) • Svært hørehæmmede borgere som stadig har problemer med at kommunikere på trods af høreapparatsbehandling og høretekniske hjælpemidler.
Kvalitetsmål	At borgeren i videst muligt omfang kan kommunikere med sit netværk, deltage i hverdagslivet og/eller bibeholde sit arbejde/gennemføre en uddannelse.
Aktiviteter	Indsatsen kan indeholde følgende aktiviteter: • Specialrådgivning i forhold til job og uddannelse • Tinnitus undervisning: – Undervisning i ørets anatomi og hjernens bearbejdning af lyd – Undervisning i strategier til mestring og behandling • CI-undervisning: – Træning i at identificere omgivelseslyde – Træning i taleforståelse • Undervisning i mundaflæsning (svært hørehæmmede).
Borgerens opgaver	Borgeren kan frit kontakte Hørecenter Midt for nærmere information samt afklaring af, om borgeren er i målgruppen for tilbuddet. Der lægges vægt på: • At borgeren er motiveret og aktivt deltagende efter formåen

	• At borgeren har et udviklings- og indlæringspotentiale Borgeren skal selv sørge for transport. Dog kan borgere med særlige befordringsbehov få bevilliget kørsel. Hvis borgeren selv kan transportere sig, kan der bevilliges befordringsgodtgørelse, hvis der er over 11 km fra hjemmet til undervisningsstedet. For nærmere information henvises til kommunens kvalitetsstandard for kørsel.
Leverandør	**Hørecenter Midt** Randers sundhedscenter, Biografgade 3, plan 3, 8900 Randers C Tlf.: 89 15 86 80 mandag-torsdag kl. 9.00-13.00
Varighed/tidsbegrænsning	Varighed og omfang af undervisningsforløb tildeles på baggrund af borgerens behov for hjælp. Tinnitus-undervisningen foregår som holdundervisning, men der er også mulighed for individuelle samtaler. Borgeren kan tilmelde sig tinnitus holdundervisning i en anden kommune end borgerens hjemkommune.
Kontaktoplysninger	Borgeren kan kontakte leverandøren direkte.

Læse-, stave- og skriveområdet (IKT)	
Målgruppe	Borgere med læse-, stave- eller skrivevanskeligheder på grund af enten fysiske funktionsnedsættelser eller ordblindhed.
Kvalitetsmål	At borgeren i videst muligt omfang kan skrive og læse samt bruge sin telefon, pc, tablet eller smartphone.
Aktiviteter	Indsatsen kan bestå af følgende aktiviteter: • Udredning, vejledning, rådgivning eller afprøvning i forhold til borgerens evner og muligheder for at betjene forskellige specialprogrammer og alternativt betjeningsudstyr til pc, tablet eller smartphone, samt instruktion i brug af programmer og udstyr • Bevilling, indkøb/udlån og installation af særlige IT-programmer og særligt betjeningsudstyr
Borgerens opgaver	Der lægges vægt på, at borgeren har et udviklings- og indlæringspotentiale samt basal viden om IT. Borgeren skal selv indkøbe hardware såsom PC, printer/scanner, tablet og smartphone.
Leverandør	Indsatserne leveres af Norddjurs Kommune samt samarbejdspartnere: • Talepædagog eller visitator i Norddjurs Kommune • Synssamarbejde Midt • Institut for Kommunikation og Handicap (IKH) Hvis borgeren har behov for hjælpemidler i forbindelse med sit arbejde, skal borgeren tage kontakt til jobcenteret. Hvis borgeren har behov for hjælpemidler i forbindelse med sin uddannelse, skal borgeren tage kontakt til uddannelsesstedets studievejleder. Ordblindeundervisning for voksne er gratis og forgår ved:

	AOF Djursland tlf.: 86 43 00 00
Varighed/tidsbegrænsning	Indsatserne foregår ofte over en længere periode grundet afprøvning og tilretning af udstyr. Indsatserne ved IKH tildeles som tidsbegrænsede moduler. Er der yderligere behov efter undervisningens ophør, skal der genansøges om nyt forløb.
Kontaktinformation	**Sundheds- og omsorgsområdet** Visitation og hjælpemidler Sangstrupvej 32, Voldby, 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 10 29 på hverdage mellem kl. 8.00-12.00 (onsdag lukket) Mail: sundhed@norddjurs.dk

Synsområdet	
Målgruppe	• Svagsynede og blinde borgere, der på grund af væsentligt nedsat syn har vanskeligt ved at klar sig i hverdagen • Svagsynede og blinde borgere, der har behov for udredning og rådgivning om særligt IT-udstyr • Blinde og stærkt svagsynede borgere, der har vanskeligheder ved at orientere sig og færdes på en sikker måde eller klare almindelige daglige færdigheder i hjemmet (ADL) For at modtage indsatser på synsområdet skal borgeren være blind eller have en varig nedsat synsevne, hvor restsynet er under 6/18 (0,33).
Kvalitetsmål	At borgeren i videst muligt omfang kan kommunikere med sit netværk, deltage i hverdagslivet og/eller bibeholde sit arbejde.
Aktiviteter	Indsatsen kan blandt andet indeholde følgende aktiviteter: • Rådgivning og udredning vedr. synsproblematik • Afprøvning af synshjælpemidler og svagsynsoptik, herunder IT-hjælpemidler • Instruktion i brug af synshjælpemidler • Synskompenserende undervisning i kommunikation, ADL (almindelig daglig levevis) samt i mobility (at færdes som synshandicappet) • Synsfaglig udredning i forhold til arbejdsmarkedet i samarbejde med jobcenter.
Borgerens opgaver	Borgeren skal have været ved øjenlæge og optiker, inden borgeren kan modtage rådgivning fra Synssamarbejde Midt.
Leverandør	**Synssamarbejde Midt** Randers Sundhedscenter, Biografgade 3, Plan 3, 8900 Randers C

	Tlf.: 89 15 86 80 mandag-torsdag kl. 9.00-15.00 og fredag kl. 9.00-11.00
Varighed/tidsbegrænsning	Udredning og afdækning 1-2 timer Afprøvning og instruktion 1-2 timer Efterfølgende instruktion i særligt IT-udstyr tilrettelægges individuelt og afvikles som hovedregel i forløb på 10 timer. Varighed og omfang af undervisningsforløb i mobility og ADL tildeles på baggrund af en individuel vurdering af borgerens behov for hjælp.
Kontaktoplysninger	Borgeren kan kontakte leverandøren direkte.
Andet	Indsatsen foregår som regel i borgers eget hjem, dog kan udredningen med fordel foregå i afprøvningslokale ~~enten~~ i Randers Der kan være behov for ny udredning og afdækning, hvis synshandicappet forværres. Der kan være behov for ny mobilty-undervisning, hvis borgeren flytter, får nyt arbejde, starter i ny skole eller på anden måde skal lære at færdes i nye omgivelser.

Stemme / stamme området	
Målgruppe	• Voksne borgere, hvis stemmefunktion ikke lever op til de stemmekrav, der mødes i hverdagen, samt borgere, der er laryngectomerede eller er behandlet for kræft i hals- og mundhuleregionen • Voksne borgere, der stammer og/eller har løbsk tale • Voksne borgere med stemmevanskeligheder (dysartri) pga. progredierende neurologiske lidelser (såsom Parkinsons og ALS).
Kvalitetsmål	At borgeren i videst muligt omfang kan kommunikere med sit netværk, deltage i hverdagslivet og/eller bibeholde sit arbejde. Det vurderes løbende, hvorvidt borgeren får det forventede udbytte af undervisningen. Hvis det vurderes, at fortsat undervisning ikke kan afhjælpe eller begrænse virkningerne af funktionsnedsættelsen yderligere, ophører undervisningen.
Aktiviteter	Indsatsen kan bestå af følgende aktiviteter: • Rådgivning/vejledning • Udredning • Undervisning/træning
Borgerens opgaver	Der lægges vægt på, at borgeren har et udviklings- og indlæringspotentiale. Borgeren skal være motiveret, aktivt deltagende efter formåen og have et stabilt fremmøde.
Leverandør	Institut for Kommunikation og Handicap (IKH) Træningsafdelingen Norddjurs Kommune
Varighed/tidsbegrænsning	Ydelserne tildeles som tidsbegrænsede moduler. Omfang og varighed tildeles på baggrund af borgerens behov for hjælp. Er der yderligere behov for hjælp efter undervisningens ophør, skal der genansøges om nyt forløb.

	For nærmere information om varighed af ydelser leveret af IKH henvises til visitator på sundheds- og omsorgsområdet.
Kontaktoplysninger	**Sundheds- og omsorgsområdet** Visitation og Hjælpemidler Sangstrupvej 32, Voldby, 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 29 10 på hverdage mellem kl. 8.00-12.00 (onsdag lukket) Mail: sundhed@norddjurs.dk

Taleområdet: erhvervet hjerneskade	
Målgruppe	Borgere der har fået afasi (sprogforstyrrelse) og/eller dysartri (taleforstyrrelse) efter en erhvervet hjerneskade med følgende diagnoser: • Blodprop i hjernen, hjerneblødning eller hjernehindeblødning • Kranietraume (ikke hjernerystelse) • Tumor i hjernen (ikke fremadskridende kræft) • Diffus hjerneskade (iltmangel, forgiftning).
Kvalitetsmål	At borgeren i videst muligt omfang kan kommunikere med sit netværk og deltage i hverdagslivet. Der skal foreligge en undervisningsplan med en klar målsætning. Talepædagogen vurderer løbende i samråd med borger, hvorvidt borgeren får det forventede udbytte af undervisningen. Hvis det vurderes, at fortsat undervisning ikke kan afhjælpe eller begrænse virkningerne af funktionsnedsættelsen yderligere, ophører undervisningen.
Aktiviteter	Indsatsen kan bestå af følgende aktiviteter: • Rådgivning • Udredning • Individuel undervisning • Gruppeundervisning • Opfølgning • Undervisning af pårørende/personale • Udredning af behov for kompenserende hjælpemidler.

Borgerens opgaver	Der lægges vægt på, at borgeren har et udviklings- og indlærings-potentiale. Borgeren skal være motiveret, aktivt deltagende efter formåen og have et stabilt fremmøde.
Leverandør	Indsatsen leveres af træningsafdelingen i Norddjurs Kommune.
Varighed/tidsbegræns-ning	Undervisningen er en tidsbegrænset aktivitet. Omfang og hyppig-hed af undervisningen tildeles på baggrund af borgerens behov for hjælp. Der evalueres som minimum hver 4. måned. Moduler leveret af træningsafdelingen i Norddjurs Kommune: • Logopæd udredning og intervention - start pakke 4 timer • Logopæd udredning og intervention - lille pakke 10 timer • Logopæd udredning og intervention - stor pakke 20 timer
Kontaktoplysninger	**Sundheds- og omsorgsområdet** Visitation og hjælpemidler Sangstrupvej 32, Voldby, 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 10 29 på hverdage mellem kl. 8.00-12.00 Mail: sundhed@norddjurs.dk

Godkendt i Voksen- og plejeudvalget den 23. oktober 2024.