Pårørenderådsmøde
Område Ørsted, Auning
og Allingåbro, Socialområdet i Norddjurs kommune

Dato: 06.11.2024
Reference: MOHI

Pårørenderådsmøde onsdag den 20. november 2024, kl. 16.00 på AC Ørsted i Ørsted:

Deltager: Asger Laustsen (formand), Lonni Drachmann (næstformand), Peter Hjulmand Nielsen, Mads Jørgensen (medarbejder rep) og Morten Iversen (aftaleholder).

Afbud: Eva Juul (medarbejder rep) , Lone Christiansen, Benthe Kovacs og Claus Larsen.

Referent: Morten Iversen

1. Nyt fra formand.

Møde med Boligadministration i Auning med en stor pårørendedeltagelse med 8 deltagere. Stor spørgelyst til sagsbehandler i Boligadministration om primært huslejestigning og regnskab med store udgifter til bl.a. vicevært og el. Stort elforbrug i nr. 18, som er mere end dobbelt så stort som i nr. 20. Undersøges nærmere af ekspert på el fra kommunen. Problem med manglende hækklipning, græsslåning og ukrudtsbekæmpelse mm. i forår- og sommerperiode. Boligadministrationen har fra medio august overtaget disse pedelopgaver, og det har hjulpet meget. Opmåling af lejligheder i nr. 20 af landmåler for at sikre korrekt boligsikring.
Sag om stort vandforbrug hos borger i Allingåbro er nu løst med en mindre kompensation til lejer efter lang sagsbehandlingstid hos kommunens jurist.
Uheldig sag fra Auning med manglende ledsagelse af kørestolsbruger i liftbus til operation på Randers Sygehus.
TV2 Østjylland har over 3 aftenen i september måned haft fokus på uheldige sager om manglende ressourcer på Skovstjernen i Grenå, en dårlig sag for Norddjurs Kommune.
Dialogmøde med Voksen- og Plejeudvalget. Tidspunkt for mødet flyttet med kort varsel, hvilket ikke er OK. Anni, formand på Skovstjernen og jeg havde indsendt diverse dagsordenspunkter, som der kun i begrænset omfang blev taget hensyn til. Jeg blev nødt til at gå før tid, da jeg havde indkaldt til andet møde i Randers. Jeg troede man kunne stole på VPUs arbejdsplan. Et møde med stor deltagelse af borgere og pårørende.
Besøg af ny direktør i CP Danmark for at have møde med lokal bestyrelse og mig. Hun overværede også træning af lokale frame runnere træne i Randers. Måske mulighed for handicappede borgere kan blive afhentet i botilbud og kørt til Randers med en ledsager.
Jeg har som lokal formand for CP Danmark været behjælpelig med at søge Elsass-fonden om penge til formålet, hvor der nu er bevilget første afdrag til formålet.
Sendt diverse gode aktivitetstilbud fra handicapkoordinator i Randers Kommune om bl.a. julefest 3. juledag, biograftur, spisning på Bones til Morten, Christian, velfærddirektør, socialchef m.fl.

Mailkorrespondance med velfærdsdirektør om bl.a. normering, kun 1 ansat på arbejde adskillige gange, borgernes kost, ledelsens kørsel til høj takst, selvom der er mange ledige tjenestebiler til rådighed.
Indkaldt til dialogmøde, "kammeratlig samtale" med formand for Voksen- og Plejeudvalget, velfærdsdirektør, socialchef, stabschef, formand for Handicaprådet om for mange mails til ledelsen. Jeg havde bisidder med, som også overværede socialchefens helt urimelige behandling af mig. Møderække fortsætter senere.
Kandisarrangement i Ørum Djurs Hallen foregår næste år torsdag den 6. marts 2025.

2. Nyt fra ledelsen (Ledige lejligheder, pedel funktion, budget 2024, ledige stillinger m.m.)

Der er ledige lejligheder på Stadionparken, Kærvang og Skovvang. Der er ved at blive aftalt fraflytning med en borger på Banesvinget.
Pt arbejdes der på at borgere der nu bor på Broagervej tilbydes plads på Stadionparken eller Skovvang. Der arbejdes med konsulent omkring salg af pladser. Blandt anden gennem tilbudsportalen, der lige nu er ved at blive opdateret.
Der er 1 ledig stilling i opslag på Stadionparken. Der er samtaler d. 20/11. Der er 30 der har søgt. I snit har vi tidligere oplevet 8-10 ansøgere. Lige startet 2 på Kærvang.
Der startede en barselsvikar på Banesvinget i oktober og en midlertidig for en sygemeldt medarbejder på AC Auning.
Der er sygemeldte medarbejdere på alle afdelingerne. Det er både somatiske årsager, brækket ben, men desværre også arbejdsrelateret årsager grundet det tidligere arbejdsmiljø. Der arbejdes både på nedsat tid eller at de kan starte på nedsat. En medarbejder på Banesvinget er der ved at blive aftalt fleksholdelsesfleks.
Pedelfunktionen i Auning er overgået til Ejendomscenteret. Tidligere en medarbejder på AC, hvilket ikke var en god løsning og en løsning medarbejdere ikke ønskede længere.
Budget 2024 viser for nuværende et merforbrug. De forventede tal for 2025 er ikke helt på plads endnu, men der forventes tilført en del af de 11 millioner, så der er mulighed for at have et budget i balance med afsæt i den nuværende normering. Normeringen er aftalt med afdelingsledere og Socialchef i januar 2024.
Så er der startet en ny afdelingsleder i Auning og Allingåbro der hedder Christian Solholt.
Der er i dag aftalt på LMU at bostøtterne overgår til at have Anne Dorthe Jakobsen som nærmeste leder.
Der har været pårørende fester på Stadionparken og i Ørsted. Begge gode fester med god tilslutning.
Der var dialogmøde i Grenaa, hvor der var generel god tilslutning og god dialog og input fra alle deltagere.
Der kommer fokus på servicepakker i forhold til pris og indhold. Der er pt et merforbrug og usikkerhed om indhold/hvad der er med i prisen. Der orienteres løbende om proces til pårørenderådet og borgerne.
Ledergruppen arbejder med at styrke orienteringen til pårørende. Der forventes at komme 4 nyhedsbreve fra aftaleholder og samme aftalt fra afdelingslederne fra 2025.
Der er fundet gode løsninger, blandt andet samme med Aqua Djurs og pedel, for at forebygge nye sager om højt vandforbrug.
Nytårstaffel (Kandisfesten) er flyttet til torsdag på baggrund af feed back fra ledsagere og pårørende.

3. Nyt fra medarbejderrepræsentanter.

Orientering fra Mads om nye gulve på Stadionparken. Borgerne og personalet har det godt og der er god stemning. Der er dialog m den fælles langsigtede strategi samt samarbejde med Banesvinget i Auning. Der er dialog om tættere samarbejde mellem Auning og Allingåbro tilbuddene. Ansættelsesudvalget er medarbejdere og leder.
Der er julefrokost for borgerne på Stadionparken på fredag.
Fra Eva:
Værd at nævne overfor rådet om Kærvang og Skovvangs succesfulde Familie Vennefest den 8. november 2024 på Ørsted Kro samt næste års fest den 14. november 2025.

4. Drøftelse af vedtægter for beboer- og pårørenderåd og pårørendepolitikken, som tidligere er udsendt.

Kort gennemgang af vedtægter. Herunder orientering om at der ikke er beboerråd, men afholdes husmøder med deltagelse af alle beboere en gang om måneden på alle afdelingerne. Møderne faciliteres af en medarbejder. Emnerne er næsten de samme som emnerne beskrevet i vedtægterne.

Der er ønske fra pårørenderådet at der kommer dialog om der er interesse fra etablering af beboerråd enkelte steder eller nuværende aftale med husmøder fortsætter.

Morten foreslår at der til første møde efter valg, bruges tid på at det nye pårørenderåd sammen går gennem vedtægterne, så alle kender opgave og forventninger.

5. Orientering vedr. status på omdannelse af Broagervej til ekstern bostøtte og ligeledes § 107 lejlighed i Auning.

Orientering om status på proces.
Løbende orientering til borgerne. Når der træffes beslutning, skal der være dialog mellem myndighed og borgerne om deres ønsker.
Der en §107 lejlighed i Auning. Når der bliver ledige lejligheder, kan 2 mere blive til §107 pladser.

6. Pårørende arrangementer i 2025, arrangementer generelt samt dialog om samarbejde om planlægning med mere, herunder tema til mødet i februar/marts.

Familiefesten på Banesvinget ønsket tilbage til Juni og et efterårsarrangement i oktober samt jule arrangement. Afdelingsleder kan snakke med pårørende om de gode erfaringer.

Kærvang fastholder julefrokost i gr 2 samt festen i november. Ønske om Sankt Hans fest ved søen, eventuelt en anden dag end selve dagen. Eventuelt sammen med Skovvang.

Afdække om der skal laves en aktivitets/fest udvalg de enkelte steder.

VUM kunne være et tema til pårørende arrangementet hvor der er valg til pårørenderådet. Eventuelt som første del og med deltagelse af VPU udvalgsformand som del 2.

Dato for pårørendearrangement med valg er tirsdag d. 11.03.25 kl. 18.30-21.30.
Program start med oplæg af aftaleholder og deltagelse af afdelingsledere.
Oplæg om VUM samt invitation til formand for VPU. Asger tager kontakt.
Samt valg til pårørenderådet.
Dialog med Peter Hjulmand om indhold til VUM oplægget.
Sted er Allingåbro Kro. Morten booker stedet.

7. Drøftelse af tilsynsrapporter, som tidligere er udsendt. Vi skal evt. have udarbejdet høringssvar.

Der er udarbejdet for Ørsted. Asger har haft dialog med Claus om Allingåbro, hvor der udarbejdes høringssvar på baggrund af. Her er det samme emner som i Auning.
Auning er der emner/score Asger vil have fokus på i høringssvaret. Asger ved der arbejdes på de enkelte emner. Der er ifølge ham behov for fokus på det i et høringssvar. Det er både ledelsesskift, sygefravær, vold/trusler og personalegennemstrømningen.

Der er mange ting der er blevet bedring så som Etikos/dilemma håndtering og dokumentation.

8. Fortsat drøftelse af "Forslag til langsigtet strategi på Socialområdet", som tidligere er udsendt.

Morten orienterede om områdets arbejde med strategien. Socialchef er rundt på personalemøder og LMU med oplæg og dialog. Aftaleholder har lavet handleplan der er orienteret om og været dialog om på LMU. Formålet med den lokale handleplan er at gøre strategien mere praksisnær og skabe bevidsthed om, hvordan vision og mål i strategien bliver omsat til praksis til gavn for medarbejdere, borgere og pårørende.

Vi som medarbejdere oplever strategien som positivt for vores arbejde og udvikling. Den er med til at skabe fælles retning og et godt dialog værktøj i udviklingen af området.

Pårørenderådet har ønske om at der ansættes en pårørendevejleder i Norddjurs kommune (som i Syddjurs) som en indsats i arbejdet med strategien.

Pårørenderådet oplever at det er fine ord, men der mangler økonomi til at indføre den. Borgerne skal helst være i centrum.

Pårørenderådet ønsker at fastholde dialog og det at pårørende er en ressource. Aftaleholder ser pårørende og pårørenderådet som ressourcer og vigtige videns personer i samarbejdet med borgerne. Vil arbejde på at fastholde det samarbejde og syn.

9. Orientering om rammer for ledsagelse af borgere til sygehus, speciallæge m.m

Rammerne for ledsagelse sker med borgeren i centrum og på baggrund af en konkret og individuel vurdering og dialog med borgeren.

Kan borgeren selv, skal vi støtte borgeren i, at kompetencen fastholdes. Personalet hjælper med at undersøges om der er usikkerhed om besøg og/eller tur og hvordan vi støtter før, under eller efter.

Borgere der har brug for støtte gennem hele besøget for det og borgere der kan en del af turen selv, støtter vi borgeren i det.

Et eksempel kan være, at borgeren selv kan tage bussen til hospitalet og hjem, men ønsker støtte til selve aftalen på hospitalet. Her mødes personalet med borger på hospitalet. Ændre behovet sig og borger ønsker hjælp til hjemtur, kører borger med personalet hjem.

Et andet eksempel er, at borger har planlagt selv at klare hele besøget, men efter aftalen ved lægen, ikke selv kan klare turen hjem. Så ringer borger til personalet og bliver hentet.

Vi aftaler altid ledsagelse med afsæt i kerneopgaven og borgerne ressourcer. Borgere der kan og vil selv, skal støttes i at fastholde kompetencerne.

10. Drøftelse af kost til borgerne og kostrefusion

Borgere der ønsker det kan tilmelde sig kostordning. Både delvis og fuld forplejning.

I Ørsted laves der varmt mad i fælleskøkkenet på AC. I hverdage er det varmt til frokost. Dem der ønsker det, spiser varm til aften og kan få hjælp til at varme det.

De borgere der ikke er tilmeldt kostordning, kan få hjælp til at lave mad, hvis de ønsker det.

På bofællesskaberne laves der mad sammen med borgerne. På Stadionparken er der valgt at man bestiller mad ved brugsen der varmes af personalet sammen med borgerne.

På Banesvinget kan dem der ønsker det kan spise med i Klub friheden mandag aften. Det kan man tilmelde sig på dagen. Ønsker man ikke at spise med i klubben, er der stadig personale til rådighed på Banesvinget, så man kan få hjælp til at hente eller lave varmt mad i eget hus.

Tirsdag, onsdag og torsdag kan borgerne være med i den samlede bestilling af mad fra brugsen. Der er lavet fast turnus, for hvem der ”laver” mad den/de enkelte dag/dage. Hvis den der har opgaven den pågældende dag, ikke ønske at varetage opgaven, skal vedkommende selv (med støtte fra personalet) finde en anden til at lave maden. Hvis ingen borgere ønsker at lave mad, laves der ikke mad. Så er det rugbrød. Personalet

laver ikke maden. Torsdag planlægges hvem der ønsker at tilmelde sig kost til ugen efter (til dagene tirsdag, onsdag og torsdag). Onsdag spiser man sammen på AC. Hvis man ikke ønsker det og er tilmeldt maden den aften, kan man selv eller sammen med et personale, hente maden på AC og spise det i eget hus/lejlighed.

Fredag, lørdag og søndag kan borgerne tilmelde på dagen og her er der også lavet plan for hvem står for maden. Her er det også afhængigt af om borgerne vil lave mad. Hvis ingen borgere ønsker at lave mad, står den på rugbrød eller selv hente noget andet.

Begge steder kan de borgere der ikke ønsker at spise det der er på menuen, selv lave/købe andet mad eller spise rugbrød.

Personalet på Stadionparken og Banesvinget har løbende en faglig dialog om de nuværende aftaler omkring kost og madlavning. Det handler om, med fokus på kerneopgaven og med borger i centrum, at foretager faglige vurdering om den kost vi laver sammen med borgerne er sund og varierende. Skal vi bruge ressourcer på at lave maden, selvom ingen af borgerne ønsker at deltage. Skal man ændre på tilgang, så borgerne ønsker at deltage helt eller delvis i madlavningen.

Generelt er der fra ledelsen i øjeblikket fokus på servicepakker (indhold og pris).

Næste møde aftales på dette møde.

18.03.25 i Allingåbro.

Forslag til pårørendemøder i 2025:

21.05.25 kl. 16-18

27.08.25 kl. 16-18

05.11.25 kl. 16-18