Kvalitetsstandard: Bostøtte efter Housing first-tilgangen	
Målgruppe	Borgere i aldersgruppen 18 år og derover, der er hjemløse eller risikerer at blive hjemløse, og som har behov for hjælp, omsorg eller støtte på grund af sociale problemer kan tilbydes bostøtte efter Housing First-tilgangen.
Formål	Formålet med bostøtten er at stabilisere dine boligforhold som udgangspunkt for, at der kan arbejdes med dine andre problemstillinger ud fra dine ønsker. Det primære mål med støtten er, at du bliver selvhjulpen.
Kriterier og omfang	I Norddjurs Kommune anvendes CTI-metoden, som er tidsbegrænset til ni måneder. Indsatsen er delt op i 3 faser af hver 3 måneders varighed. Den første fase vil bestå af intensiv bostøtte, hvorefter intensiviteten af indsatsen gradvist vil aftage i løbet af de sidste to faser. I forløbet vil der blandt andet blive arbejdet med at styrke dine: - personlige og sociale kompetencer og ressourcer - sociale og familiære netværk - inklusion i samfundet I sidste fase af indsatsen vil der blive taget stilling til dit eventuelle fremtidige støttebehov.
Afgørelse	Indsatsen tilbydes efter en konkret, faglig og individuel vurdering af dit behov for hjælp. Når Norddjurs Kommune modtager din ansøgning, vil en sagsbehandler indgå i et samarbejde med dig om at få afklaret, hvad du har brug for støtte til, og hvilken indsats der kan støtte dig til at mestre dit liv mest muligt. Sagsbehandler vil ofte have brug for, at du hjælper med at finde de nødvendige oplysninger frem.

	På baggrund af de indsamlede oplysninger vil Norddjurs Kommune lave en konkret og individuel vurdering af, om du kan bevilges en bostøtte efter Housing First-tilgangen, eller om dit behov for støtte kan kompenseres på anden vis. Sagsbehandlingsfrist Kommunalbestyrelsen i Norddjurs Kommune har fastsat en sagsbehandlingsfrist for ansøgninger om bostøtte. Du kan finde de gældende sagsfrister på Norddjurs Kommunes hjemmeside: https://norddjurs.dk/sagsbehandlingsfrister
Levering	I Norddjurs Kommune leveres alle indsatser med afsæt i den rehabiliterende tilgang for at bevare eller styrke dine muligheder for at leve et så selvstændigt liv som muligt. Bostøtte efter Housing First-tilgangen leveres som udgangspunkt af personale, der er ansat på Socialområdet i Norddjurs Kommune. Hvis bostøtten efter Housing First-tilgangen bevilliges i forbindelse med, at du udskrives fra et forsorgshjem, har du mulighed for at indgive ønske om, at bostøtten leveres helt eller delvist af det forsorgshjem, hvor du havde ophold. Hvis Norddjurs Kommune ikke følger dit ønske om leverandør, skal dette begrundes i afgørelsen om bostøtte. Uanset hvilken leverandør, der leverer bostøtten, skal personalet være uddannet i en af de 3 Housing First-metoder: CTI-metoden, ICM-metoden eller ACT-metoden.
Aktiviteter	Ud fra Housing First-tilgangen gives støtten som en udgående funktion, primært i dit hjem eller der, hvor du opholder dig..
Kvalitetskrav	Bostøtten leveres af medarbejdere, som har faglige kompetencer inden for det pædagogiske område, og som er uddannet i at anvende CTI-metoden.

	Det er som udgangspunkt kendte og faste medarbejdere, du modtager støtte fra. Det vil ikke altid være muligt at tilbyde dig støtte fra de kendte og faste medarbejdere, som du normalt modtager støtte fra. Det kan for eksempel være på grund af medarbejdernes ferie eller sygdom. I disse tilfælde aftales det med dig, hvordan dit støttebehov dækkes.
Opfølgning	Din sagsbehandler vil i samarbejde med dig og bostøttemedarbejderen følge op på din udvikling og sørge for, at støtten tilpasses efter dine behov. Dette sker på statusmøder, som afholdes efter behov.
Klage og ankemuligheder	Afgørelser om bostøtte efter Servicelovens § 85 a kan indbringes for Ankestyrelsen. Der kan klages skriftligt eller mundtligt. En klage skal indgives inden 4 uger efter modtagelsen af afgørelsen.
Lovgrundlag	Lov om Social Service - §§ 1 og 81 (formål) - § 85 a (bostøtte efter Housing first-metoden)
Kontaktinformationer	Norddjurs Kommune Myndigheds- og Visitationsafdelingen Torvet 3 8500 Grenaa Mail: norddjurs@norddjurs.dk Telefon: 8959 1000

Godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 23. oktober 2024