Kvalitetsstandard: Aktivitets- og samværstilbud SEL § 104	
Målgruppe	Målgruppen er borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, som gennem aktivitets- eller samværstilbud kan opretholde eller forbedre personlige færdigheder og/eller livsvilkår.
Kriterier og omfang	Tilbuddet forudsætter borgers aktive deltagelse. Aktivitets- og samværstilbud tilbydes på hverdage inden for de enkelte tilbuds åbningstider. Aktivitets- og samværstilbud aflyses i forbindelse med ferier og faste lukkedage.
Formål	Formålet med aktivitets- og samværstilbuddet er at øge borgerens livskvalitet i dagligdagen og give mulighed for deltagelse i socialt samvær og aktiviteter med andre. Aktivitets- og samværstilbuddet kan have en vigtig funktion som et fristed, der kan give gode betingelser for personlig udvikling.
Afgørelse	Afgørelse om bevilling af aktivitets- og samværstilbud træffes på baggrund af en individuel og faglig vurdering. På et møde mellem borger og sagsbehandler udarbejdes en udredning og vurdering af borgerens behov. Herefter modtager borger en skriftlig afgørelse fra sagsbehandler. Afgørelsen følges af en klagevejledning.
Levering	Indsatsen løftes af socialområdets aktivitets- og samværstilbud. Det er ikke muligt at vælge frit mellem aktivitets- og samværstilbud. Visitation til et konkret aktivitets- og samværstilbud foretages på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Der er ingen udgifter for borgeren til aktivitets- og samværstilbud, med undtagelse af udgifter til forplejning og personlige fornødenheder samt eventuelle udgifter til materialer og udflugter Der er ingen udgifter for borgeren til kørsel mellem borgerens bopæl og aktivitets- og samværstilbud.
Aktiviteter	Aktivitetstilbud kan blandt andet omfatte: • Sanse- og motoriske aktiviteter • Kreative udfordringer • Sang og bevægelse • Sundhed, kost og motion • Socialt samvær
Kvalitetskrav	Personale ansat i aktivitets- og samværstilbud er som udgangspunkt uddannet inden for det pædagogiske, sociale- og sundhedsfaglige

	område eller har anden relevant baggrund. Der henvises til sagsbehandlingsfrister på Norddjurs Kommunes hjemmeside via følgende link: https://norddjurs.dk/sagsbehandlingsfrister Borgeren tilbydes aktivitets- og samværstilbud snarest efter, at afgørelsen er truffet.
Opfølgning	Borgers indsatsplan opdateres løbende i samarbejde mellem borger og aktivitets-/samværstilbud. Der sker opfølgning med deltagelse af borger, sagsbehandler og tilbud minimum én gang årligt eller efter behov. Indsatsplanen/status sendes til sagsbehandler i Myndigheds- og Visitationsenheden, som har ansvaret for opfølgningen. I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om tilbuddet stadig er relevant - eksempelvis i forhold til udviklinger i borgers funktionsniveau.
Klage og ankemuligheder	Klageadgangen fremgår af den klagevejledning, der følger med den skriftlige afgørelse, borgeren modtager. Såfremt Norddjurs Kommune ikke giver borgeren medhold i klagen, videresendes klagen til Ankestyrelsen, som efterfølgende vil behandle klagen.
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 104 *"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene."*
Kontaktinformationer	Myndighedsafdelingen Norddjurs Kommune Torvet 3 8500 Grenaa Tlf.: 8959 1000 norddjurs@norddjurs.dk

Godkendt i Voksen- og plejeudvalget den 23. oktober 2024