Støtte til administration	
Målgruppe	Ydelsen tildeles borgere, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for hjælp og støtte i forbindelse med administration.
Kvalitetsmål	Indsatsen skal bidrage til: • At borgeren genvinder eller bevarer evnen til at varetage sine forhold i kommunikationen med omgivelserne • At borgeren genvinder eller bevarer kontrollen over sine økonomiske forhold • At borgeren genvinder eller bevarer følelsen af at have kontrol over de handlemuligheder, der foreligger • At fremme muligheder for selvstændighed og selvbestemmelse i forhold til borgerens situation Indsatsen løftes i samarbejde mellem borger, dennes netværk, kommunale og øvrige relevante aktører, herunder frivillige.
Aktiviteter, **der kan indgå i indsatsen**	Ydelsen tildeles i grupper eller individuelt og leveres enten i et lokale, som kommunen har udvalgt til formålet, eller i borgerens eget hjem. Støtte til administration kan eksempelsiv være: • Støtte til håndtering og forståelse af post og personlig økonomi, herunder budget, opsparing og regninger • Støtte til kontakt til offentlige/private instanser, herunder banker, foreninger, organisationer og kommunale myndigheder Hvilke ydelser, som en borger modtager, beror på en individuel og faglig vurdering af borgerens samlede situation og behov for hjælp og støtte. De konkrete ydelser, som en borger visiteres til, fremgår af borgerens indsatsplan.

Borgerens opgave	Indsatsen bygger på den enkelte borgers ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Det betyder, at: • Borgeren er aktivt deltagende i de beslutninger, som skal træffes, og deltager aktivt i de planlagte aktiviteter Borgeren er samtidigt indstillet på at deltage i udviklingen af de færdigheder, som skal til for at klare opgaverne selvstændigt
Vejledende tidsforbrug	Beror på en individuel og faglig vurdering af borgerens samlede situation og behov for hjælp og støtte. Støtte til administration tilbydes som udgangspunkt hver 14. dag og i grupper.
Varighed/tidsbegrænsning	Indsatsen ophører, når målene vurderes opnået eller ikke længere er aktuelle. Indsatser efter §82 har dog en maksimal varighed af 6 måneder. Evaluering og opfølgning sker ud fra en individuel og konkret vurdering, hvor borgers progression følges.

Støtte til indkøb og kost	
Målgruppe	Ydelsen tildeles borgere, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for hjælp og støtte i forbindelse med indkøb og kost.
Kvalitetsmål	Indsatsen skal bidrage til: • At borgeren genvinder eller bevarer evnen til at sikre, at kroppen får den nødvendige næring • At borgeren får udviklet sine evner til madlavning • At borgeren får mulighed for at vælge sin kost på et så oplyst grundlag som muligt • At borgeren får skabt en sammenhæng mellem økonomiske muligheder og sund kostsammensætning • At fremme muligheder for selvstændighed og selvbestemmelse i forhold til borgerens situation Indsatsen løftes i samarbejde mellem borger, dennes netværk, kommunale og øvrige relevante aktører, herunder frivillige.
Aktiviteter, **der kan indgå i indsatsen**	Ydelsen tildeles i grupper eller individuelt og leveres enten i et lokale, som kommunen har udvalgt til formålet, eller i borgerens eget hjem. Støtte til indkøb og kost kan eksempelvis være kostvejledning og/eller støtte til madplanlægning, indkøb, madlavning og spisning. Hvilke ydelser, som en borger modtager, beror på en individuel og faglig vurdering af borgerens samlede situation og behov for hjælp og støtte. De konkrete ydelser, en borger er visiteret til, fremgår af borgerens indsatsplan.
Borgerens opgaver	Indsatsen bygger på den enkelte borgers ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte.

	Det betyder, at: • Borgeren er aktivt deltagende i de beslutninger, som skal træffes, og deltager aktivt i de planlagte aktiviteter • Borgeren er indstillet på at deltage i udviklingen af de færdigheder, som det kræver at klare opgaverne selvstændigt.
Vejledende tidsforbrug	Beror på en individuel og faglig vurdering af borgerens samlede situation og behov for hjælp og støtte. Støtte til indkøb tilbydes som udgangspunkt 1 gang ugentligt og i grupper.
Varighed/tidsbegrænsning	Indsatsen ophører, når målene vurderes opnået eller ikke længere er aktuelle. Indsatser efter §82 har dog en maksimal varighed af 6 måneder. Evaluering og opfølgning sker ud fra en individuel og konkret vurdering, hvor borgers progression følges.

Støtte til kontakt og samvær	
Målgruppe	Ydelsen tildeles borgere, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for hjælp og støtte i forbindelse med kontakt og samvær.
Kvalitetsmål	Målet for indsatsen er, at: • Borgeren støttes i at skabe og fastholde sociale netværk og relationer • Borgeren undgår isolation og ensomhed, fx via aktivering af frivillige netværk
Aktiviteter, **der kan indgå i indsatsen**	Ydelsen kan tildeles i grupper eller individuelt og leveres enten i et lokale, som kommunen har udpeget, eller et andet sted i lokalområdet. Støtte til kontakt og samvær kan både være guidning og støtte på praktiske plan, og at skabe og fastholde netværk. Som udgangspunkt trænes borgernes færdigheder i gruppeforløb som f.eks. social færdighedstræning (SFT). Yderligere kan det være pædagogisk støtte til kontakt og samvær, eksempelvis: • Pædagogisk støtte til brug af offentlige transportmidler, færden og bevægelse • Pædagogisk støtte til kontakt til offentlige myndigheder, læge og tandlæge etc. • Pædagogisk støtte til deltagelse i sociale arrangementer, fritidstilbud eller aktivitets- og samværstilbud Hvilke ydelser, som en borger modtager, beror på en individuel og faglig vurdering af borgerens samlede situation og behov for hjælp og støtte. De konkrete ydelser, som en borger er visiteret til, fremgår af borgerens indsatsplan.

	Ferie og udflugter – kun for borgere i botilbud Borgere i botilbud tilbydes en årlig fælles ferie eller udflugter svarende til 4 dage. Den fælles ferie eller udflugterne arrangeres af botilbuddet - i nogle tilfælde sammen med andre botilbud i Norddjurs kommune. Borgerne betaler selv for egne rejse- og opholdsudgifter, men skal ikke betale for det ledsagende personale.
Borgerens opgaver	Indsatsen bygger på den enkelte borgers ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Det betyder, at: • Borgeren er aktivt deltagende i de beslutninger, som skal træffes, og deltager aktivt i de planlagte aktiviteter. • Borgeren er indstillet på at deltage i udviklingen af de færdigheder, som skal til for at klare opgaverne selvstændigt.
Vejledende tidsforbrug	Beror på en individuel og faglig vurdering af borgerens samlede situation og behov for hjælp og støtte.
Varighed/tidsbegrænsning	Indsatsen ophører, når målene vurderes opnået eller ikke længere er aktuelle. Indsatser efter §82 har dog en maksimal varighed af 6 måneder. Evaluering og opfølgning sker ud fra en individuel og konkret vurdering, hvor borgers udvikling følges.

Støtte til personlig pleje	
Målgruppe	Ydelsen tildeles borgere, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for hjælp og støtte i forbindelse med personlig pleje.
Kvalitetsmål	Den pædagogiske indsats skal bidrage til: • At borgeren genvinder eller bevarer evnen til at varetage sin personlige pleje, så borgerens helbred ikke lider skade og borgeren kan indgå i almindelig social omgang med andre mennesker • At sikre borgerens forståelse for det helbredsmæssige aspekt ved personlig hygiejne (regelmæssig bad, tandbørstning og tøjskift) • At fremme muligheder for selvstændighed og selvbestemmelse i forhold til borgerens personlige pleje
Aktiviteter, **der kan indgå i indsatsen**	Pædagogisk støtte til personlig pleje kan eksempelvis være vejledning i forbindelse med af- og påklædning, toiletbesøg og bad samt støttende samtaler i forbindelse med normer omkring personlig hygiejne. Hvilke ydelser, som en borger modtager, beror på en individuel og faglig vurdering af borgerens samlede situation og behov for hjælp og støtte. De konkrete ydelser, som en borger er visiteret til, fremgår af borgerens indsatsmål.
Borgerens opgaver	Indsatsen bygger på den enkelte borgers ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Det betyder, at: • Borgeren er aktivt deltagende i de beslutninger, som skal træffes, og deltager aktivt i de planlagte aktiviteter omkring indsatsmål.

	• Borgeren er indstillet på at deltage i udviklingen af de færdigheder, som det kræver at klare opgaverne selvstændigt.
Vejledende tidsforbrug	Beror på en individuel og faglig vurdering af borgerens samlede situation og behov for hjælp og støtte.
Varighed/ **tidsbegrænsning**	Indsatsen ophører når målene vurderes opnået eller ikke længere er aktuelle. Indsatser efter §82 har dog en maksimal varighed af 6 måneder. Evaluering og opfølgning sker ud fra en individuel og konkret vurdering, hvor borgers udvikling følges.

Støtte til praktiske opgaver i hjemmet	
Målgruppe	Ydelsen tildeles borgere, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for hjælp og støtte i forbindelse med løsningen af praktiske opgaver i hjemmet.
Kvalitetsmål	Den pædagogiske indsats skal bidrage til: • At fremme selvstændighed og selvbestemmelse i forhold til borgers løsning af praktiske opgaver i hjemmet • At borgeren genvinder eller fastholder evnen til at holde et hjem på det niveau, som borgeren finder passende • At vedligeholdelse af hjemmet bliver en integreret del af borgerens hverdag
Aktiviteter, **der kan indgå i indsatsen**	Pædagogisk støtte til praktiske opgaver i hjemmet kan tildeles i grupper eller individuelt, og leveres enten i et lokale som kommunen har udvalgt til formålet, eller i borgerens eget hjem. Pædagogisk støtte til praktiske opgaver i hjemmet kan eksempelvis være vejledning i forbindelse med oprydning, tøjvask, rengøring og vedligeholdelsesopgaver. Hvilke ydelser, som en borger modtager, beror på en individuel og faglig vurdering af borgerens samlede situation og behov for hjælp og støtte. De konkrete ydelser, som en borger er visiteret til, fremgår af borgerens indsatsmål.
Borgerens opgaver	Indsatsen bygger på den enkelte borgers ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Det betyder, at: • Borgeren er aktivt deltagende i de beslutninger, som skal træffes, og deltager aktivt i de planlagte aktiviteter

	• Borgeren er indstillet på at deltage i udviklingen af de færdigheder, som skal til for at klare opgaverne selvstændigt
Vejledende tidsforbrug	Beror på en individuel og faglig vurdering af borgerens samlede situation og behov for hjælp og støtte.
Varighed/ tidsbegrænsning	Indsatsen ophører når målene vurderes opnået eller ikke længere er aktuelle. Indsatser efter §82 har dog en maksimal varighed af 6 måneder. Evaluering og opfølgning sker ud fra en individuel og konkret vurdering, hvor borgers udvikling følges.

Støtte til uddannelse og beskæftigelse	
Målgruppe	Ydelsen tildeles borgere, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for hjælp og støtte i forbindelse med uddannelse og/eller beskæftigelse.
Kvalitetsmål	Den pædagogiske indsats skal bidrage til: • At borgeren genvinder eller bevarer de færdigheder, der kræves for at kunne møde de krav, der stilles på uddannelsesstedet/arbejdspladsen • At borgeren støttes i at begå sig på den tilbudte arbejdsplads/uddannelsessted • At borgeren støttes i at fastholde en dagsstruktur/ døgnrytme, som er nødvendig for at klare kravene Opgaven løftes i samarbejde mellem borgeren, dennes netværk, socialområdet, arbejdsmarkedsområdet, relevante uddannelsesinstitutioner og/eller civilsamfundsaktører, fx private virksomheder.
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	Støtten kan tildeles i grupper eller individuelt. Pædagogisk støtte og motivation til fastholdelse af arbejde og uddannelse. Hvilke ydelser, som en borger modtager, beror på en individuel og faglig vurdering af borgerens samlede situation og behov for hjælp og støtte. De konkrete ydelser fremgår af borgerens indsatsmål.
Borgerens opgaver	Indsatsen bygger på den enkelte borgers ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Det betyder, at: • Borgeren er aktivt deltagende i de beslutninger, som skal træffes, og deltager aktivt i de planlagte aktiviteter

	• Borgeren er indstillet på at deltage i udviklingen af de færdigheder, som skal til for at klare opgaverne selvstændigt
Vejledende tidsforbrug	Beror på en individuel og faglig vurdering af borgerens samlede situation og behov for hjælp og støtte.
Varighed/ tidsbegrænsning	Indsatsen ophører, når målene vurderes opnået eller ikke længere er aktuelle. Indsatser efter §82 har dog en maksimal varighed af 6 måneder. Evaluering og opfølgning sker ud fra en individuel og konkret vurdering, hvor borgers udvikling følges.

Godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 27. november 2024