Kvalitetsstandard: Trivsel og Læring (PPR)	
Målgruppe	Specialpædagogisk rådgivning og bistand gives til børn og unge mellem 0-18 år, som har udfordringer inden for trivsel og læring, f.eks.: • Kognitive vanskeligheder • Udfordringer med opmærksomhed og koncentration • Udfordringer med motorik eller sanseintegration • Tale-, sprog- og hørevanskeligheder • Udfordringer vedr. læsning • Sociale og/eller følelsesmæssige udfordringer.
Kriterier og omfang	Den specialpædagogiske rådgivning og bistand tilbydes til personalet i kommunens skoler og dagtilbud samt til forældremyndighedsindehavere. Der tilbydes rådgivning og bistand til ledere, lærere, pædagogisk personale og forældre i forhold til at understøtte børn og unges trivsel, læring og udvikling. Ligeledes tilbydes der rådgivning og bistand direkte til de enkelte børn og unge. Forud for såvel specialpædagogisk rådgivning og bistand foretages en helhedsvurdering af barnets eller den unges behov.
Formål	Formålet med indsatsen er at understøtte barnets eller den unges mulighed for at være aktive og ligeværdige deltagere i anerkendende og inkluderende fællesskaber i skoler og dagtilbud. Der er fokus på: • At fremme børnene og de unges inklusion, læring, trivsel og udvikling. • At sikre en høj grad af tværfaglighed i skoler og dagtilbud til gavn for børn og unge mellem 0-18 år. • At gennemføre forandrings- og udviklingsprocesser på individ-, gruppe- og organisationsniveau til gavn for børn og unges læring, trivsel og udvikling.

Afgørelse	Specialpædagogisk rådgivning og bistand tilbydes efter en faglig vurdering af barnets og den unges behov og det læringsmiljø, barnet er omgivet af. PPR laver en vurdering af, om der bør iværksættes specialpædagogisk bistand. På baggrund af den faglige vurdering beslutter lederen i de konkrete distrikter i samarbejde med forældre og Trivsel og Læring (PPR) hvilke indsatser, der konkret sættes i værk.
Levering	Det er Norddjurs Kommunes afdeling for Trivsel og Læring (PPR), der udfører den specialpædagogiske rådgivning og bistand. Der er ikke valgmulighed i forhold til leverandører.
Aktiviteter	Indsatsen består i: • Pædagogisk psykologisk rådgivning til forældre og personalegrupper i skoler og dagtilbud – herunder rådgivning om særlige hjælpemidler • Pædagogisk psykologisk vurdering og udredning • Undervisning • Rådgivning om sansemotorisk stimulering • Udvikling af inklusionsfremmende læringsmiljøer • Udvikling af specialpædagogiske tiltag. Trivsel og Lærings (PPR's) arbejde bygger på en systemisk og anerkendende praksis, som PPR deler med resten af skole- og dagtilbudsområdet. Det vil sige, at udgangspunkt for arbejdet er, at børn altid lærer og udvikler sig i relation til andre, og at vanskeligheder opstår i relationer og ikke bæres af barnet alene. Samtidig er udgangspunktet for arbejdet en holdning om, at alle børn har brug for at blive lyttet til, forstået og anerkendt. Trivsel og Læring (PPR) tilstræber til enhver tid at arbejde ud fra den viden, der er tilgængelig fra nyeste og mest velunderbyggede

	forskningsresultater – tilpasset den konkrete problemstilling og koblet med den enkelte fagpersons erfaring. Trivsel og Læring (PPR) arbejder med det udgangspunkt, at det største forandringspotentiale ligger i at skabe ændringer i barnets relationer og miljø. Trivsel og Læring (PPR) træffer valg om metode ud fra opgavens art med henblik på, at det altid først og fremmest skal være handlingsrettet, anvendeligt og meningsfyldt i den pædagogiske praksis. Dette gælder også, når Trivsel og Læring (PPR) arbejder direkte med barnet og f.eks. tester, udreder, underviser osv. Det betyder, at individuelle test og undersøgelser aldrig kan stå alene, men altid skal nuanceres af en undersøgelse af de sammenhænge og relationer, barnet indgår i – altså af barnets miljø.
Kvalitetskrav	Specialpædagogisk rådgivning og bistand udføres af psykologer, logopæder, fysioterapeuter, special- og familievejledere, specialpædagogiske vejledere eller læsekonsulenter, der er tilknyttet Trivsel og Læring (PPR). Henvisning til specialpædagogisk rådgivning og bistand bekræftes med angivelse af kontaktperson. Der henvises til sagsbehandlingsfrister på Norddjurs Kommunes hjemmeside via følgende link: https://norddjurs.dk/sagsbehandlingsfrister Specialpædagogisk rådgivning og bistand tilbydes mellem kl. 8-17 på hverdage.
Opfølgning	Der føres løbende elektronisk journal over sagsforløbet for børn og unge, som er indstillet til Trivsel og Læring (PPR). Lederen i de enkelte distrikter vurderer løbende, i samarbejde med Trivsel og Læring (PPR) og forældrene, om indsatsen skal justeres eller afsluttes. Vurderingen sker på baggrund af barnets eller den unges læring, trivsel og udvikling.

Klage og ankemuligheder	Er borgeren ikke tilfreds med den specialpædagogiske bistand og rådgivning opfordres borgeren til at kontakte: **Trivsel og Læring (PPR)** Glesborg Bygade 1 8585 Glesborg Mail: sko.dag@norddjurs.dk Klager over tildeling af specialundervisning rettes til aftaleholderen i det pågældende distrikt.
Lovgrundlag	Specialpædagogisk rådgivning og bistand samt specialundervisning tildeles efter: • Folkeskoleloven. • Bekendtgørelse om folkeskolens specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand. • Bekendtgørelse om folkeskolens specialpædagogiske bistand til børn, der endnu ikke har påbegyndt skolegangen.
Kontaktinformationer	**Trivsel og Læring (PPR)** Glesborg Bygade 1 8585 Glesborg Mail: sko.dag@norddjurs.dk

Godkendt i Børne- og ungdomsudvalget den 10. oktober 2024