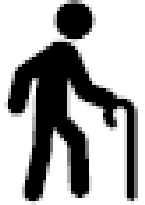


Beskrivelse af servicerammen

Godkendt i Byrådet 25. juni 2025.

Bærende værdier i Ældreloven



Selvbestemmelse for den ældre



Tillid til ledere og medarbejdere



Tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Kriterier for Ældrelov

- husk serviceloven er her stadig!

- Ældreloven finder anvendelse for personer, der har nået folkepensionsalderen og har behov for pleje og omsorg til varetagelsen af den daglige livsførelse, på grund af nedsat funktionsevne, der er opstået i forbindelse med personens aldring.
- Jf. Ældrelovens § 2, stk. 2 finder loven også anvendelse for andre ældre personer, der ikke har nået folkepensionsalderen, når det efter en samlet vurdering af personens livssituation vurderes, at behovet for pleje og omsorg til varetagelsen af den daglige livsførelse svarer til det behov, som ældre personer over folkepensionsalderen skal tilbydes efter denne lov.

Formål med helhedsplejen

Helhedspleje indebærer, at hjælpen og plejen til den ældre med funktionstab, skal tilbydes som et sammenhængende pleje- og omsorgsforløb, der kan tilpasses efter den ældres aktuelle behov. Tilpasning skal ske i dialog mellem medarbejderen, den ældre og eventuelt dennes pårørende.

Det er dog forudsat, at hjælpen efter loven bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte.

Selvbestemmelse handler derfor om hvordan borger ønsker at leve sit liv og opnå sine mål for daglig livsførelse og helhedsplejens udfører støtter op med relevante og fagligt begrundede indsatser.

Det vil med andre ord sige, at det forventes, at den ældre og dennes samlede netværk selv varetager de opgaver de har funktionsniveau og ressourcer til.

Pakkeforløb for helhedspleje

Pakkebetegnelse	Beskrivelse	Ugentlig tidsramme	Afregnes med
Ressource- og udviklingsforløb A	Personlig pleje, praktisk hjælp, medicingivning og hjælp til kompressionsstrømper (begge SUL ydelser), forebyggelse, rehabilitering og genoptræning Alle nye borgere visiteres til denne pakke.	Forløb A: 0 – 6 timer	3 timer ugl
Ressource- og udviklingsforløb B	Der tilknyttes rehabiliteringskoordinator og visitator Forløb A: Borgere primært med funktionsniveau 1 og 2 Forløb B: Borgere primært med funktionsniveau 3 og 4 Forløb skal genvurderes senest efter 12 uger	Forløb B: 6 – 20 timer	13 timer ugl
Ældrelovsforløb 1:	Primært praktisk hjælp og visiteret SUL ydelse Personlig pleje, praktisk hjælp, medicingivning og hjælp til kompressionsstrømper (begge SUL ydelser), forebyggelse, rehabilitering og genoptræning	Mindre end 2 timer	1 time ugl
Ældrelovsforløb 2:	Primært funktionsniveau 2 og med hensyntagen til besøgsfrekvens Personlig pleje, praktisk hjælp, medicingivning og hjælp til kompressionsstrømper (begge SUL ydelser), forebyggelse, rehabilitering og genoptræning	Mellem 2 og 6 timer	4 timer ugl
Ældrelovsforløb 3:	Primært funktionsniveau 3 og med hensyntagen til besøgsfrekvens Personlig pleje, praktisk hjælp, medicingivning og hjælp til kompressionsstrømper (begge SUL ydelser), forebyggelse, rehabilitering og genoptræning	Mellem 6 og 14 timer	10 timer ugl
Ældrelovsforløb 4:	Primært Funktionsniveau 4 og med hensyntagen til besøgsfrekvens Personlig pleje, praktisk hjælp, medicingivning og hjælp til kompressionsstrømper (begge SUL ydelser), forebyggelse, rehabilitering og genoptræning	Mellem 14 og 20 timer	17 timer ugl

Service- og udviklingsforløb A og B

Ressource- og udviklingsforløb A	• Personlig pleje, praktisk hjælp, medicingivning og hjælp til kompressionsstrømper (begge SUL ydelser), forebyggelse, rehabilitering og genoptræning • Inddragelse af velfærdsteknologiske hjælpemidler	
Ressource- og udviklingsforløb B	Alle nye borgere visiteres til denne pakke. Der tilknyttes forløbskoordinator (rehabiliteringskoordinator) Forløbes skal genvurderes senest efter 12 uger Forløb A: Borgere primært med funktionsniveau 1 og 2 Forløb B: Borgere primært med funktionsniveau 3 og 4	Forløb A: 0 – 6 Forløb B: 6 - 20

Serviceramme Ældrelovsforløb 1

Ældrelovsforløb 1:		
1	2	
		
Lette begrænsninger	Moderate begrænsninger	
Borgeren er den aktive part og kan med let personassistance udføre aktiviteten.	Borgeren er den aktive part og kan under forudsætning af moderat personassistance udføre aktiviteten.	
Borgeren er aktiv og har kun behov for lidt hjælp til at udføre aktiviteten.	Borgeren er aktiv men har behov for moderat hjælp.	
Primært praktisk hjælp og visiteret SUL ydelse - Personlig pleje, praktisk hjælp, medicingivning og hjælp til kompressionsstrømper (begge SUL ydelser), forebyggelse, rehabilitering og genoptræning Serviceramme: - Praktisk hjælp i form af rengøring, primært ved brug af robotstøvsuger, tøjvask og indkøb ved brug af underleverandør - Støtte til enkelte måltider - Enkelte borgere vil også modtage let støtte til mindre opgaver ved personlig pleje, som f.eks. støtte til bad, negleklip eller hjælp til kontrol af høreapparat. - Enkelte borgere vil have behov for støtte til de visiterede SUL indsatser, medicingivning og kompressionsstrømper på og af. - Træning og rehabilitering iværksættes typisk i dette forløb med det formål at få gjort borgeren helt eller delvis selvhjulpnen igen. - Inddragelse af velfærdsteknologiske hjælpemidler		Mindre end 2 timer

Serviceramme Ældrelovsforløb 2

Ældrelovsforløb 2:		
2		
		
Moderate begrænsninger		
Borgeren er den aktive part og kan under forudsætning af moderat personassistance udføre aktiviteten.	Primært funktionsniveau 2 og med hensyntagen til besøgsfrekvens • Personlig pleje, praktisk hjælp, medicingivning og hjælp til kompressionsstrømper (begge SUL ydelser), forebyggelse, rehabilitering og genoptræning Serviceramme: • Praktisk hjælp i form af rengøring, primært ved brug af robotstøvsuger, tøjvask og indkøb ved brug af underleverandør • Støtte til måltider • Personlig pleje udføres i dette forløb som oftest alle ugens dage og såvel dag som aften. Hjælp til forflytninger og toiletbesøg foretages ligeledes i dette forløb • Udførelse af de visiterede SUL indsatser, medicingivning og kompressionsstrømper på og af. • Træning og rehabilitering iværksættes typisk i dette forløb med det formål at få gjort borgeren mere selvhjulpne • Inddragelse af velfærdsteknologiske hjælpemidler	Mellem 2 og 6 timer
Borgeren er aktiv men har behov for moderat hjælp.		

Serviceramme Ældrelovsforløb 3

Ældrelovsforløb 3:	Primært funktionsniveau 3 og med hensyntagen til besøgsfrekvens	Mellem 6 og 14 timer
3 	Personlig pleje, praktisk hjælp, medicingivning og hjælp til kompressionsstrømper (begge SUL ydelser), forebyggelse, rehabilitering og genoptræning	
Svære begrænsninger	Serviceramme: - Praktisk hjælp i form af rengøring, primært ved brug af robotstøvsuger, tøjvask og indkøb ved brug af underleverandør - Hjælp til ernæring og måltider - Personlig pleje udføres alle ugens dage og såvel dag, aften og nat. Hjælp til forflytninger og toiletbesøg foretages ligeledes i dette forløb. - Udførelse af de visiterede SUL indsatser, medicingivning og kompressionsstrømper på og af. - Træning og rehabilitering iværksættes typisk i dette forløb med det formål at vedligeholde borgerens funktionsniveau - Inddragelse af velfærdsteknologiske hjælpemidler	
Borgeren deltager og kan under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten.		
Borgeren deltager under forudsætning af omfattende hjælp.		

Serviceramme Ældrelovsforløb 4

Ældrelovsforløb 4:		
4		
		
Totale begrænsninger		
Borgeren er ude af stand til at udføre aktiviteten og har brug for fuldstændig personassistance for at udføre aktiviteten.		
Borgeren kan ikke selv og får hjælp til alt.		

Primært Funktionsniveau 4 og med hensyntagen til besøgsfrekvens

- Personlig pleje, praktisk hjælp, medicingivning og hjælp til kompressionsstrømper (begge SUL ydelser), forebyggelse, rehabilitering og genoptræning

Serviceramme:

- Praktisk hjælp i form af rengøring, primært ved brug af robotstøvsuger, tøjvask og indkøb ved brug af underleverandør
- Hjælp til ernæring og måltider
- Den personlige pleje fylder størstedelen af hjælpen.
- Kompleks støtte omfatter alle opgaver indenfor den personlige og praktiske hjælp
- Udførelse af de visiterede SUL indsatser, medicingivning og kompressionsstrømper på og af.
- Træning og rehabilitering iværksættes typisk i dette forløb med det formål at vedligeholde borgerens funktionsniveau
- Inddragelse af velfærdsteknologiske hjælpemidler

Mellem 14 og 20 timer

Fra indsatskatalog til ramme

Indsatser i forløb eller uden for forløb

Personlig hjælp og pleje

Praktisk hjælp i hjemmet

Genoptræning

+ visiterede SUL-ydelser (med.givning og kompr.strømper af og på

Møde om udmøntning af helhedspleje

Koordinering med pårørende og civilsamfund

Personlig hjælp og pleje

- Toiletbesøg
- Bleskift
- Indtagelse af mad og drikke
- Af -og påklædning
- Hjælp med høreapparat
- Bad
- Nedre hygiejne
- Øvre hygiejne
- Forflytning
- Tand –og mundhygiejne

Koordinering med pårørende og civilsamfund

- Hjælp til/fra daghjem
- Koordinering med pårørende
- Koordinering med fx ensom/demenskoordinator

Praktisk hjælp i hjemmet

- Servering/anretning af mad og drikke
- Rengøring
- Hovedrengøring
- Hjælp til robotstøvsuger
- Bestilling af varer
- Sætte varer på plads
- Håndtering af vasketøj til/fra vaskeri
- Hjælp til bestilling af madservice
- Affald
- Skift af sengelinned
- Oprydning og opvask
- Rengøring af hjælpemidler

Medicingivning, udlevering af doseret medicin

Møde om udmøntning af helhedspleje

Kompressionsstrømpe

Genoptræning